



**PRÉFET  
DE L'INDRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction  
départementale  
des territoires

Face au défi du changement climatique dans un département rural,  
**une cité administrative résiliente**

**Analyse des usages et besoins des agents**  
Résultats questionnaire - Janvier 2023



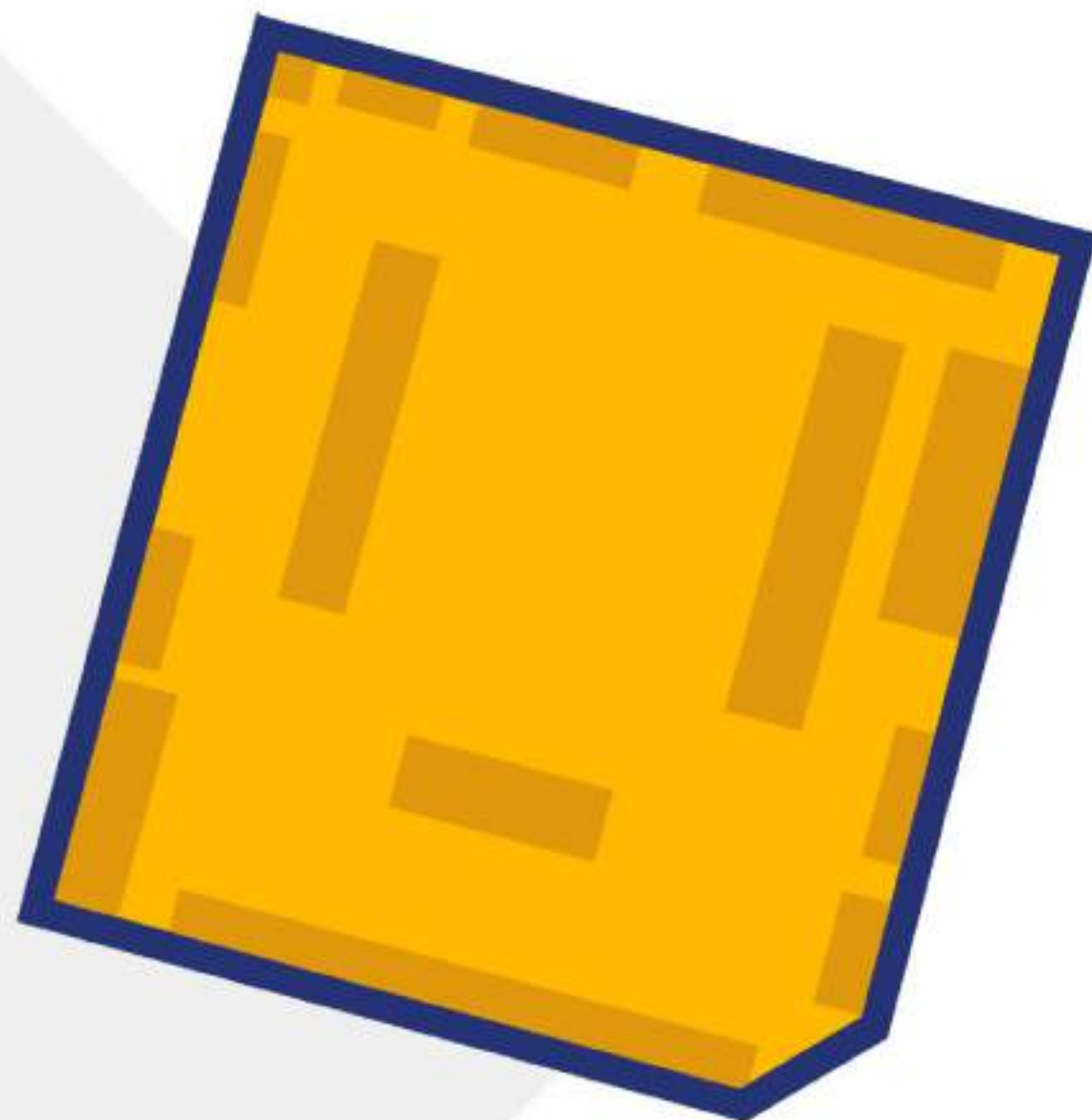
Financé par



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





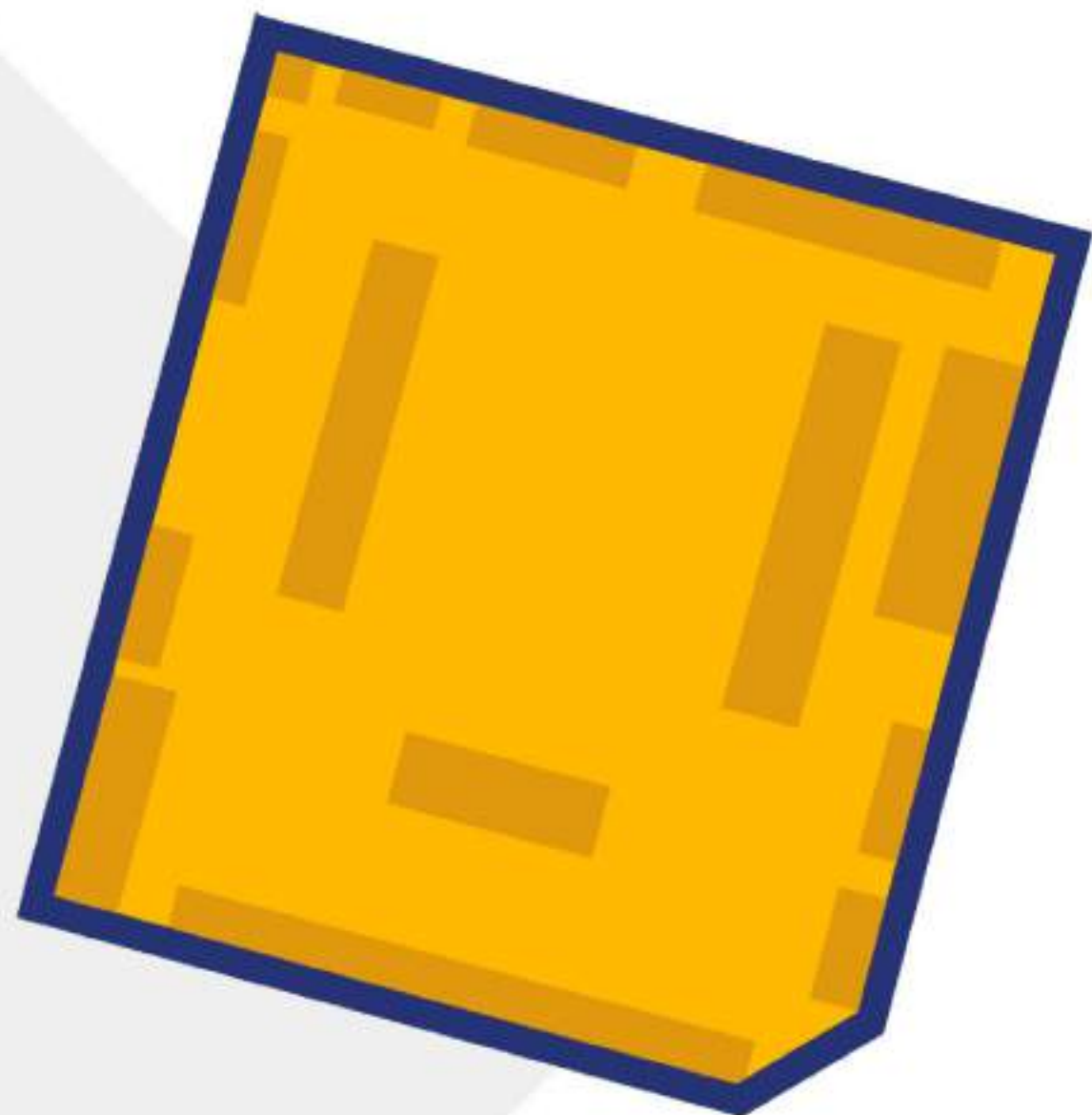
Le 16 septembre 2023, à l'Assemblée Nationale, les services déconcentrés de l'État dans l'Indre ont été **lauréats de l'appel à projet national "services publics éco-responsables"**. Le portage du dossier *"Face au défi du changement climatique, une cité administrative résiliente dans un département rural, dans l'Indre"* a été confié par le Préfet à la Direction Départementale des Territoires de l'Indre.

Ce projet vise d'une part à sensibiliser les 492 agents (14 administrations) aux enjeux du changement climatique, et d'autre part, à concevoir le schéma d'aménagement de la cité administrative de demain, à phaser et à budgétiser les travaux.

Le prix de 100 000€ permet de financer un accompagnement de 9 mois par des experts : architecte, urbaniste, paysagiste, naturaliste, bureau d'études thermique, experts îlots de chaleur, spécialistes de l'animation et de l'accompagnement au changement.

Dans un second temps, à compter de l'été 2023, nous solliciterons les crédits nécessaires au financement des premiers marchés de travaux, dans le cadre d'un programme pluriannuel d'investissements. Le programme d'aménagement de la cité sera basé sur les usages et besoins des agents.





Fin 2022, les agents ont été invités à répondre à un questionnaire en ligne, afin de mieux connaître leurs habitudes, leurs usages, leurs besoins et aspirations en lien avec leur vie professionnelle, dans le but d'améliorer la cité administrative et l'offre de services.

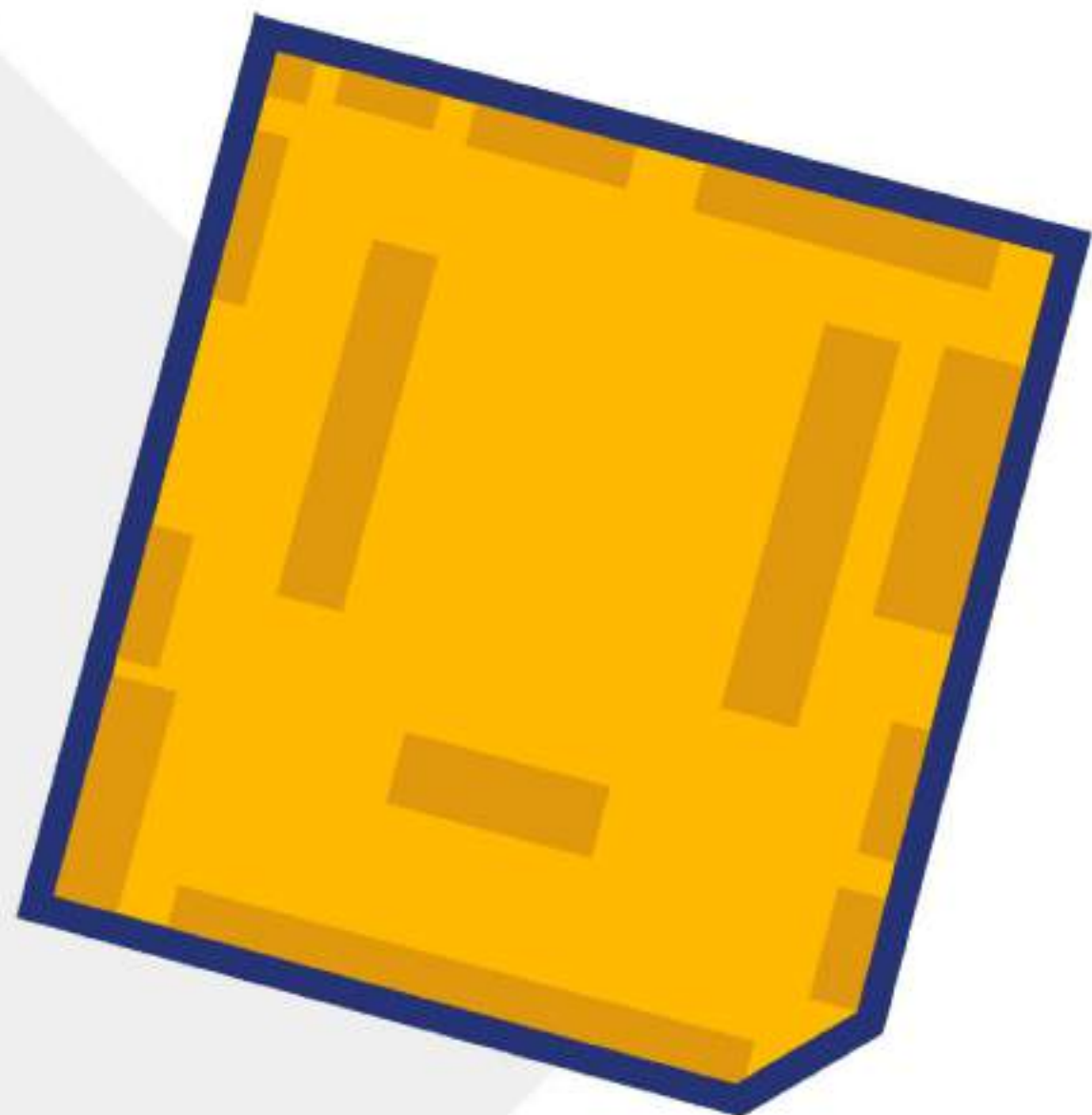
320 réponses ont été récoltées (65 % des agents).

Ce questionnaire sera complété par :

- les idées émises lors des ateliers de coconstruction réalisés à l'issue des matinées "Fresque du Climat", par petit groupe de 4 à 6 agents, autour de 5 thématiques : mobilité, bâtiments et espaces extérieurs, prévention et gestion des déchets, énergie, restauration collective. En décembre 2022, 232 agents ont participé à ces ateliers. Trois autres séances sont programmés en février 2023.
- Une quinzaine d'entretiens semi-directifs avec les usagers et les agents, réalisés début 2023.
- Une journée de co-design, le 31 janvier 2023, composée de 4 ateliers de co construction sur les usages et l'utilisation de la cité le matin, puis d'un temps de coconstruction des scénarii d'aménagement l'après-midi.

Ce questionnaire a été complété de façon anonyme. Il requérait une vingtaine de minutes pour être renseigné. Ce rapport en présente les résultats et leur analyse.





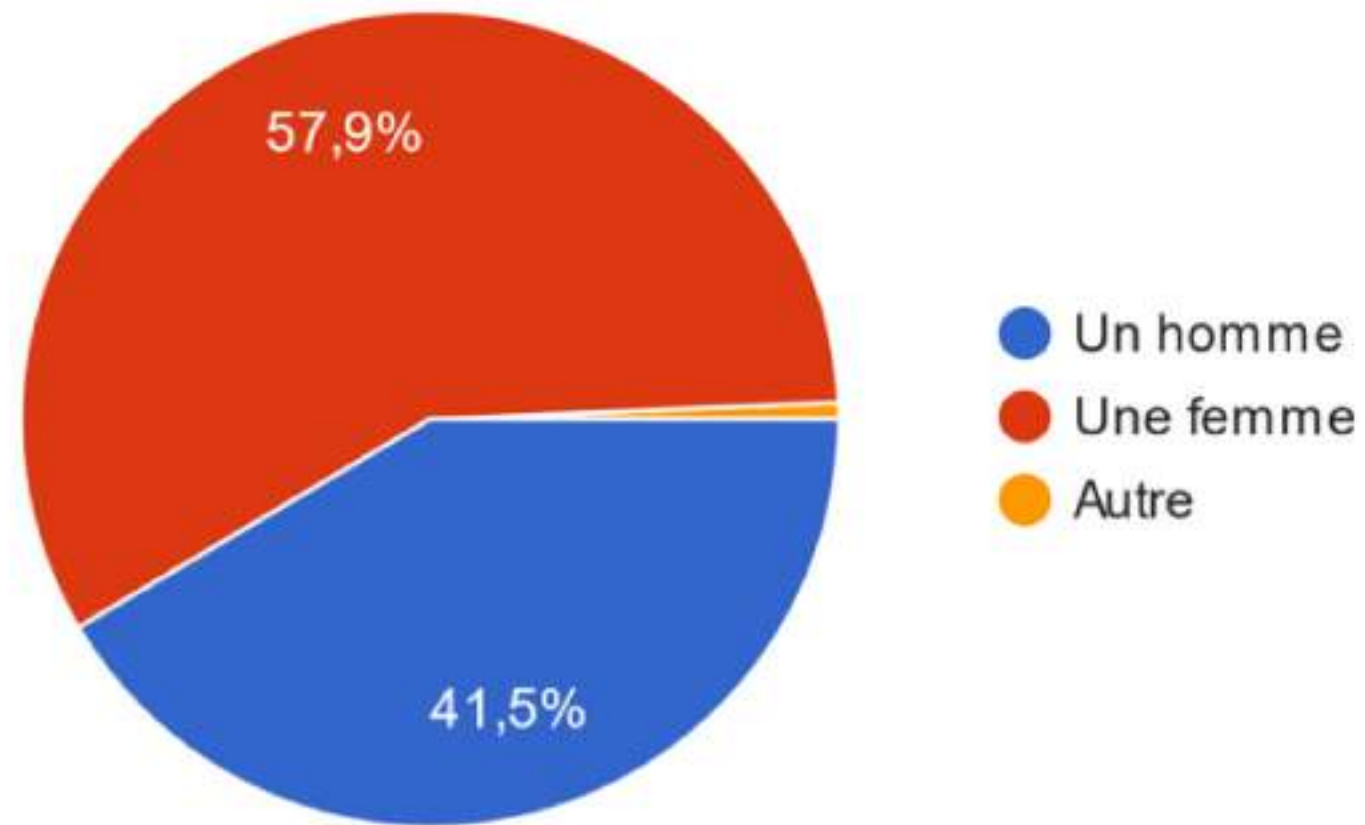
MIEUX CONNAÎTRE LES AGENTS SONDÉS  
DE LA CITÉ ADMINISTRATIVE...



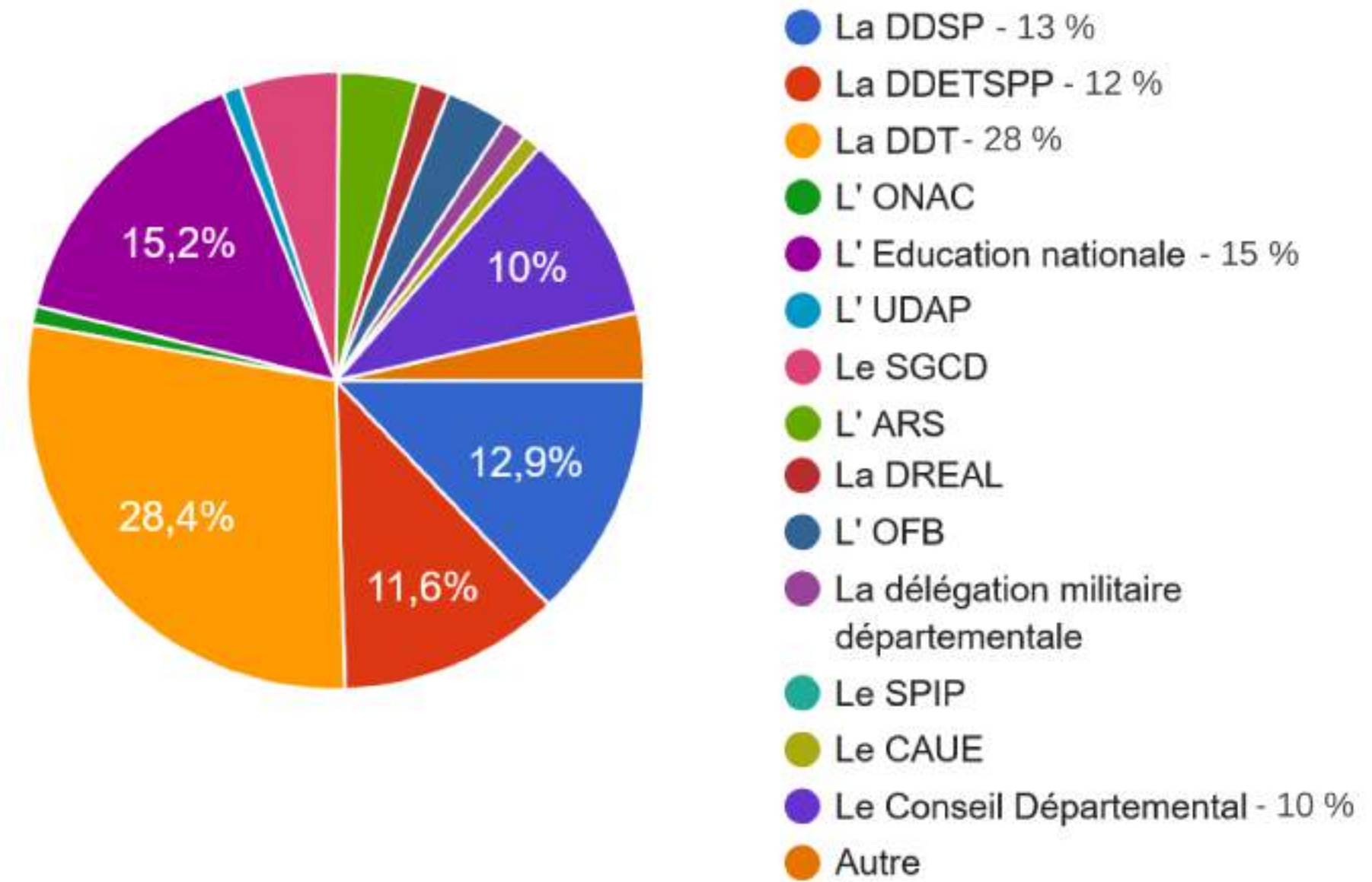
# Répartition hommes / femmes et administrations



Sexe



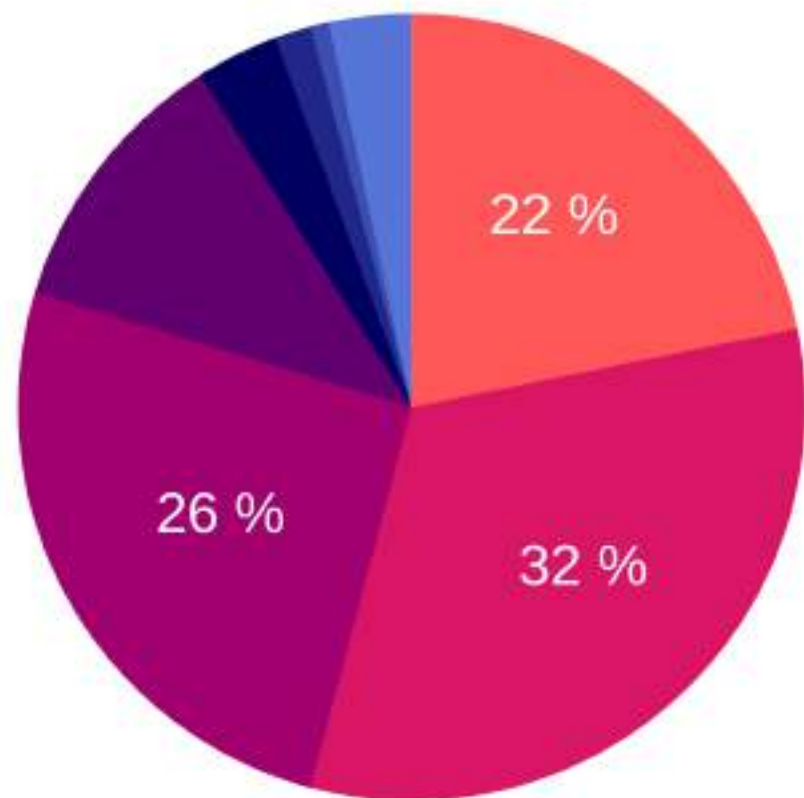
Administration



# Répartition des bâtiments et étages

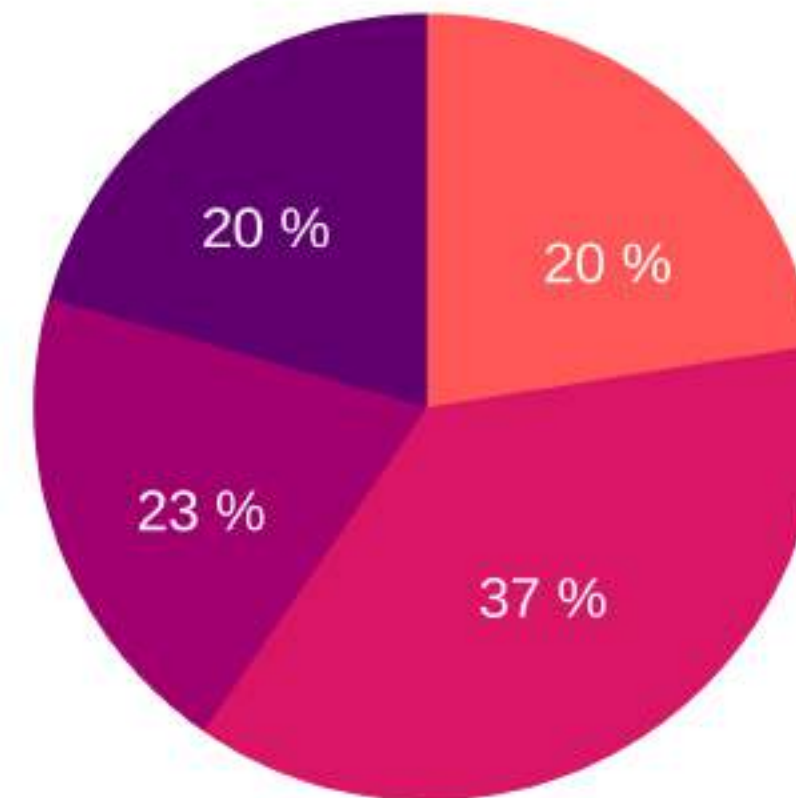


Bâtiment



- B - 32 %
- C - 26 %
- A - 22 %
- D/E/F - 11 %
- H - 3 %
- P - 3 %
- L - < 1 %
- J - < 1 %

Etage

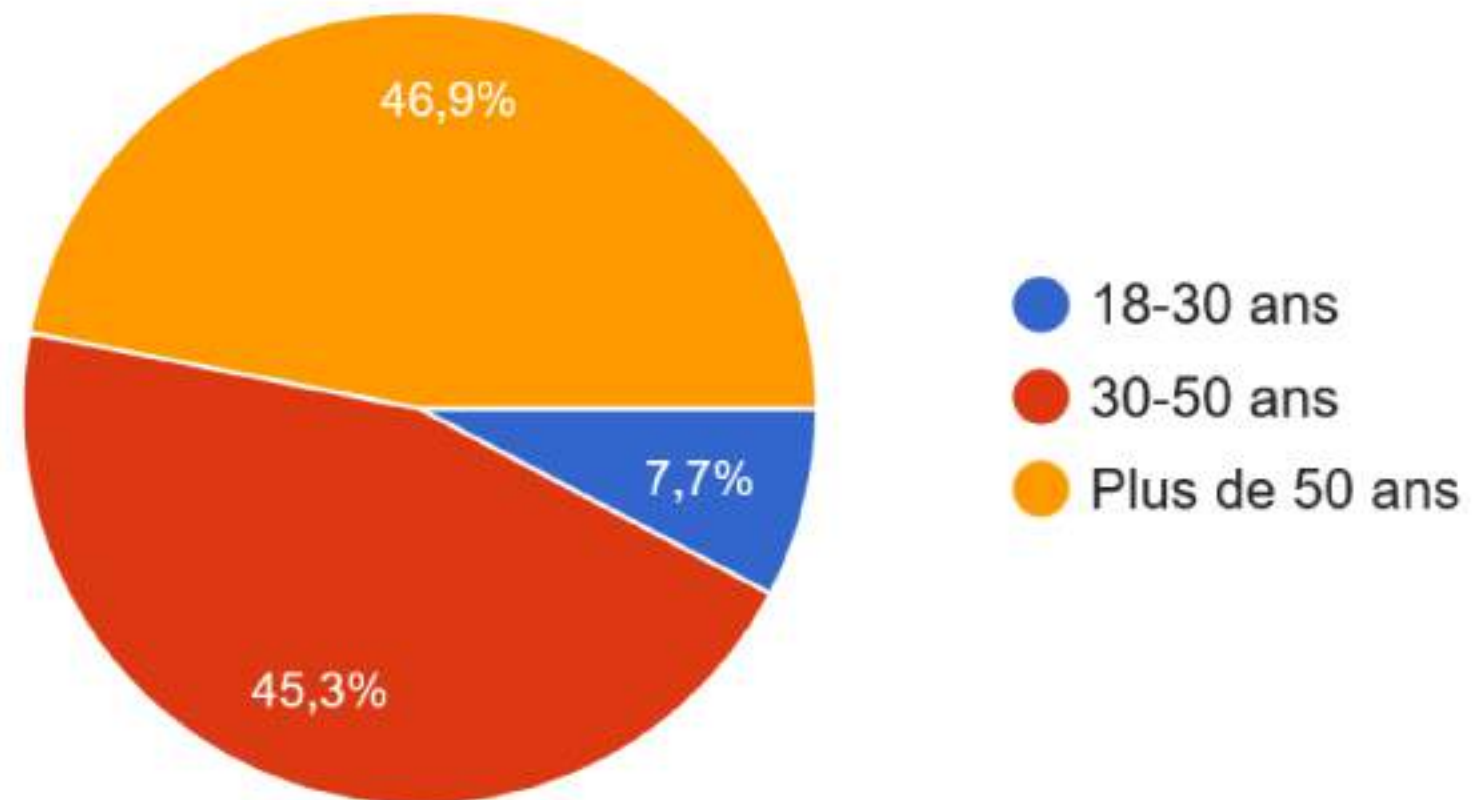


- 1er étage
- Rez de chaussée
- 2ème étage
- 3ème étage

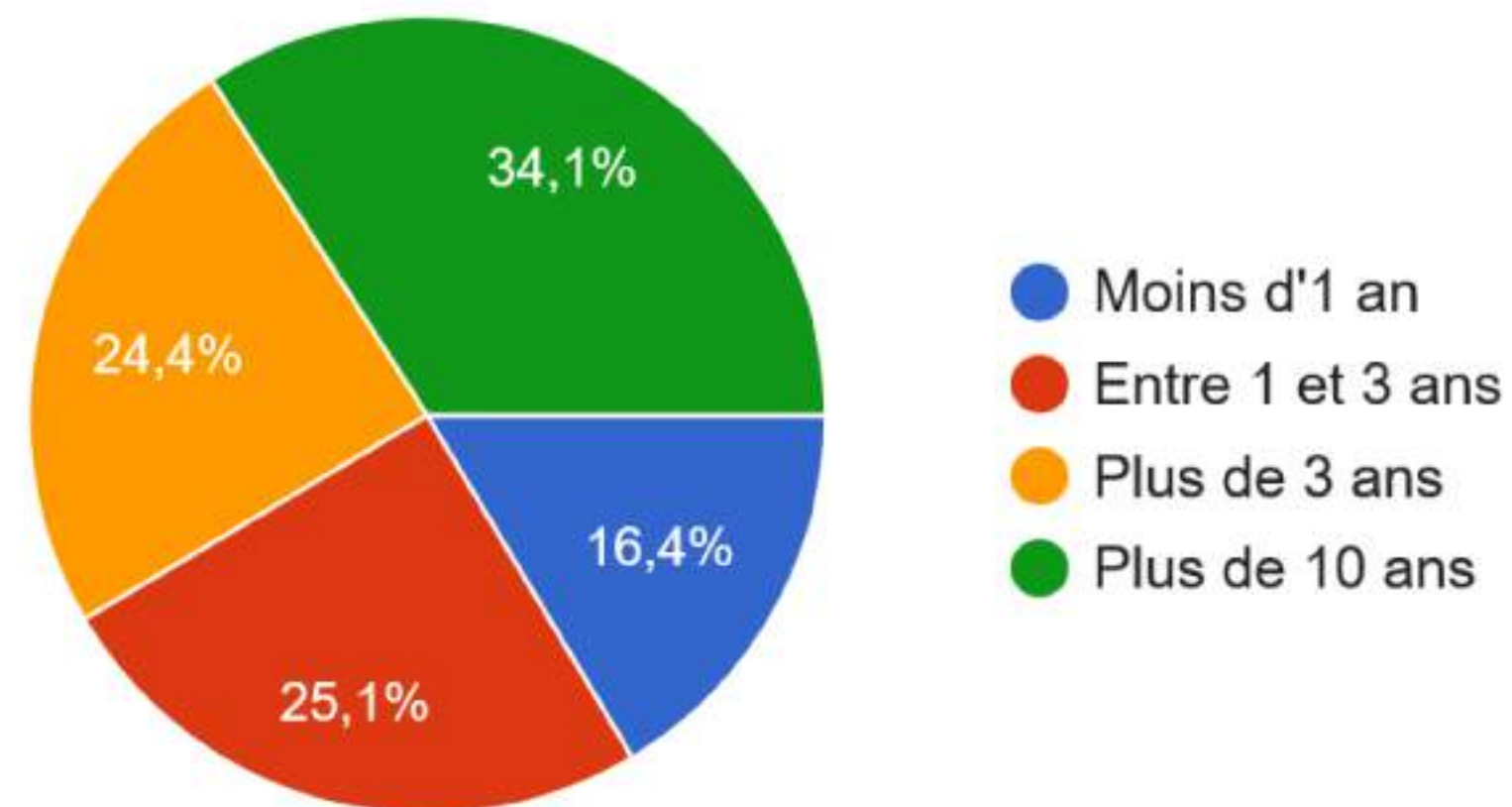
# Age et ancienneté des sondés de la cité administrative



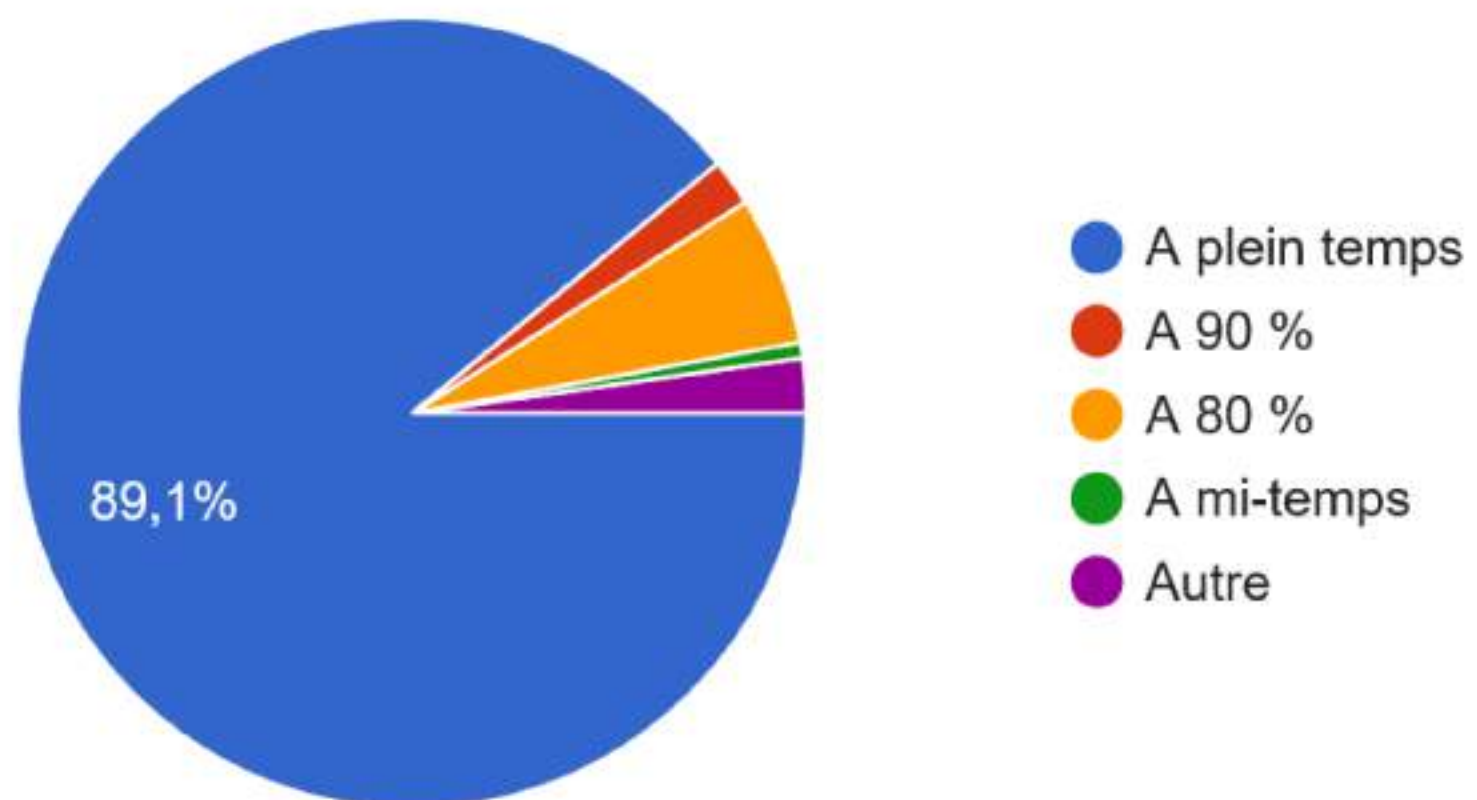
Age



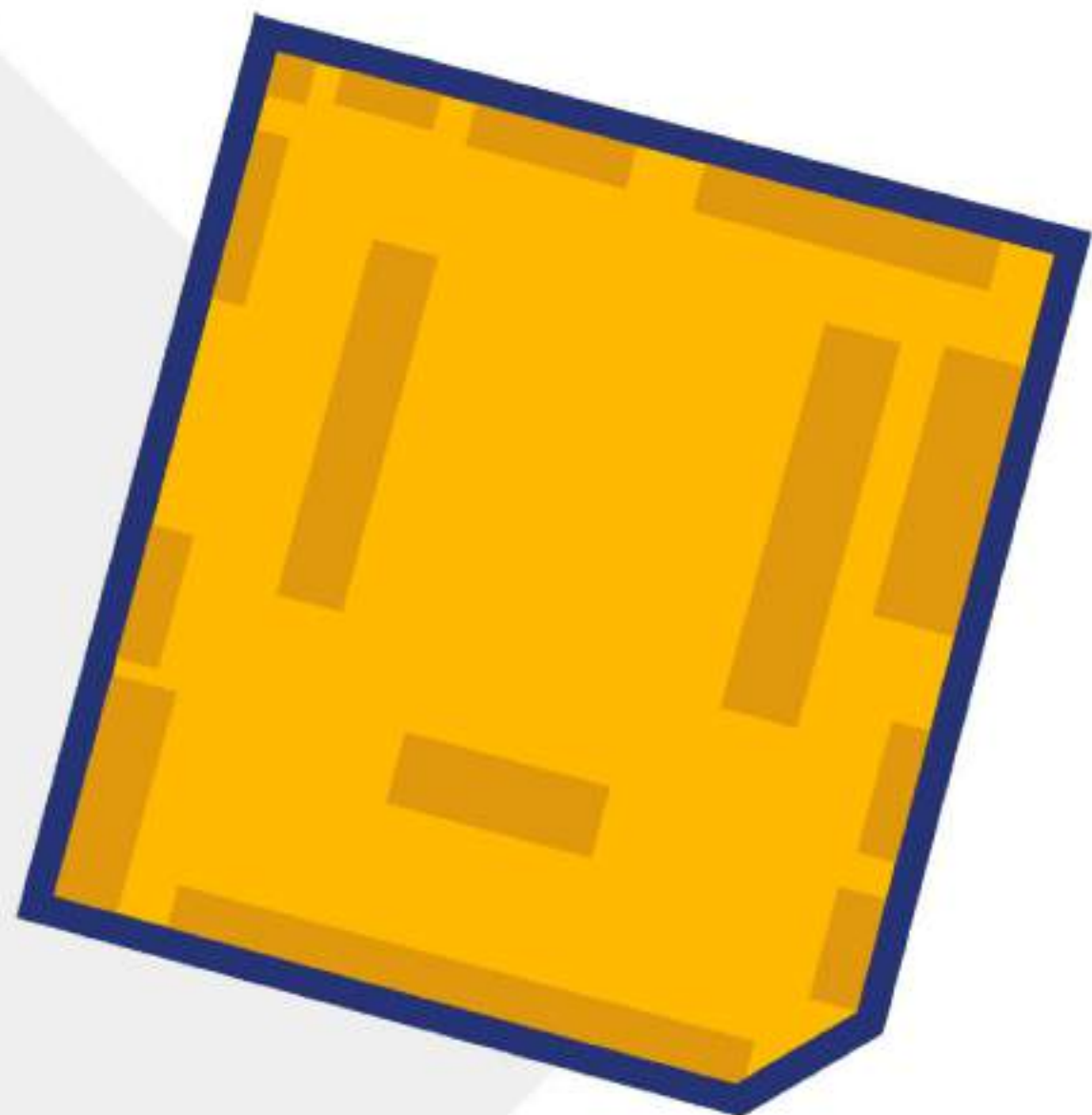
Ancienneté



# Quotité de travail



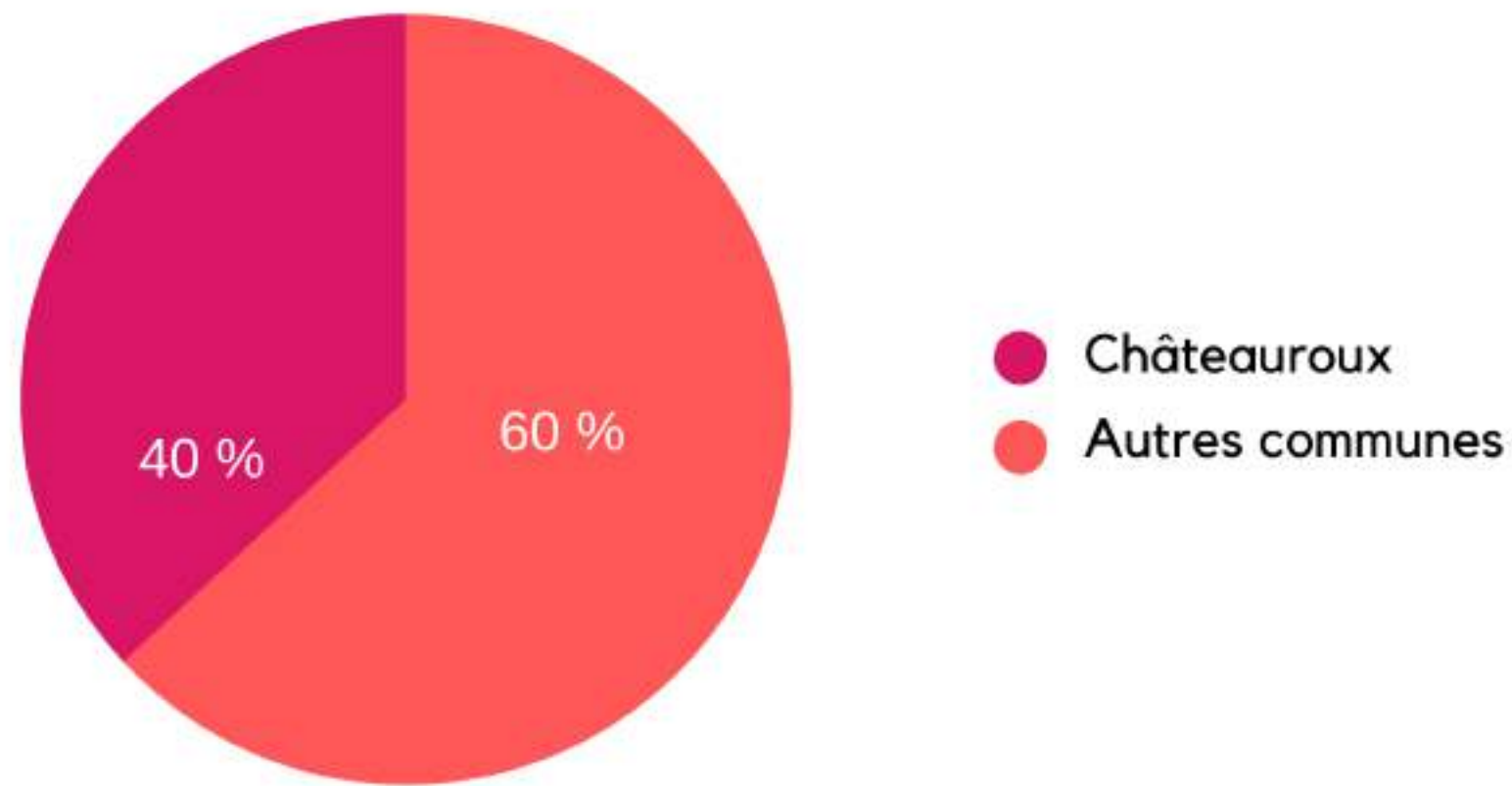




## LA MOBILITÉ DES AGENTS SONDÉS...



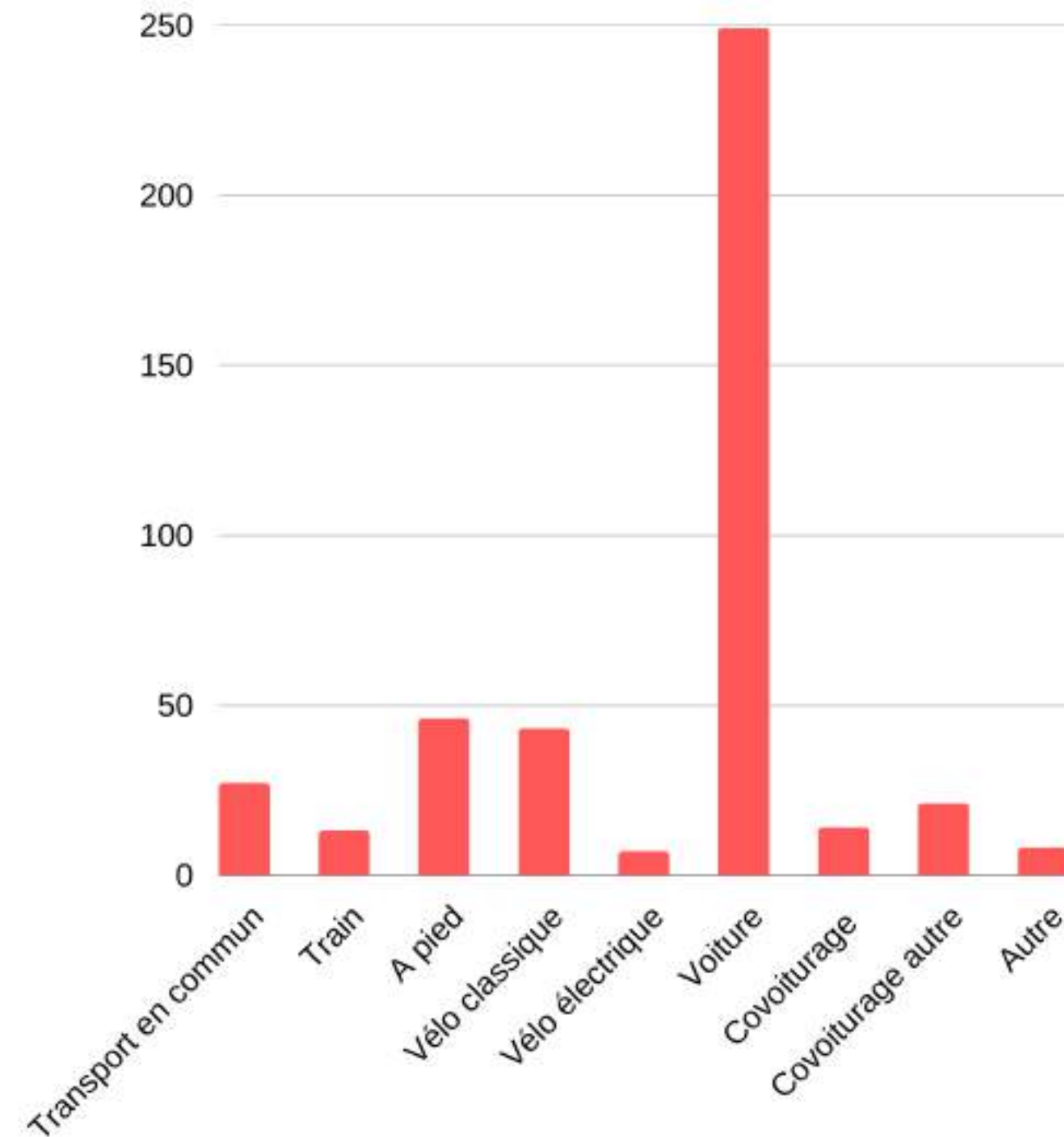
# Lieu d'origine des agents et moyen de locomotion



## Constat :

Une cinquantaine de communes citées

Sur 50 communes citées, 40 ont été citées par au moins 2 agents.

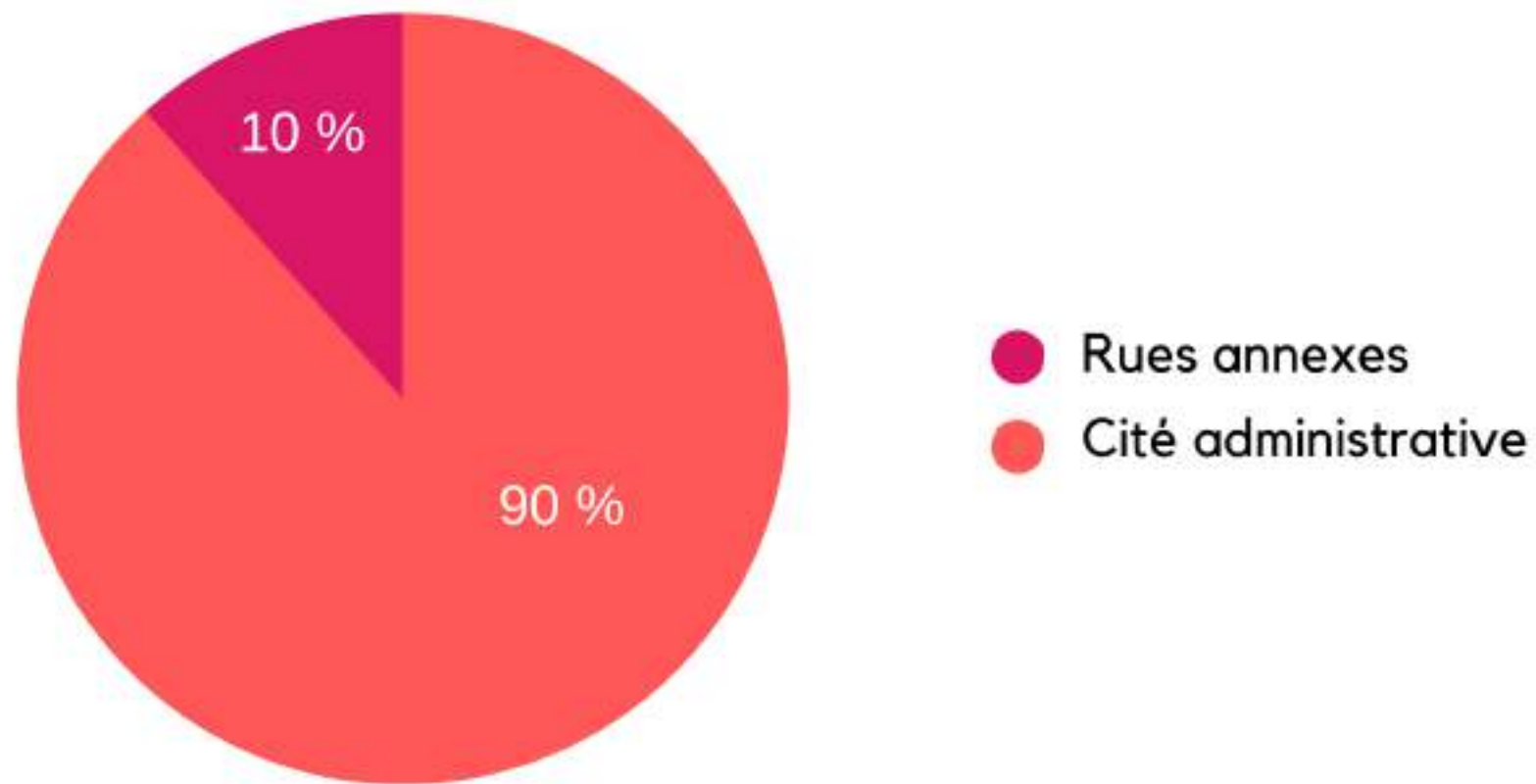


# Les agents sondés qui viennent en voiture individuelle

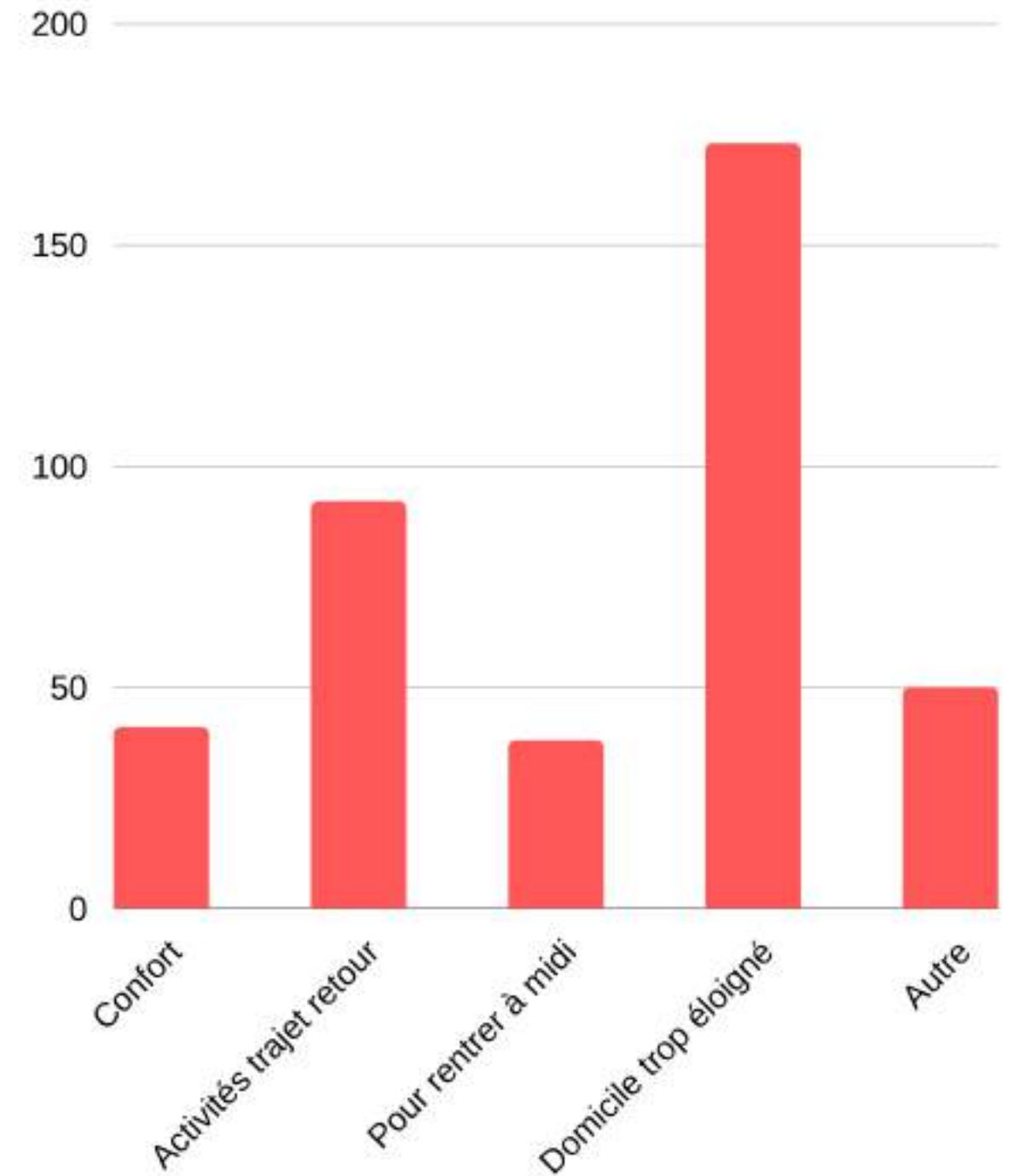
( 258 réponses )



### Stationnement



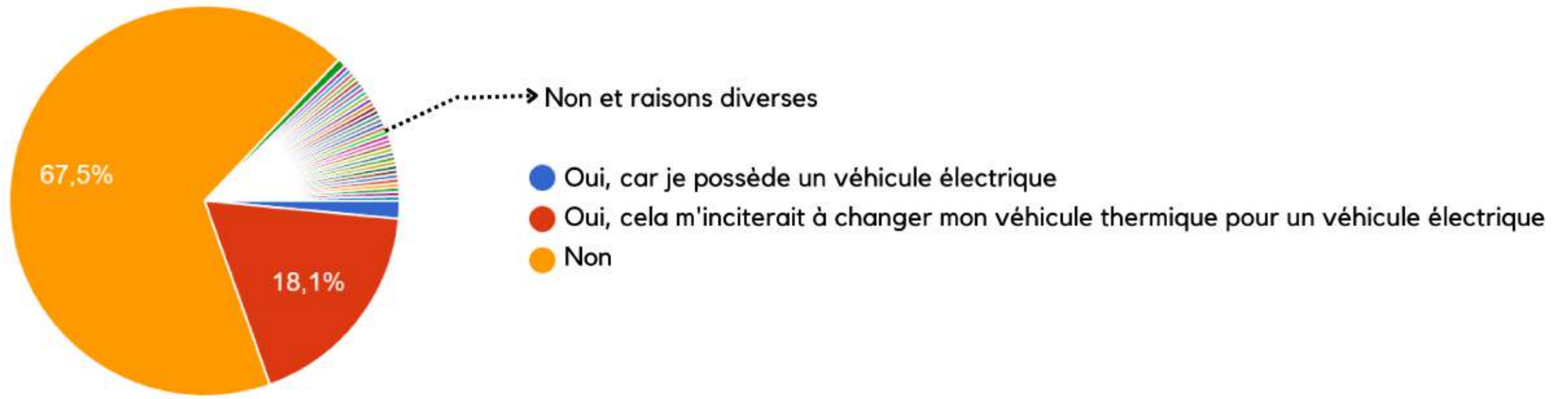
### Raison



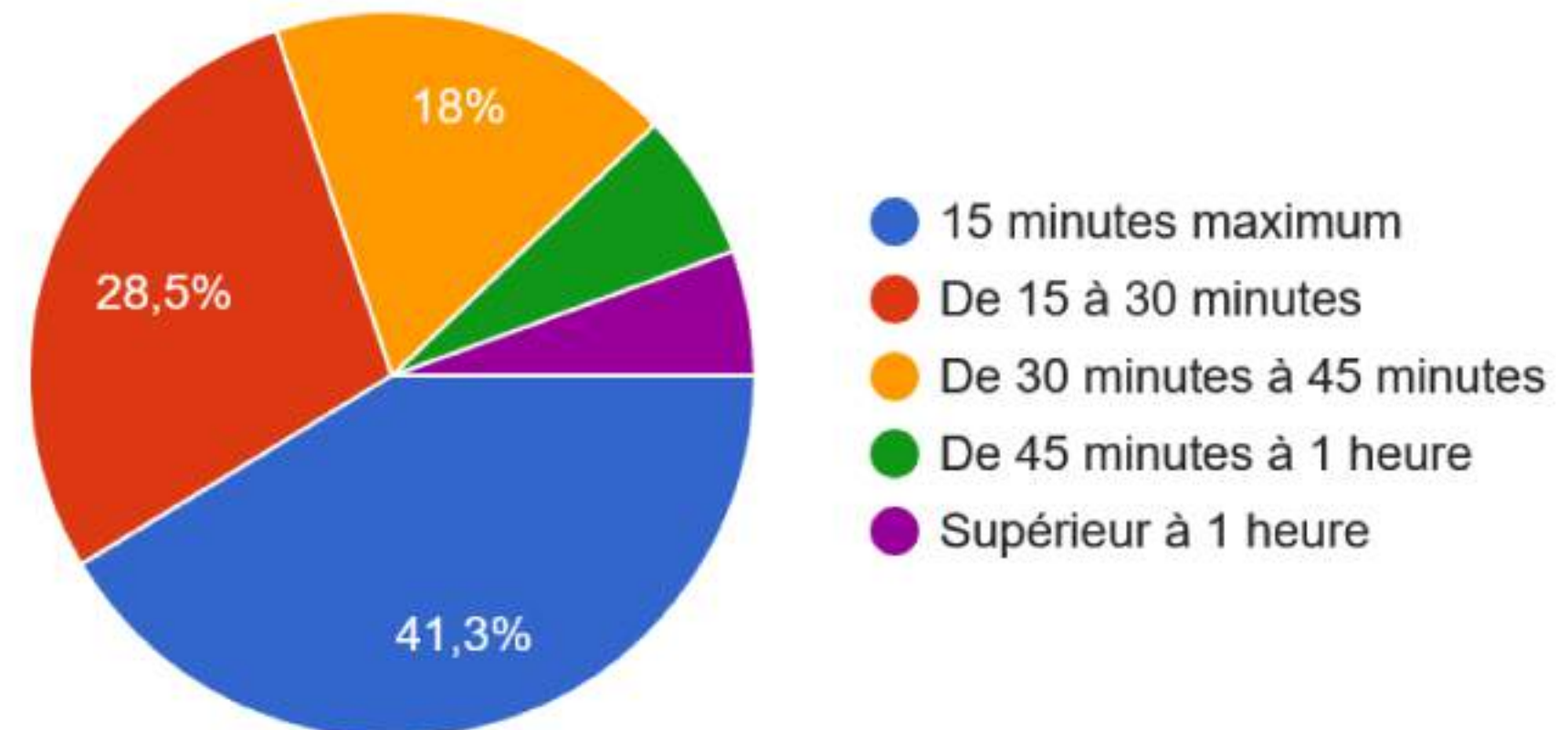
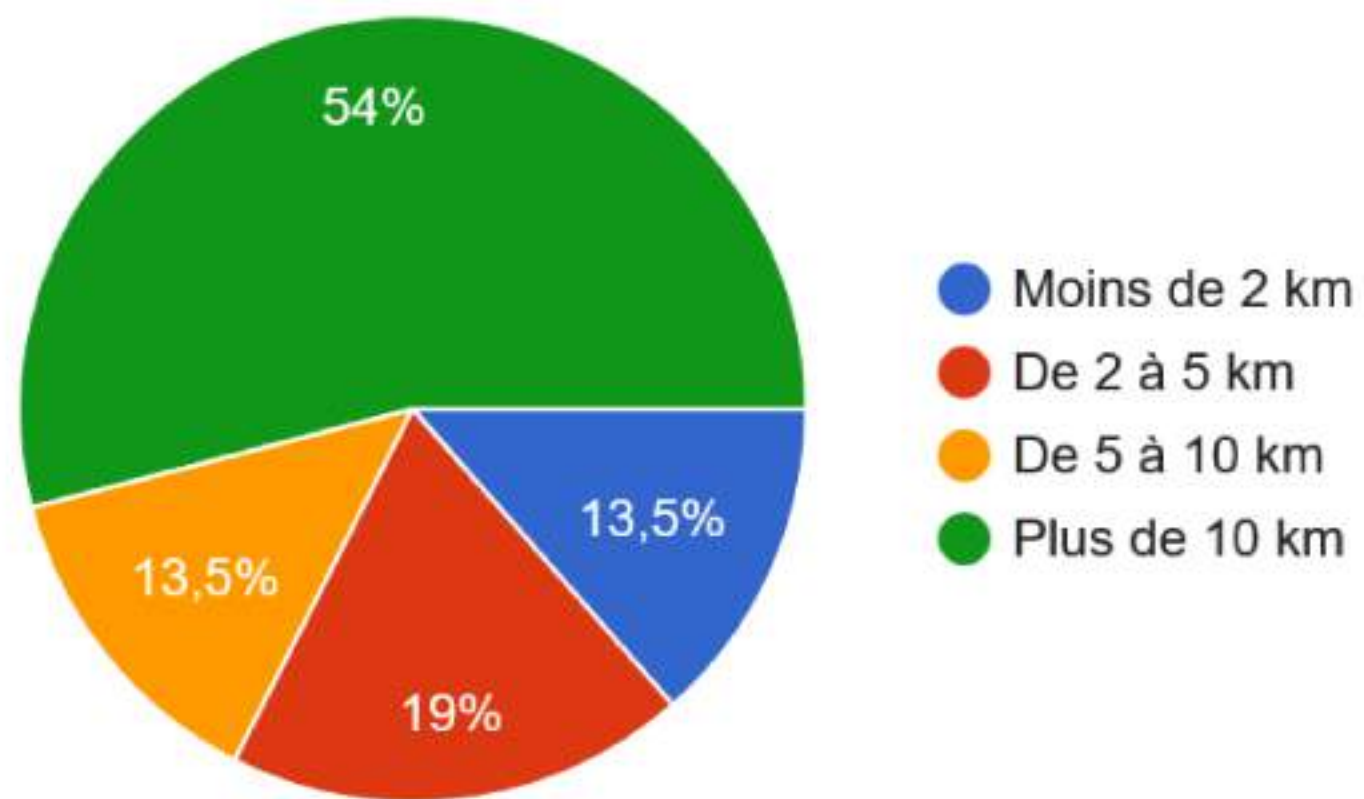
# Les moyens à mettre en oeuvre pour inciter les agents à venir en mobilité douce



# Opportunité de mise en place d'une borne de recharge pour véhicules électriques personnels



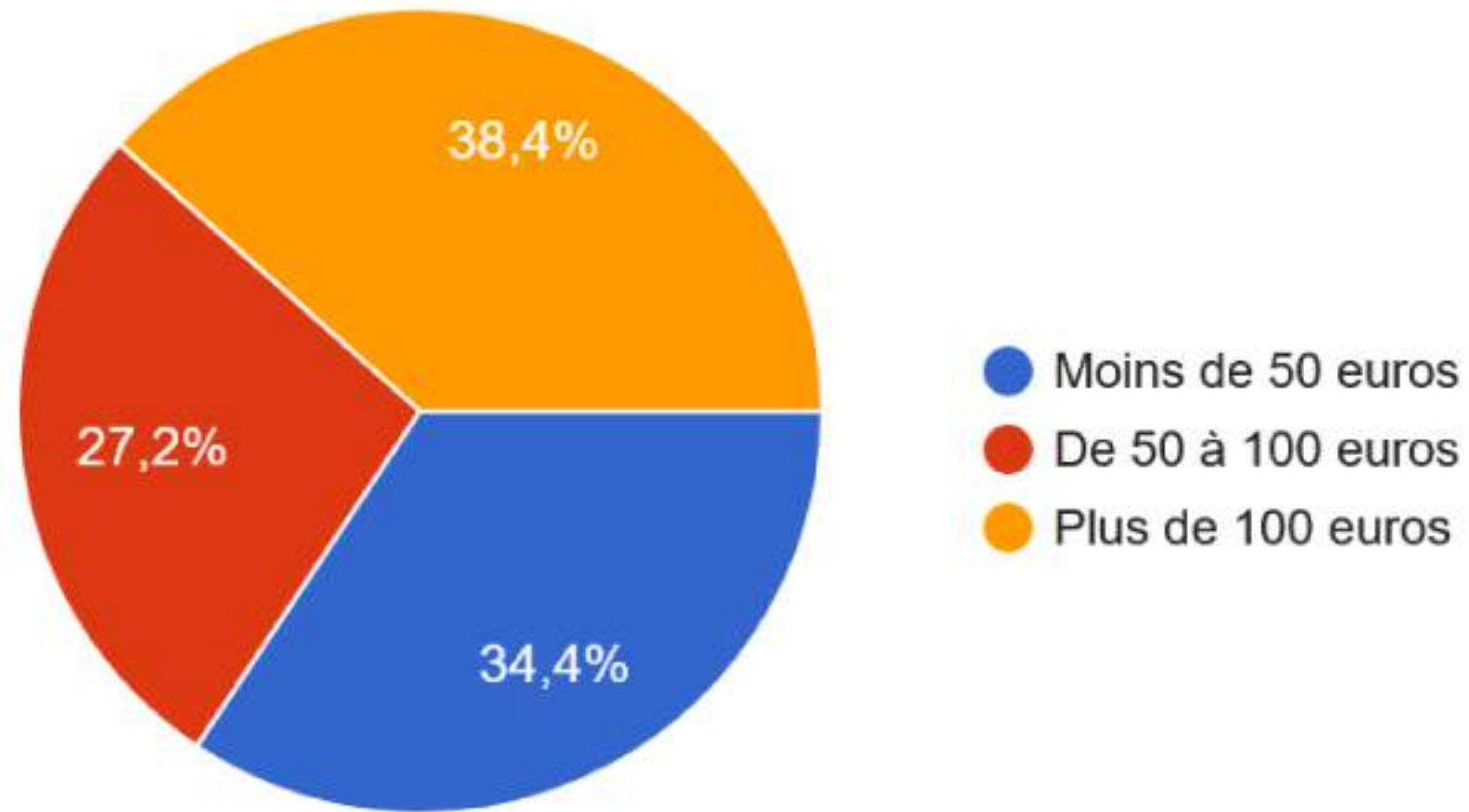
# Distance et durée de trajet



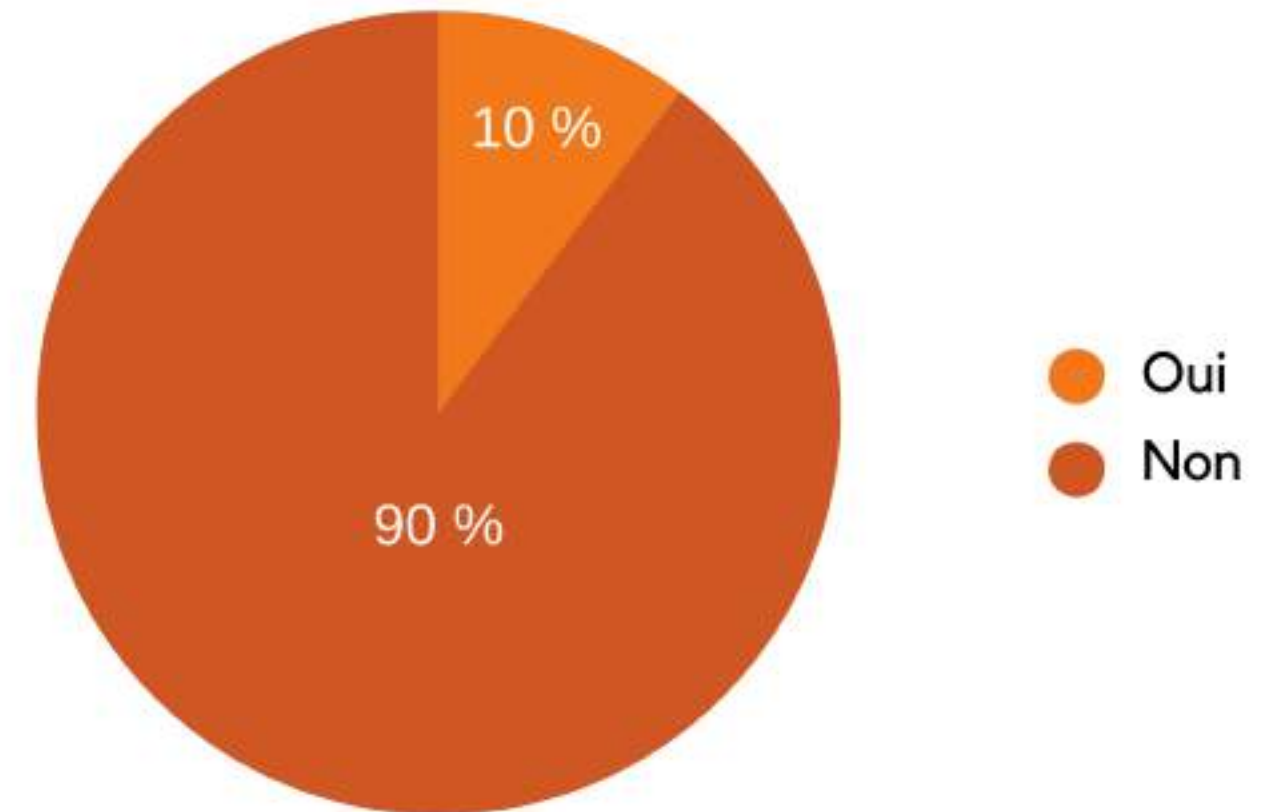
# Frais de transport des agents



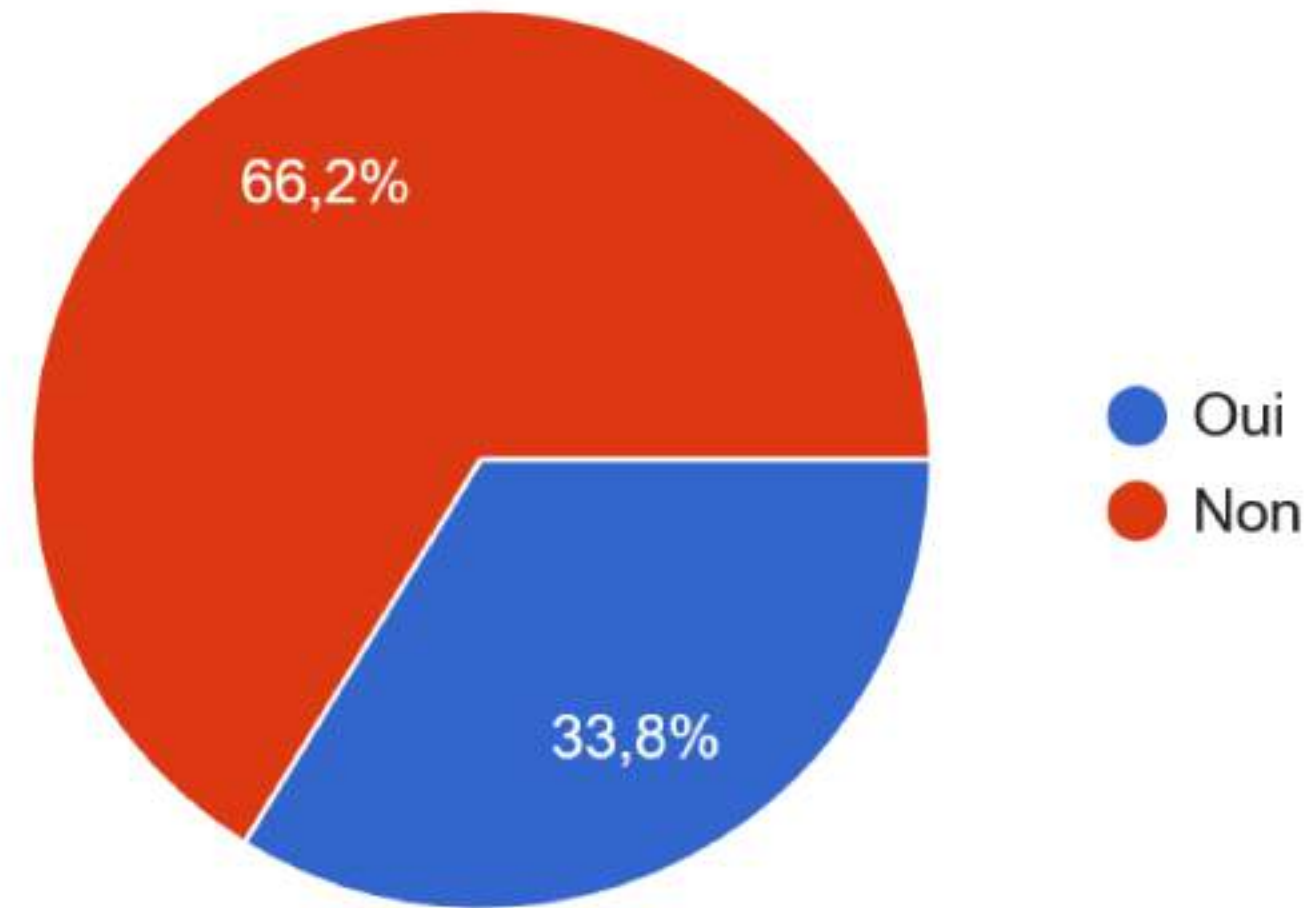
Cout mensuel (carburant, titres de transports...)



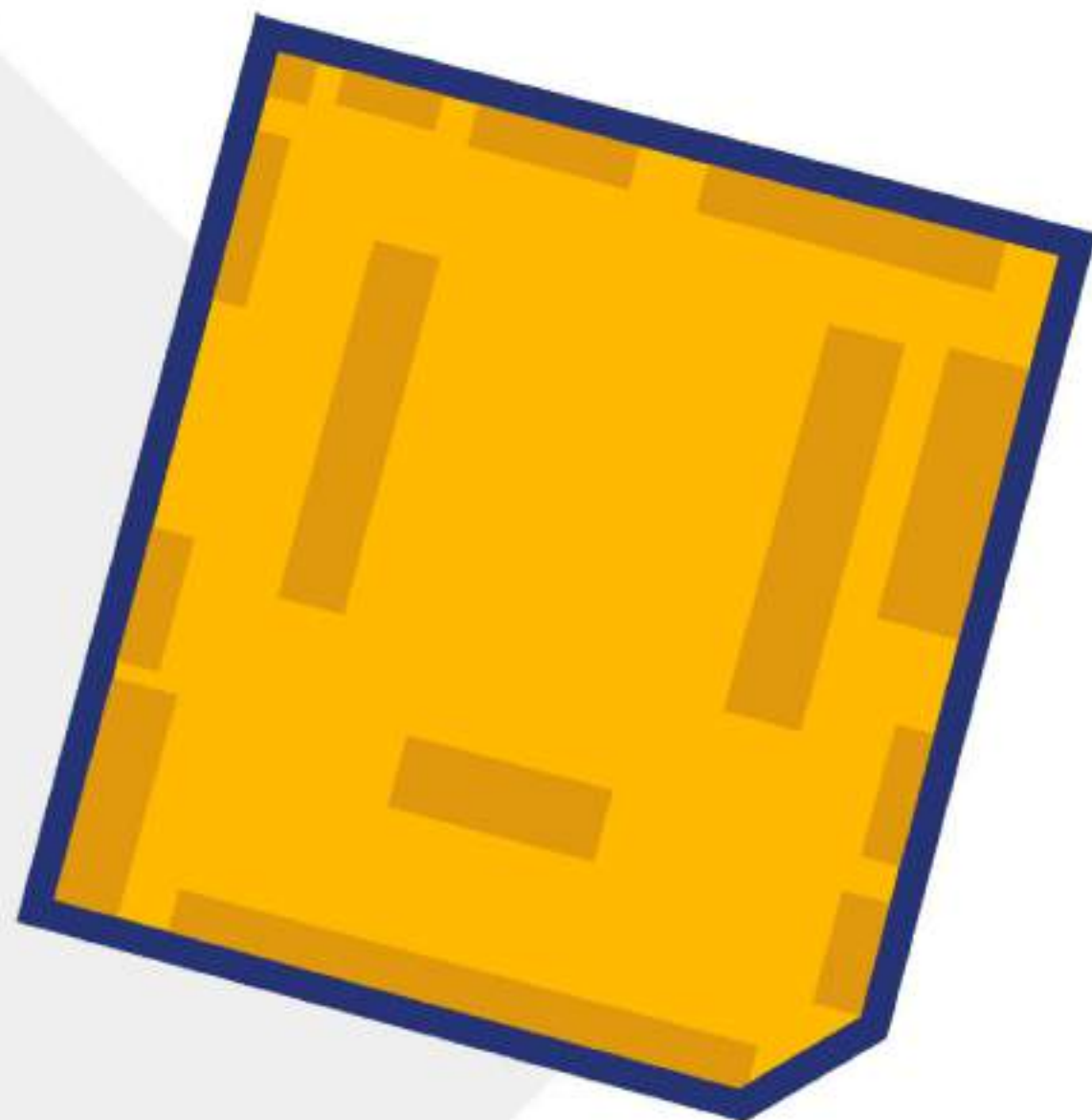
Prime



# Les agents intéressés par un système de covoiturage au sein de la cité administrative



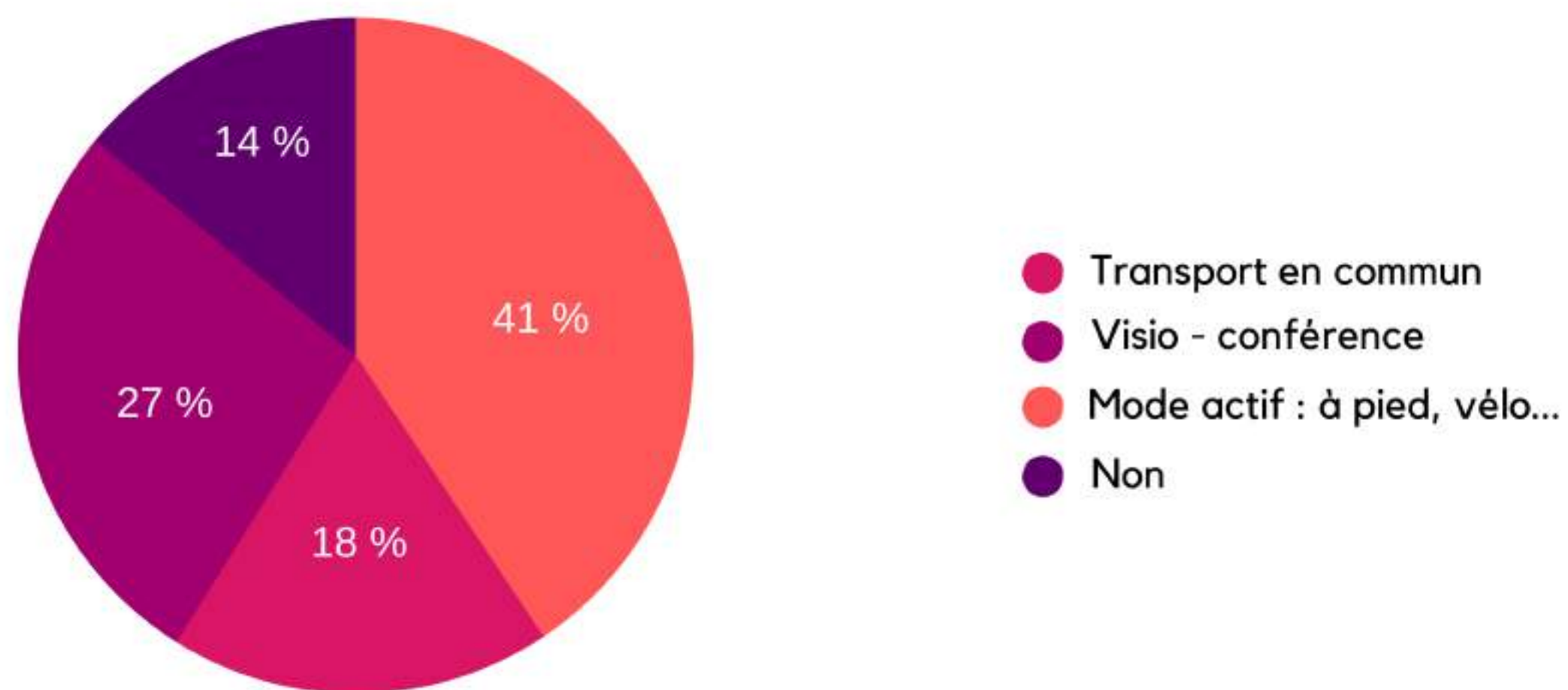




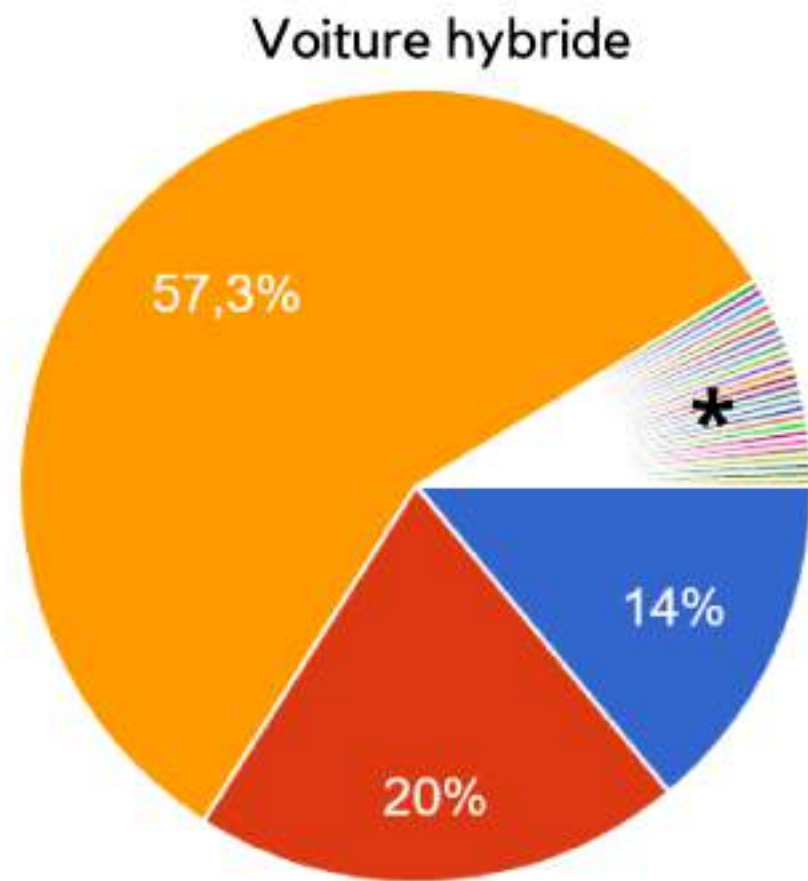
**LES TRAJETS PROFESSIONNELS DES SONDÉS...  
(TRAJETS RÉALISÉS SUR LE TEMPS DE TRAVAIL DANS LE CADRE  
DE L'EXERCICE DES MISSIONS)**



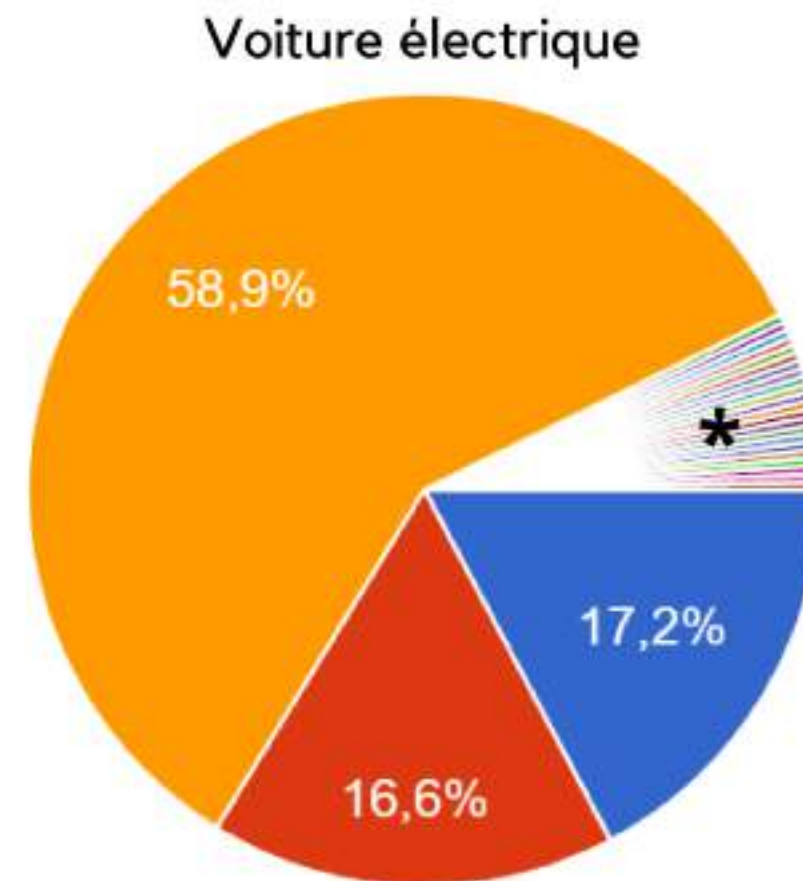
Pour les trajets professionnels, les agents sondés privilègient-ils les modes alternatifs à la voiture, dès que possible ?



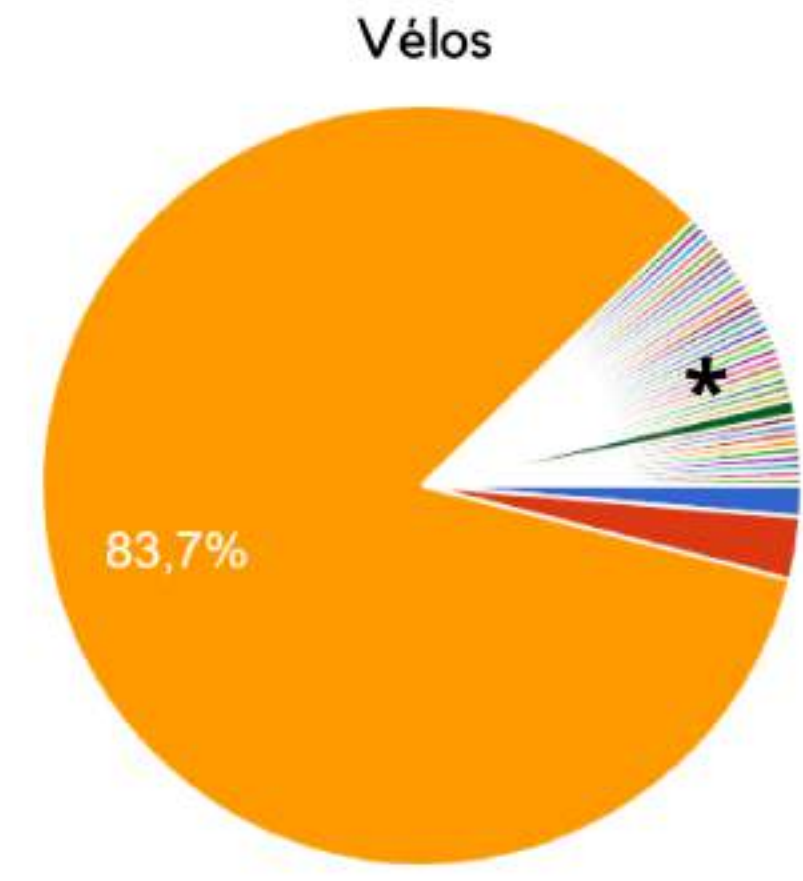
# Utilisation des moyens de locomotion à disposition des agents sondés



- Oui, le plus souvent possible
- Oui, de temps en temps
- Non



- Oui, le plus souvent possible
- Oui, de temps en temps
- Non



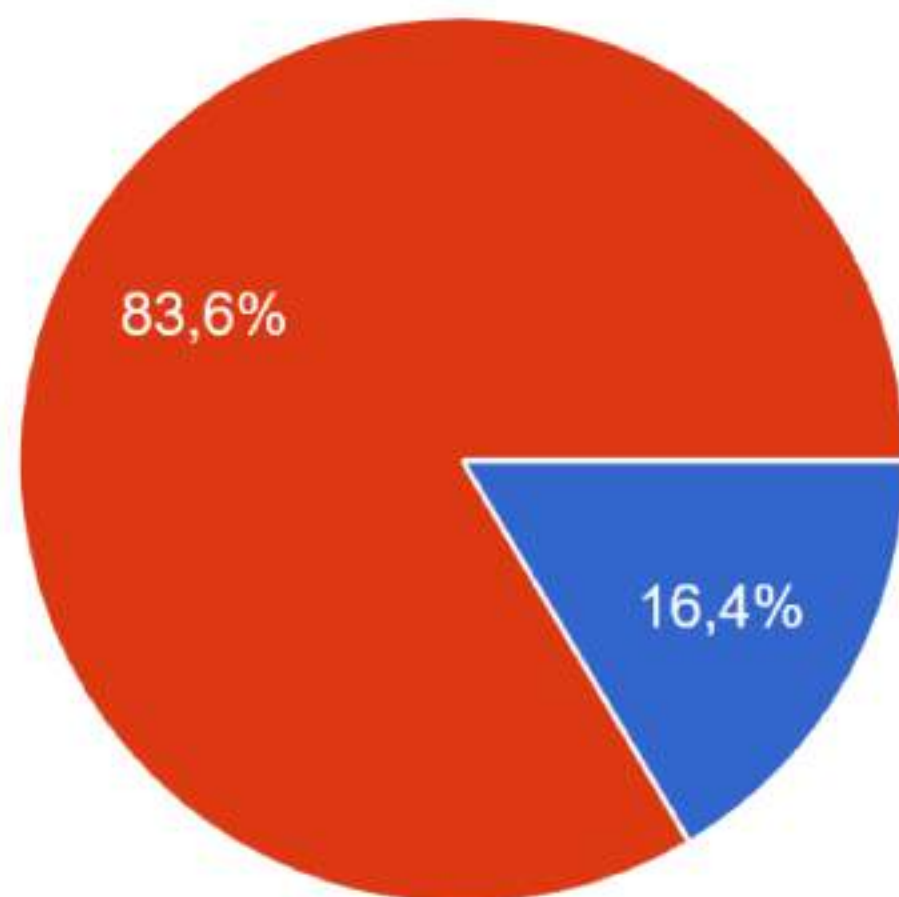
- Oui, le plus souvent possible
- Oui, de temps en temps
- Non

\*N'a pas connaissance de la mise à disposition de ces vélos et voitures

# A propos d'une formation sur l'utilisation de ces véhicules

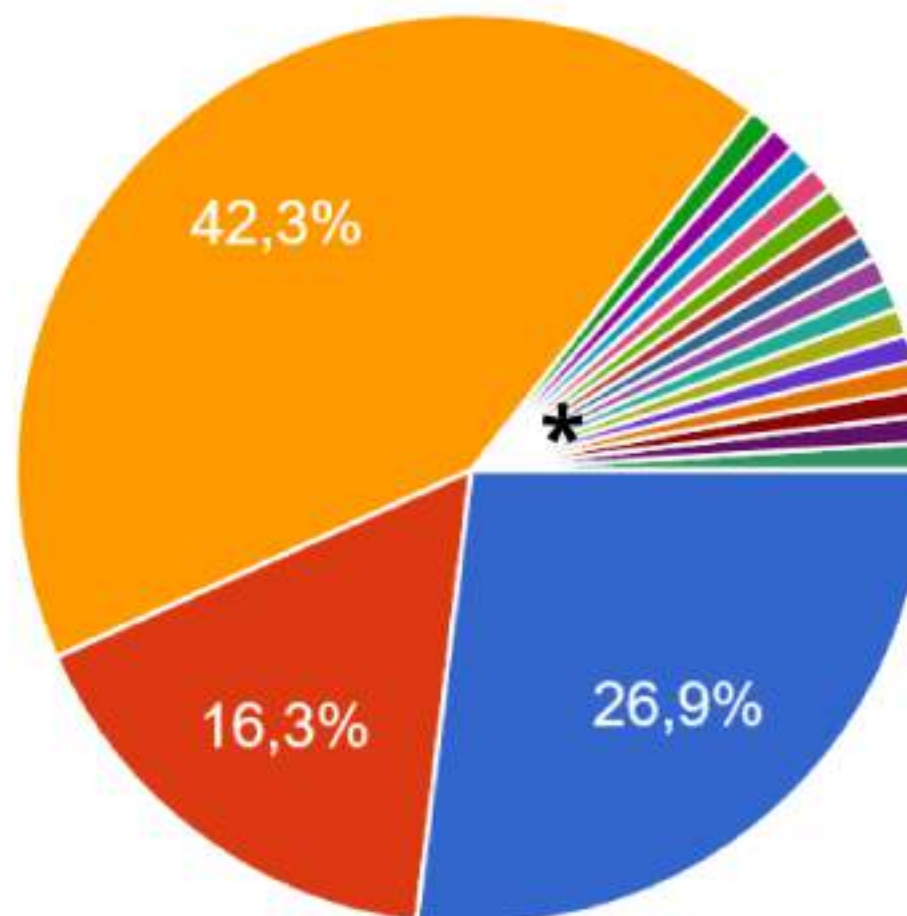


Participation à la formation ?



- Oui
- Non

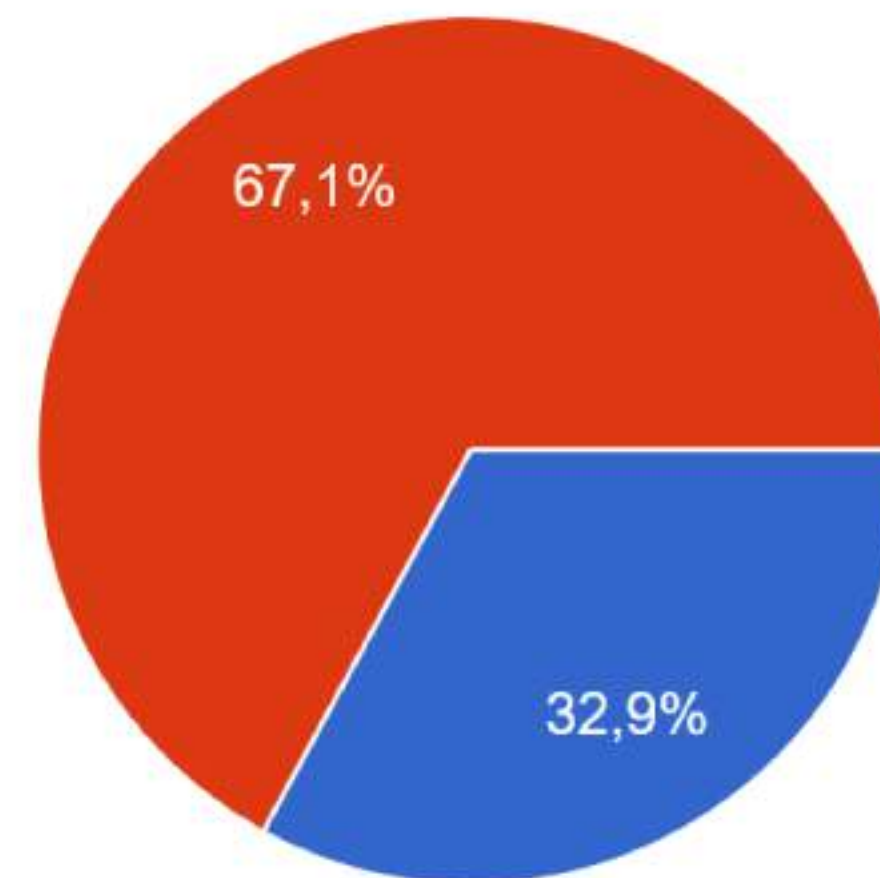
Cela a t il incité à se déplacer en électrique / hybride ?



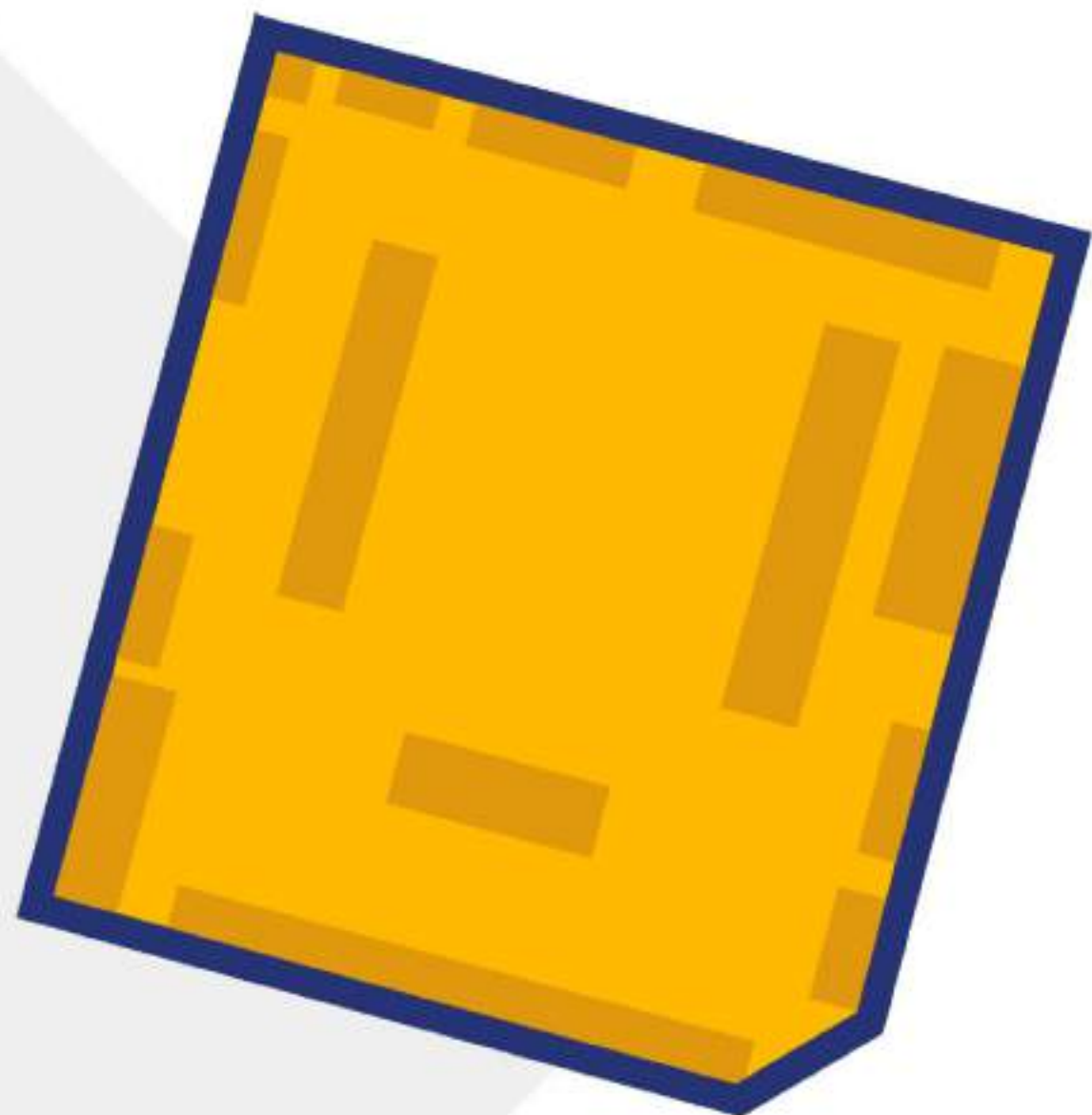
- Oui
- Pas vraiment
- Non

\*Non, autres raisons

Souhait de participation à l'avenir ?



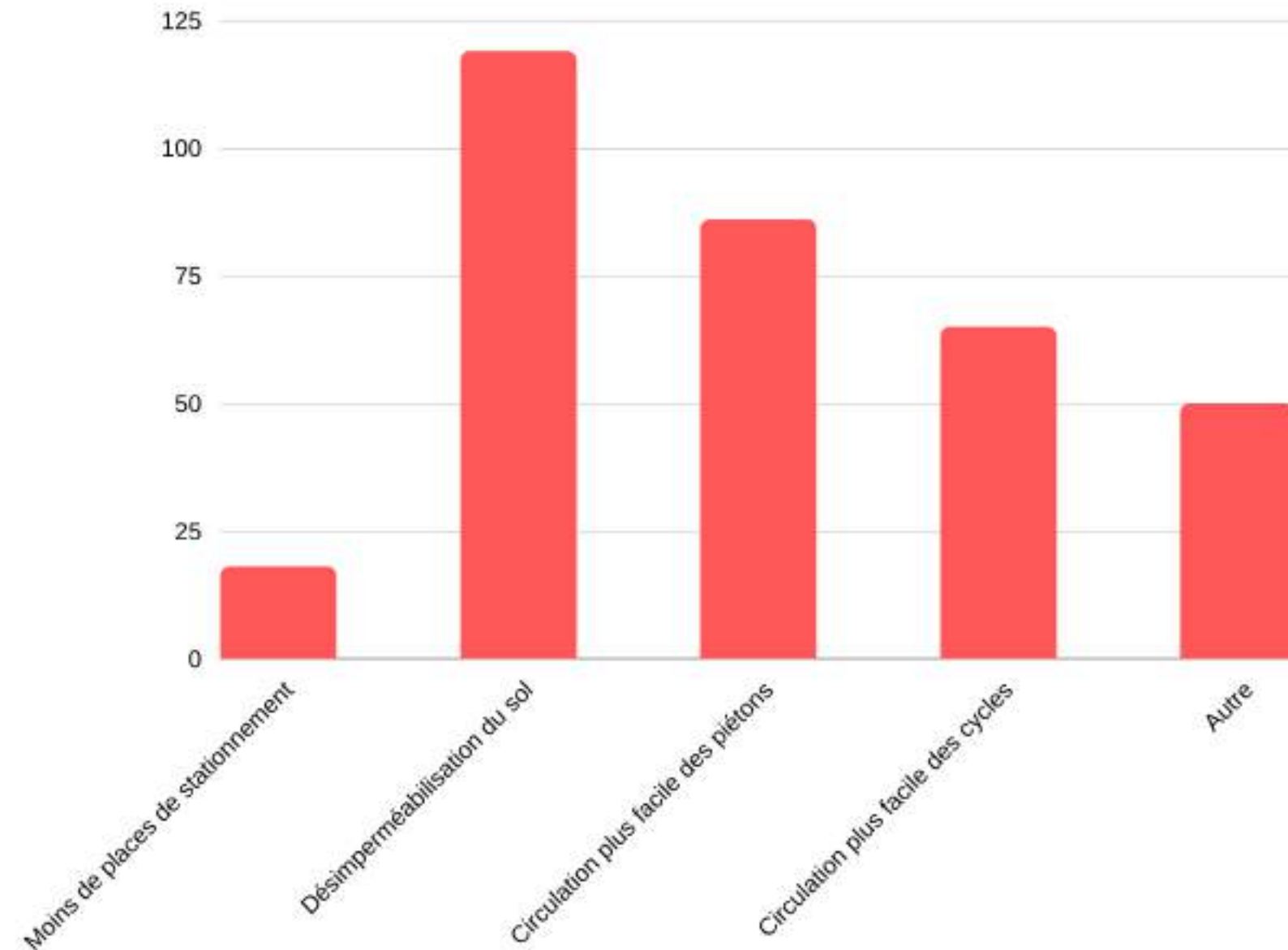
- Oui
- Non



## LE STATIONNEMENT SUR LE SITE DE LA CITÉ ADMINISTRATIVE...



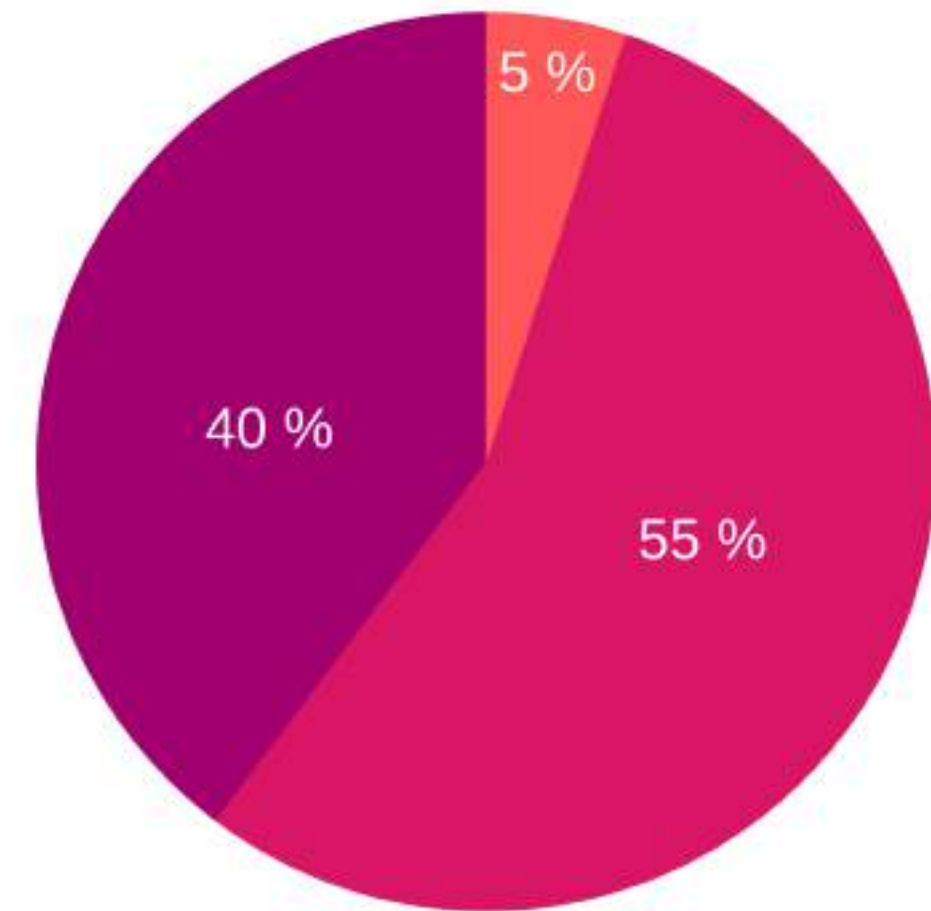
# Les aménagements souhaités sur les aires de stationnement



Autre :

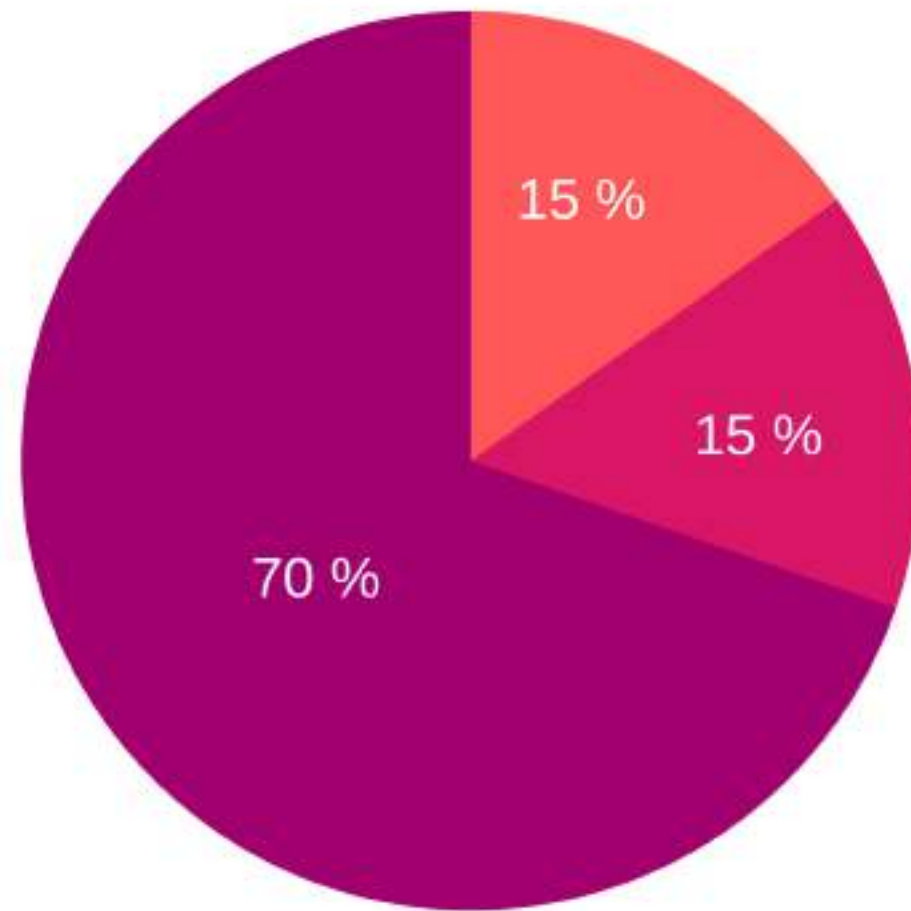
Augmentation des places de parking / garder le même nombre, emplacements couverts pour les motos, abris à vélos sécurisés...

Mise en place d'ombrière :

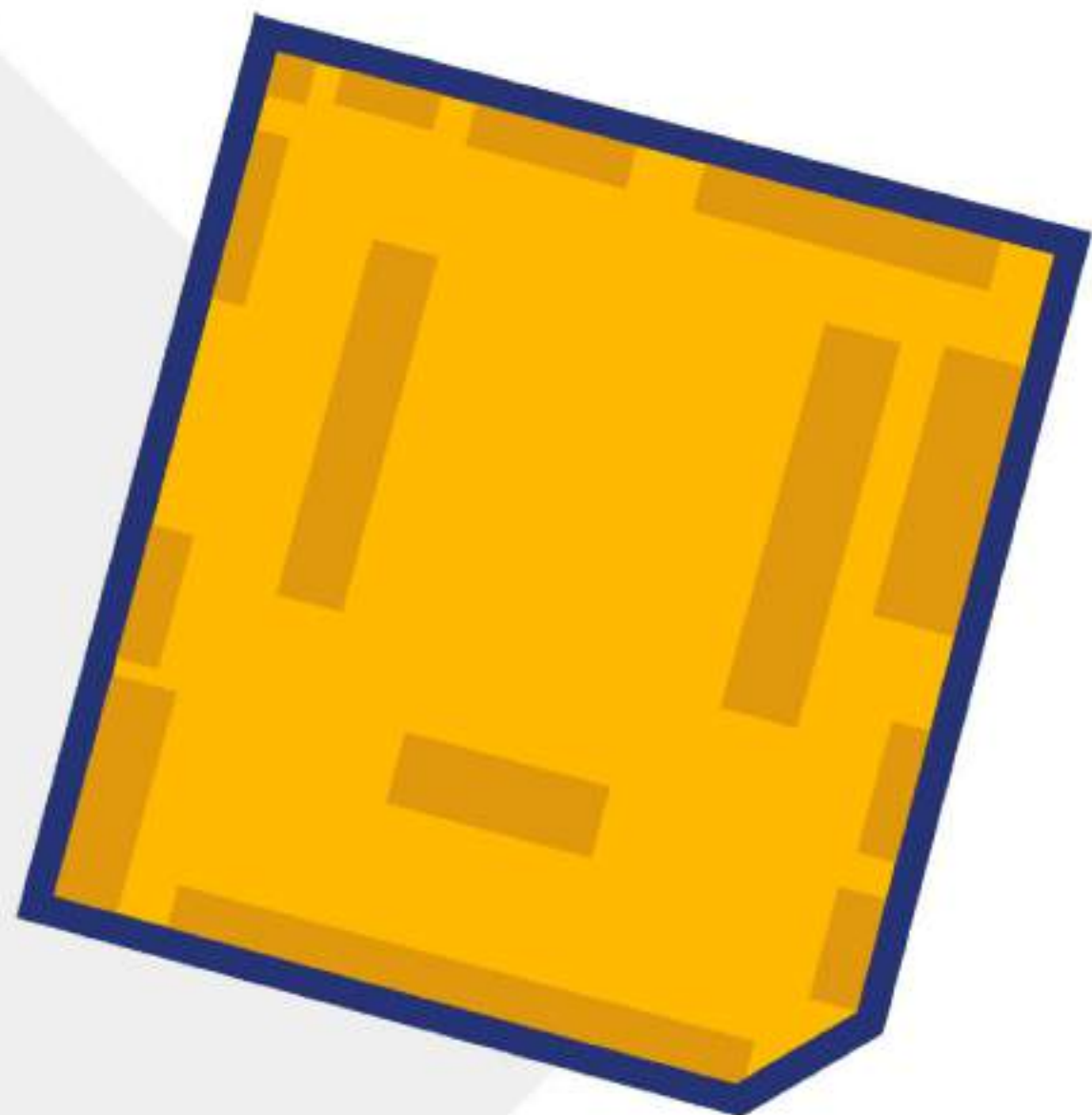


- De type végétale
- De type photovoltaïque
- Non

# Des abris à vélos sécurisés inciteraient-ils les agents à venir en vélo ?



- Je viens déjà en vélo
- Non
- Oui cela me permettrait de venir en vélo et je ne le faisais pas jusqu'à présent

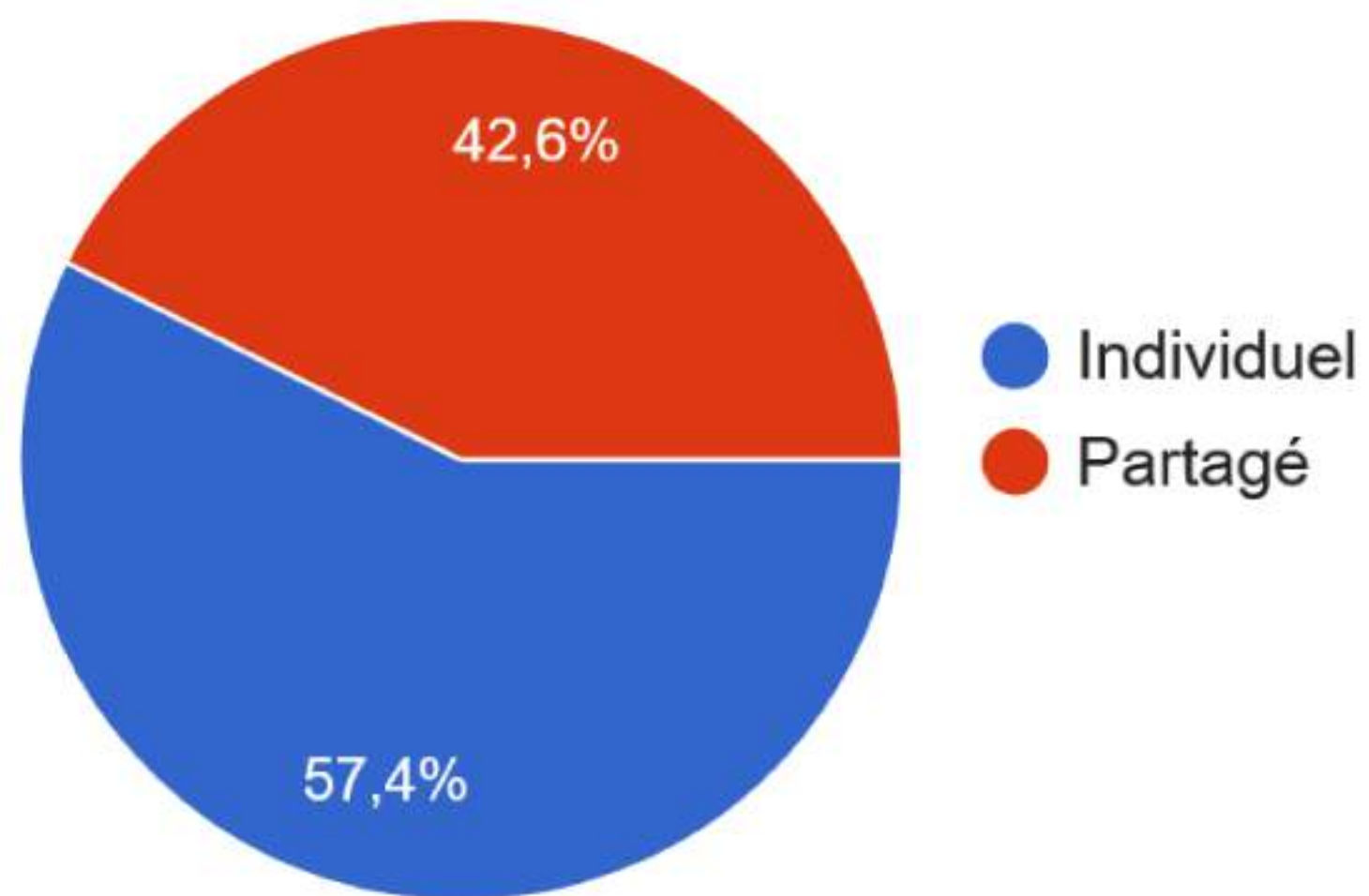


## LES HABITUDES AU BUREAU...





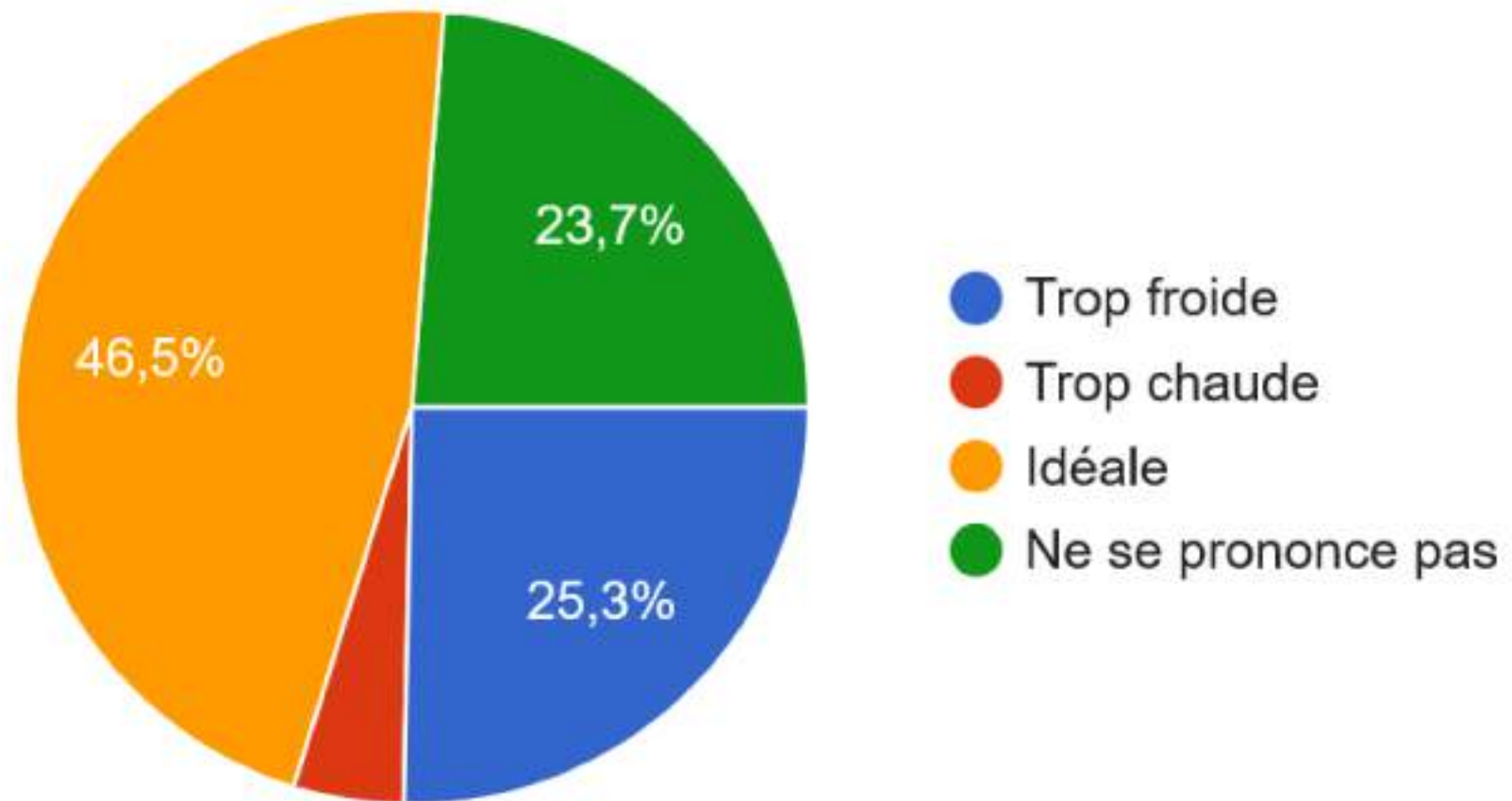
# Partage des bureaux des agents...



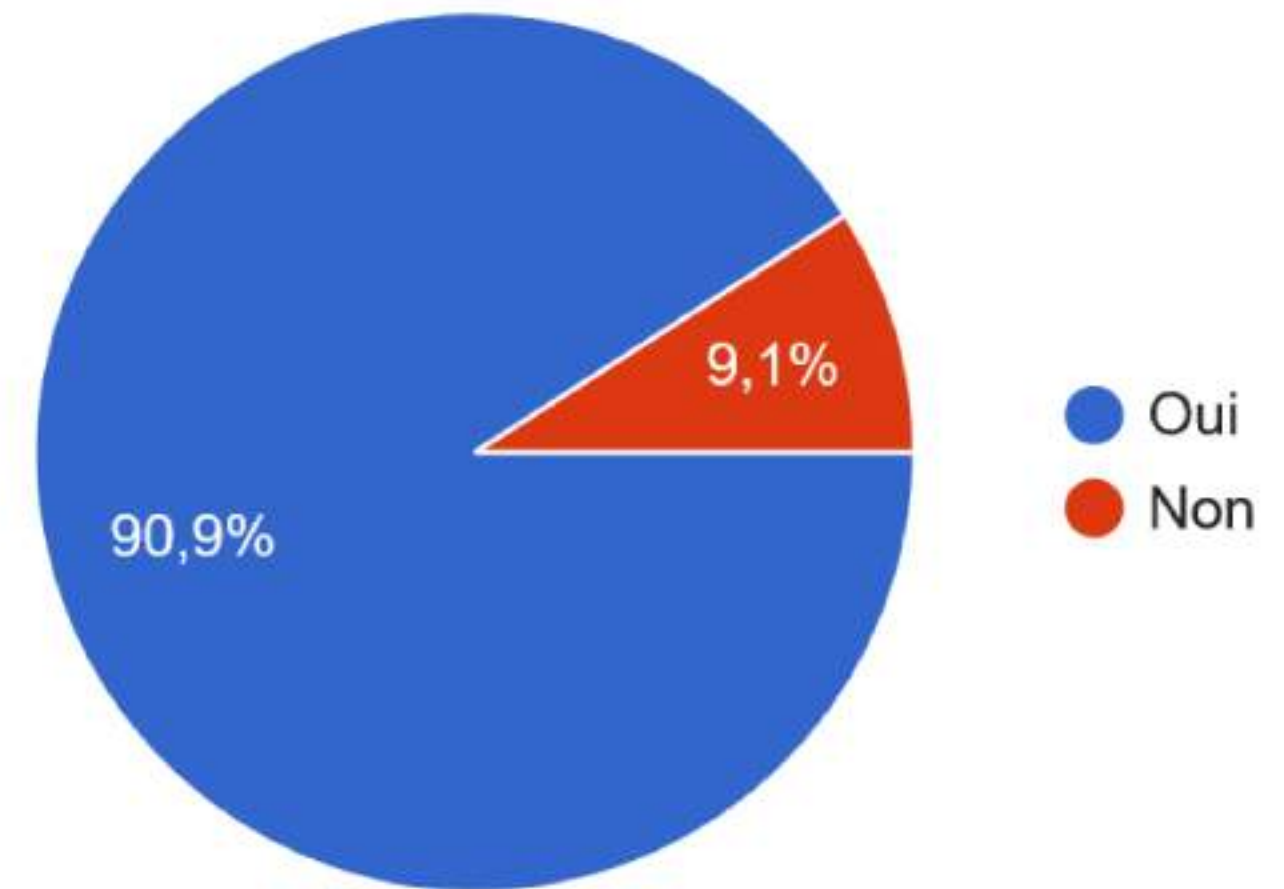
# Gestion du chauffage dans les bureaux...



Température dans les bureaux



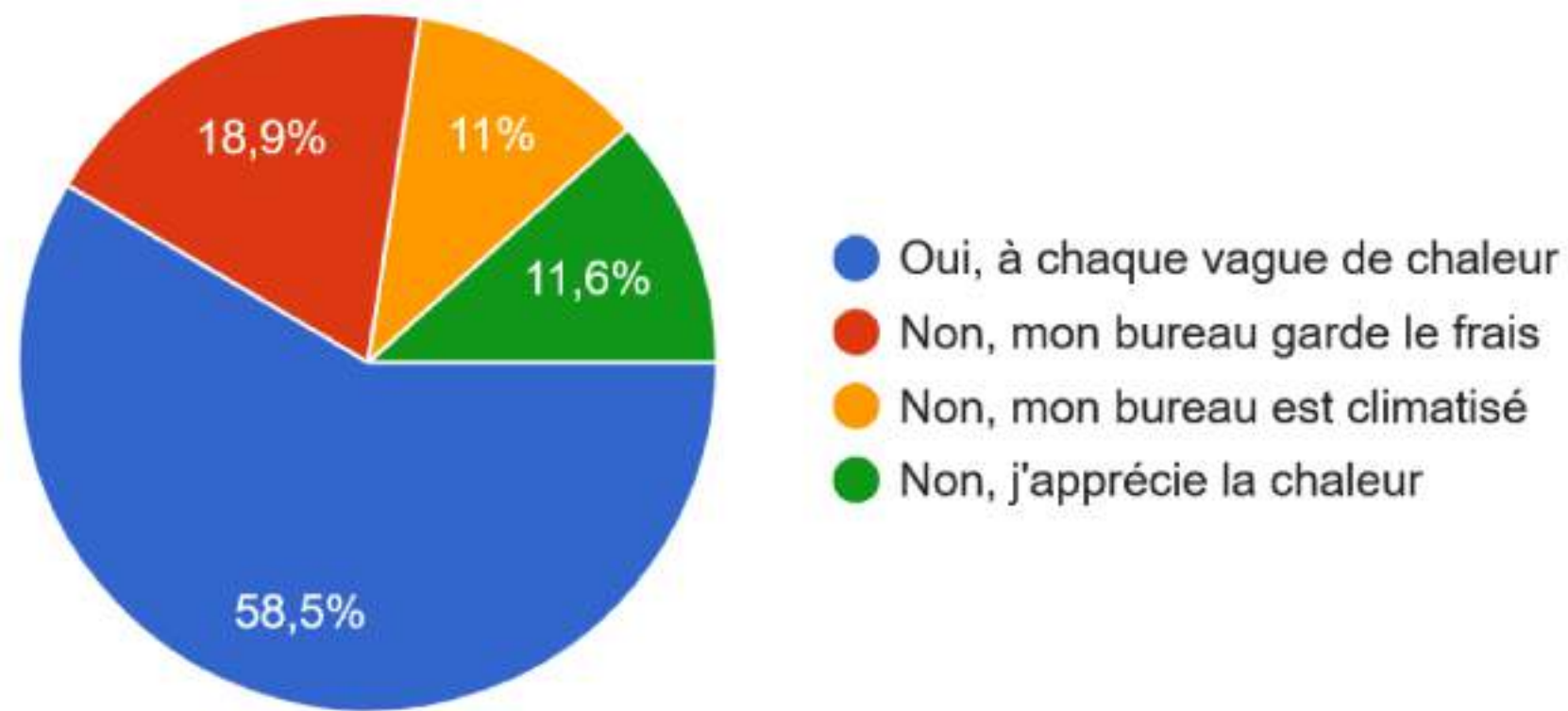
Accès au thermostat du radiateur



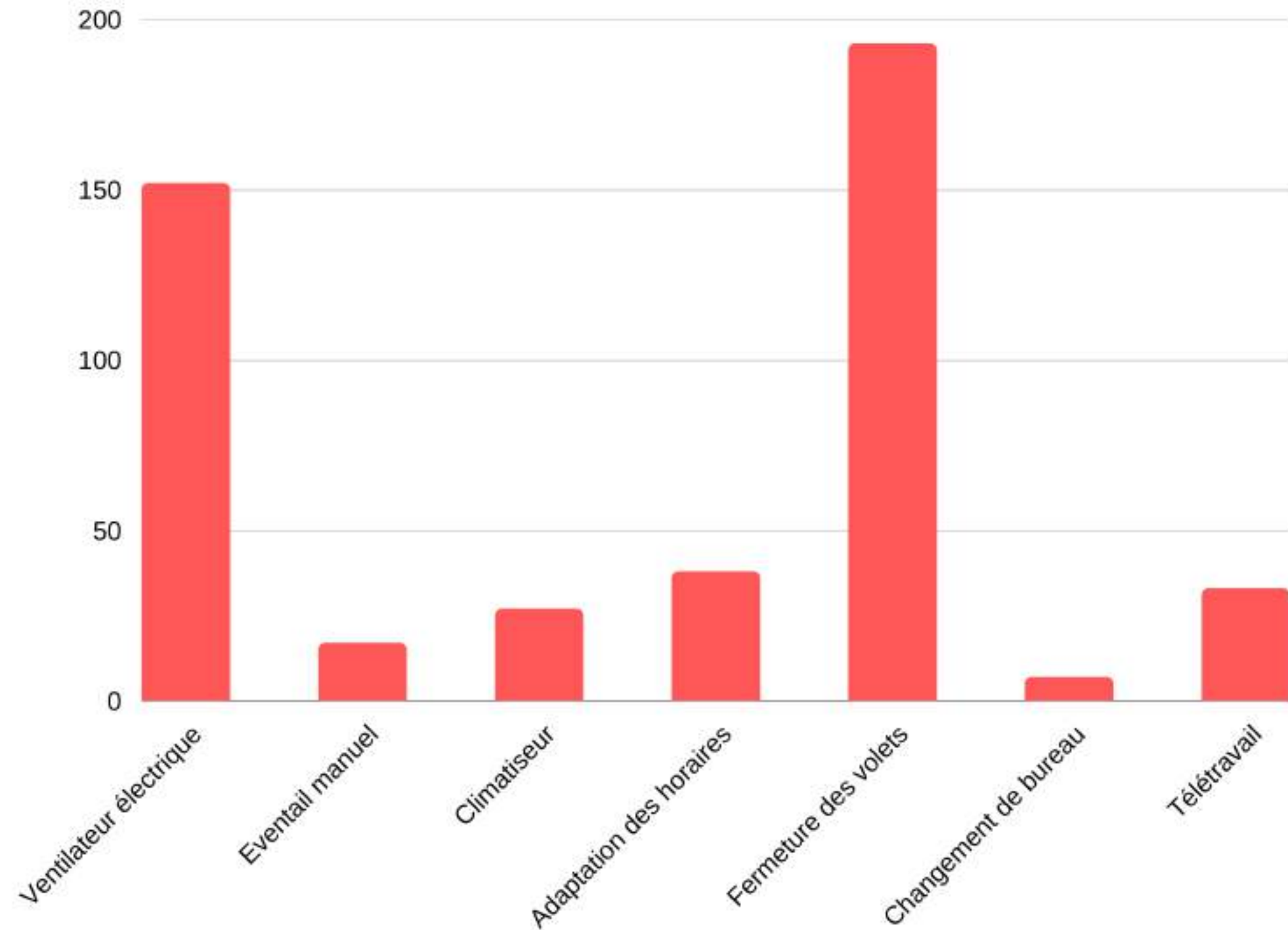
# Gestion des chaleurs estivales



Les agents souffrent - ils des canicules depuis leurs bureaux ?



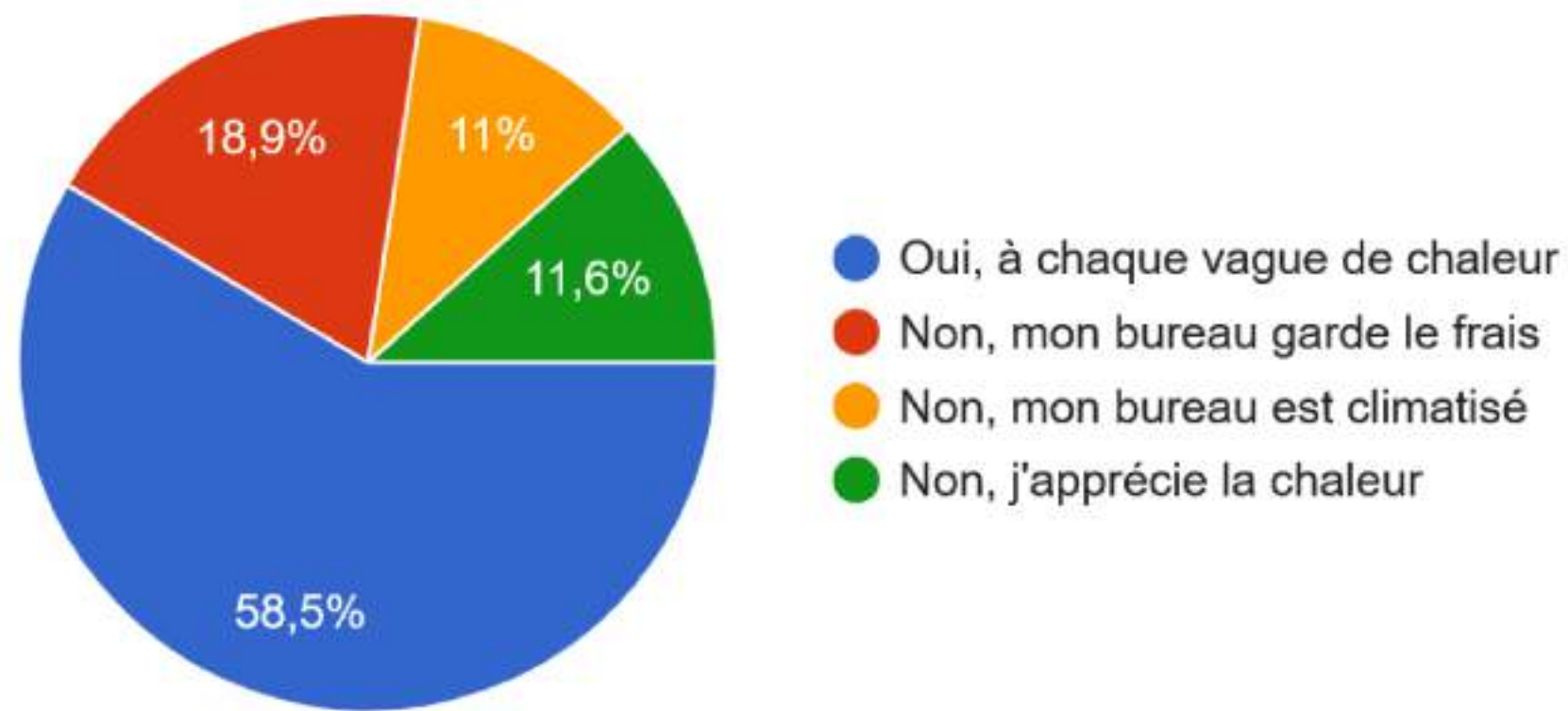
Les solutions sont mises en places :



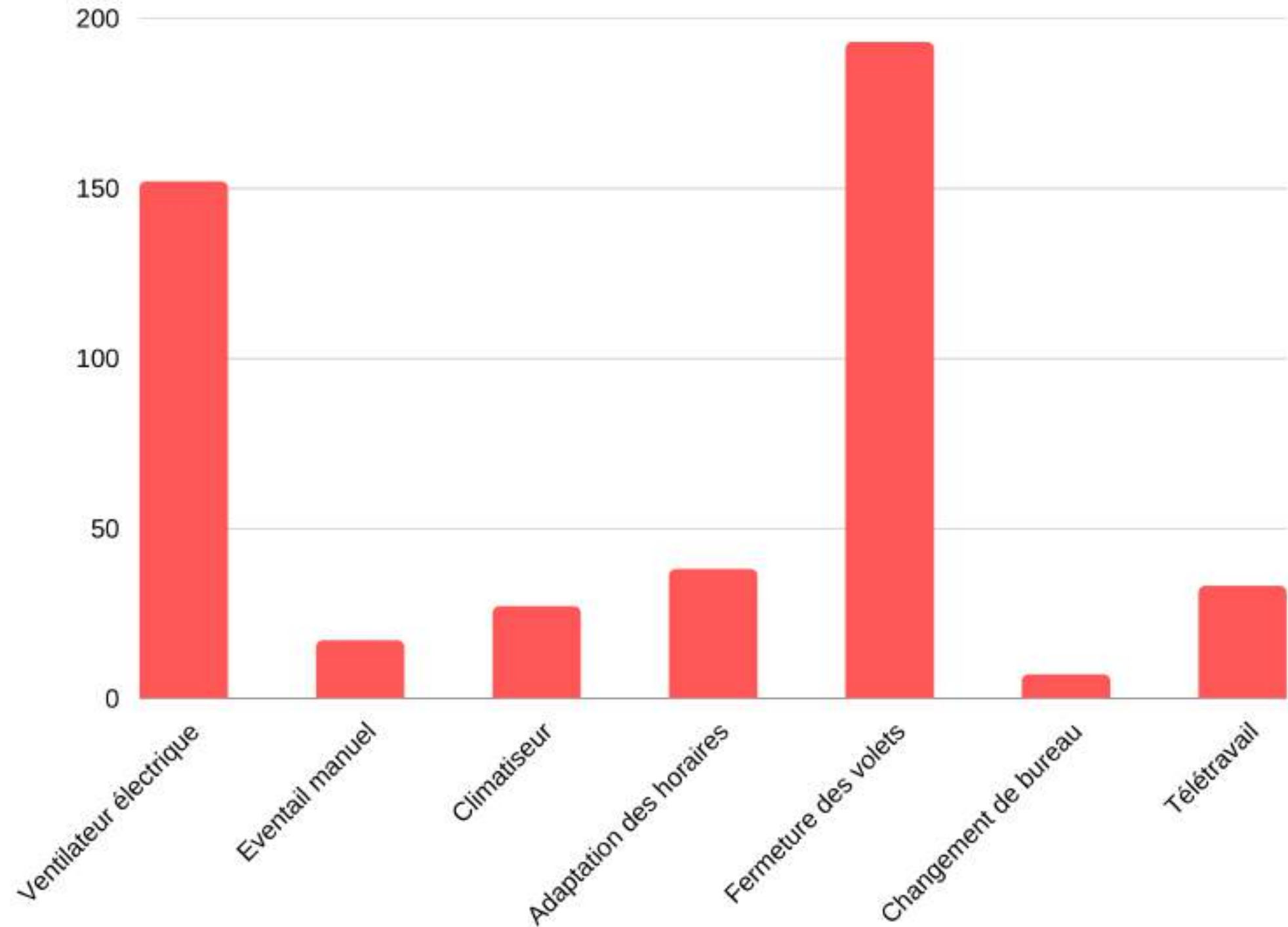
# Gestion des chaleurs estivales



Les agents souffrent-ils des canicules depuis leurs bureaux ?



Les solutions sont mises en places :





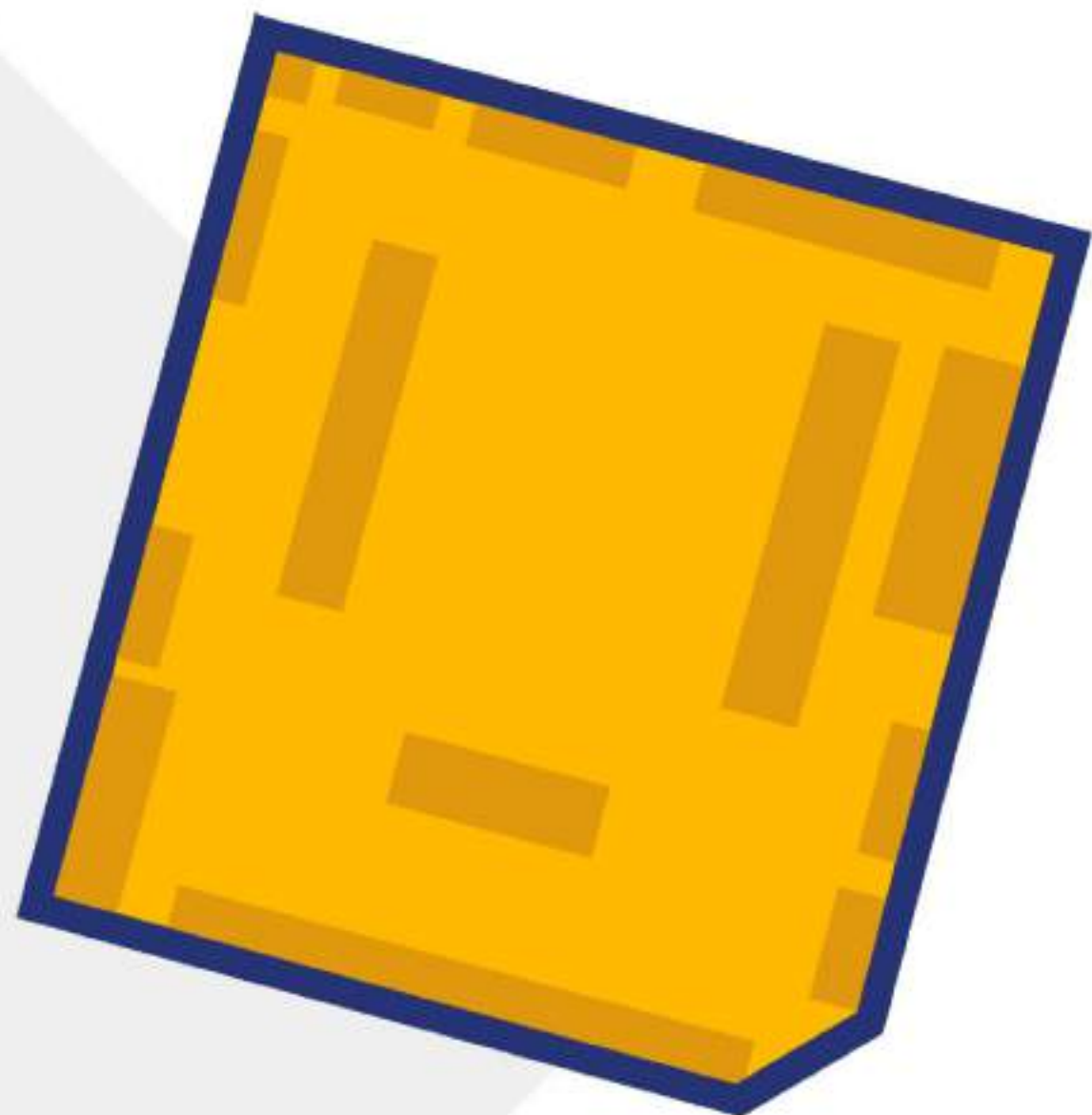
"Souhait de télétravail en période de forte chaleur" ;

"Les **volets des fenêtres** des cage escaliers **ne sont pas accessible** pour les fermer" ;

"L'hiver, tout le monde met son radiateur à fond et **les bâtiments sont surchauffés.**" ; "Bureau très humide avec moisissure sur les murs extérieurs, **mauvaise isolation**" ;

"Baisser la température dans les couloirs" ; "Quand on a trop chaud ou trop froid, on perd en efficacité." ;

"Habitue pour les salariés de travailler portes ouvertes (vision d'un meilleur accueil) alors que les grand couloirs font circuler fraîcheur, courants d'airs. **Apprendre à fermer sa porte de bureau** "



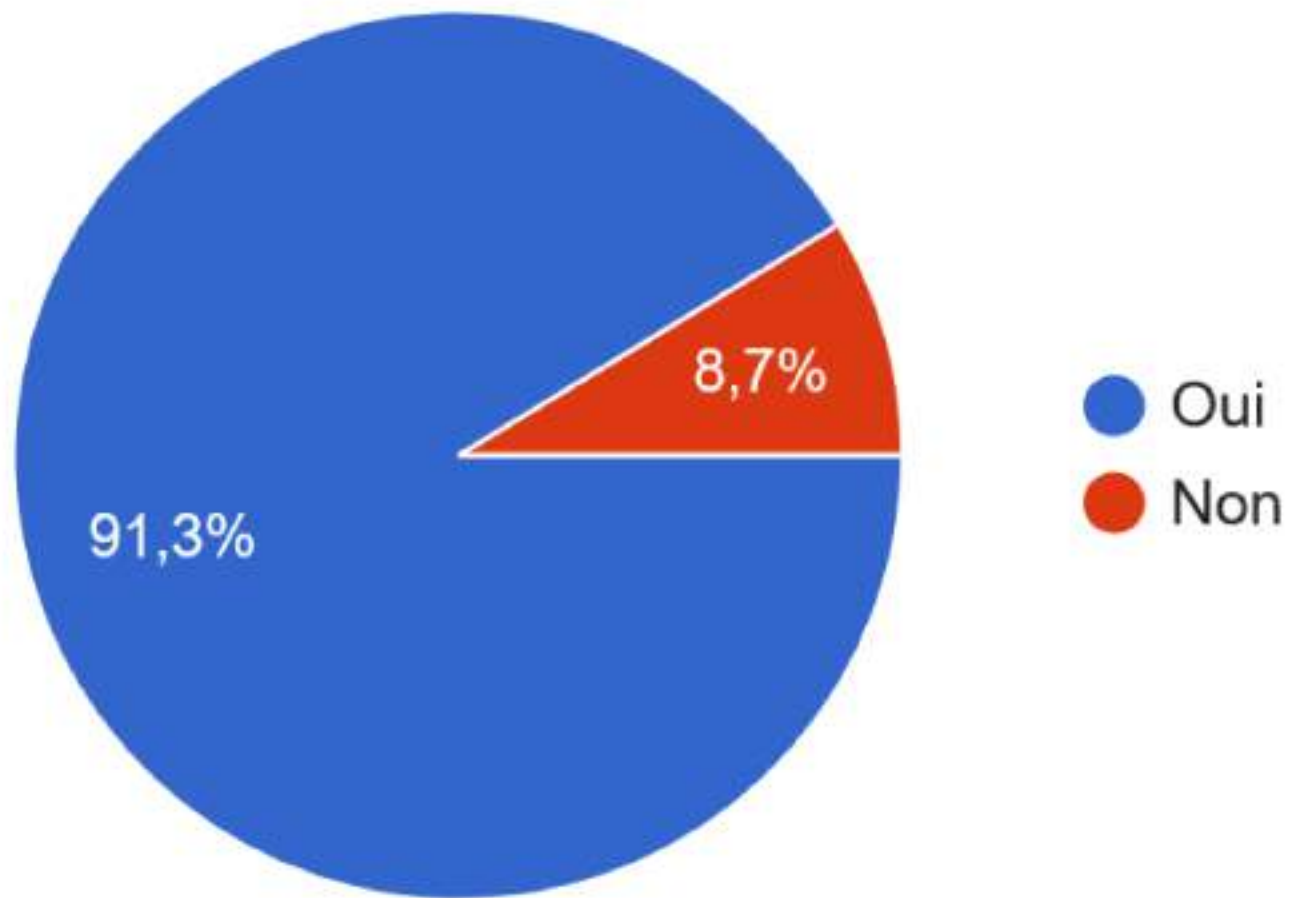
## LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE À LA CITÉ ADMINISTRATIVE...



# Les agents sondés éteignent-ils les lumières et des ordinateurs en fin de journée ?



Lumière



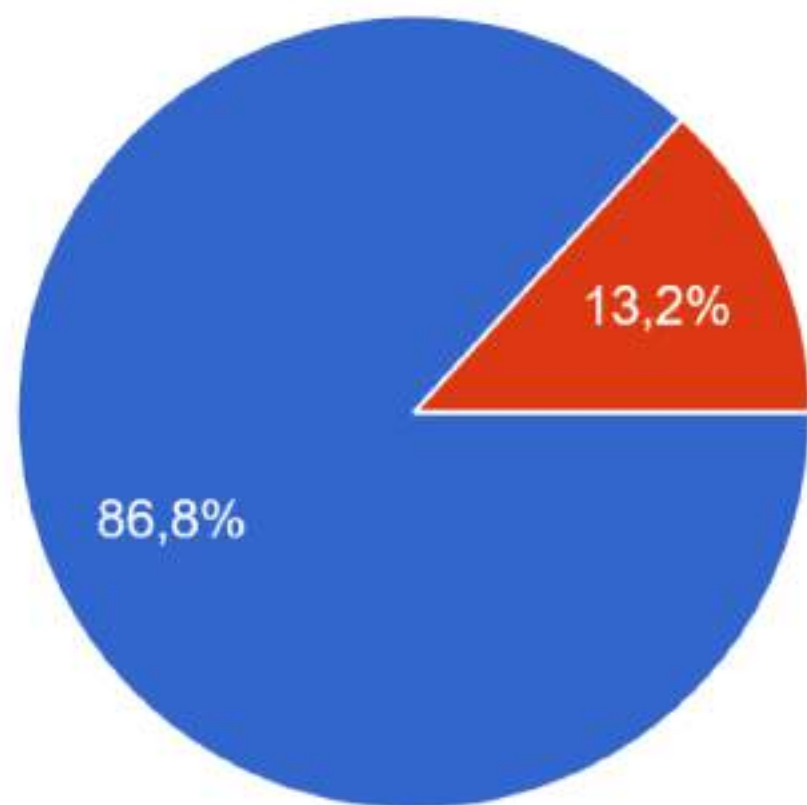
Ordinateur



# Gestion des mails et sobriété numérique

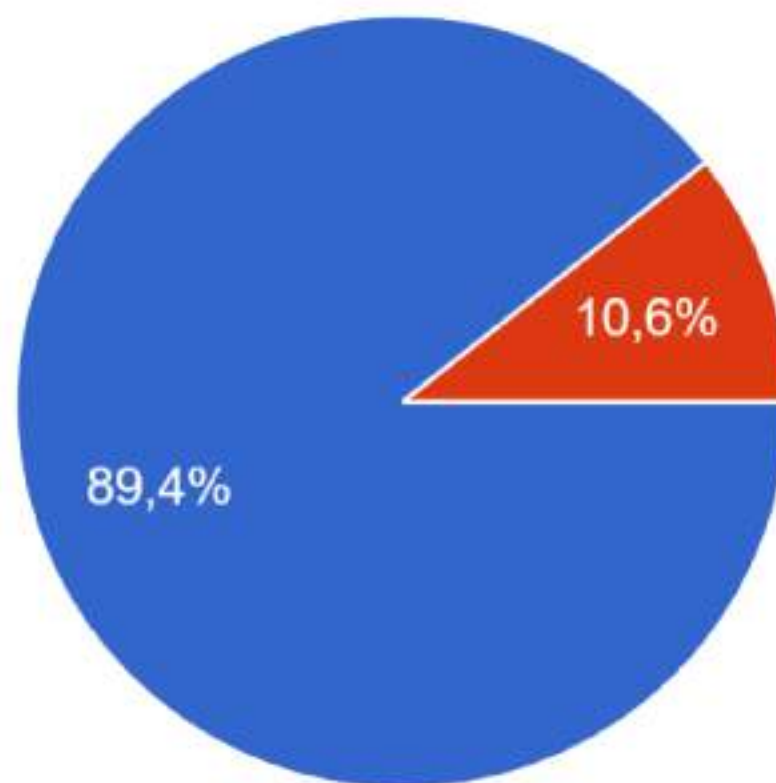


Connaissance de la pollution engendrée par l'envoi, la réception et le stockage des mails



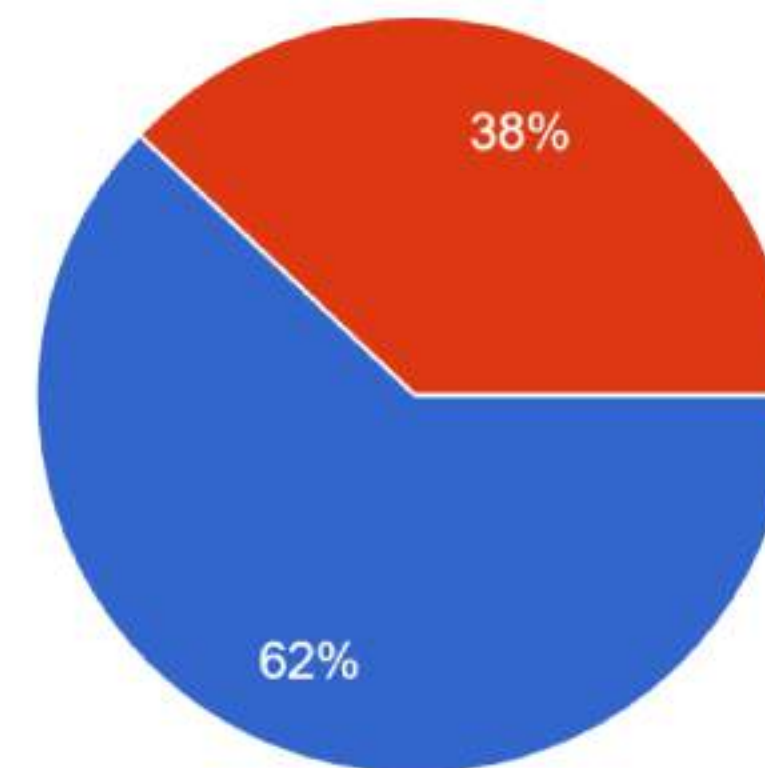
● Oui  
● Non

Tri régulier de la boîte mail



● Oui  
● Non

Désinscription des listes de diffusion des mails que l'on reçoit sans demandé



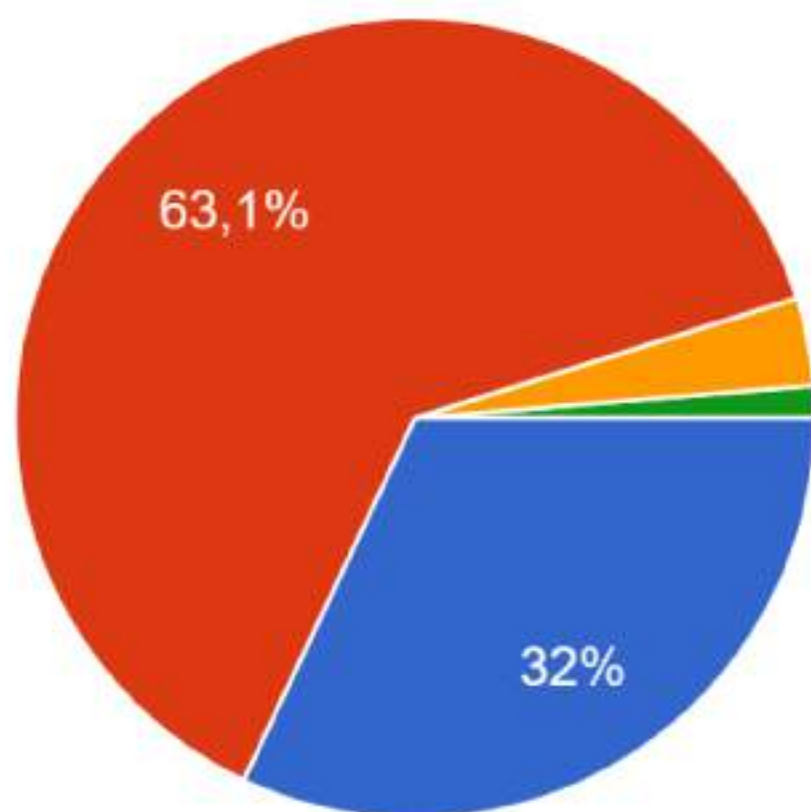
● Oui  
● Non



# Réception et envoi de mails

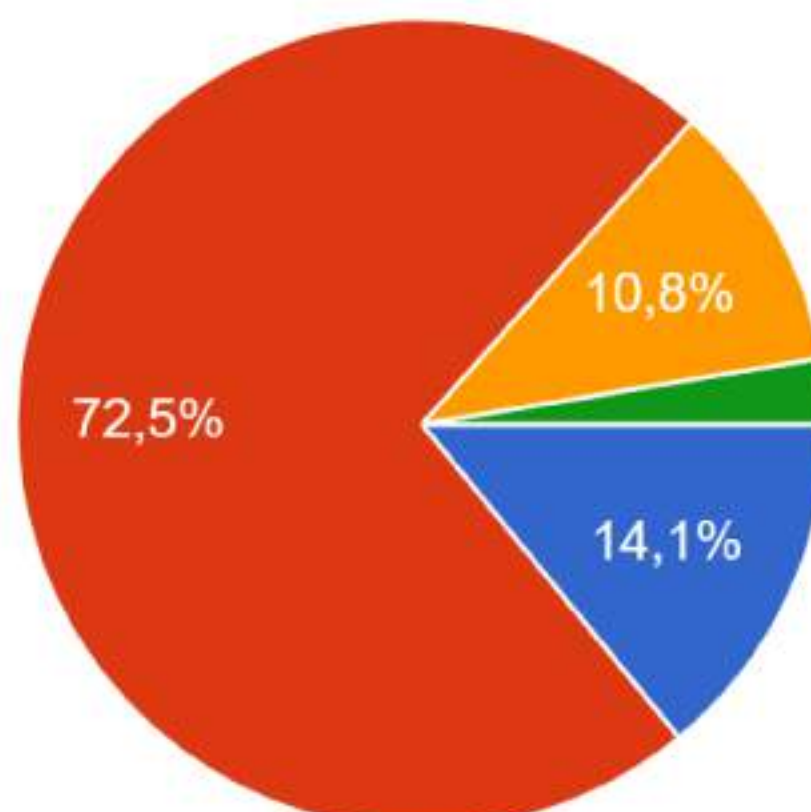


### Mails envoyés



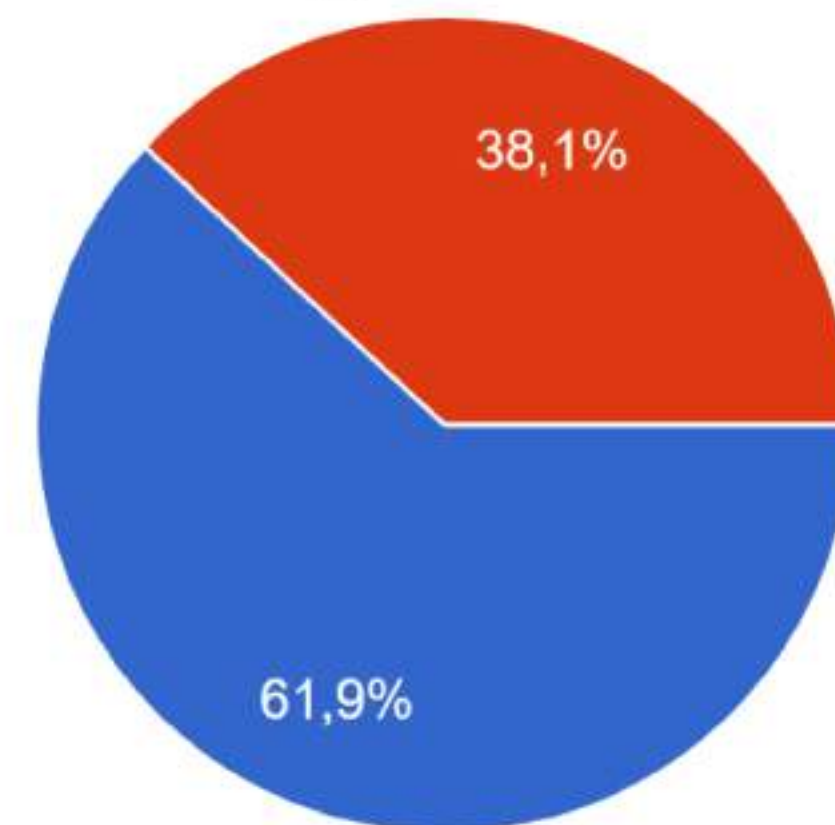
- Moins de 10
- Entre 10 et 50
- Plus d'une cinquantaine
- Plus d'une centaine

### Mails reçus



- Moins de 10
- Entre 10 et 50
- Plus d'une cinquantaine
- Plus d'une centaine

### Reflexe d'utiliser un lien pour les pj lourdes

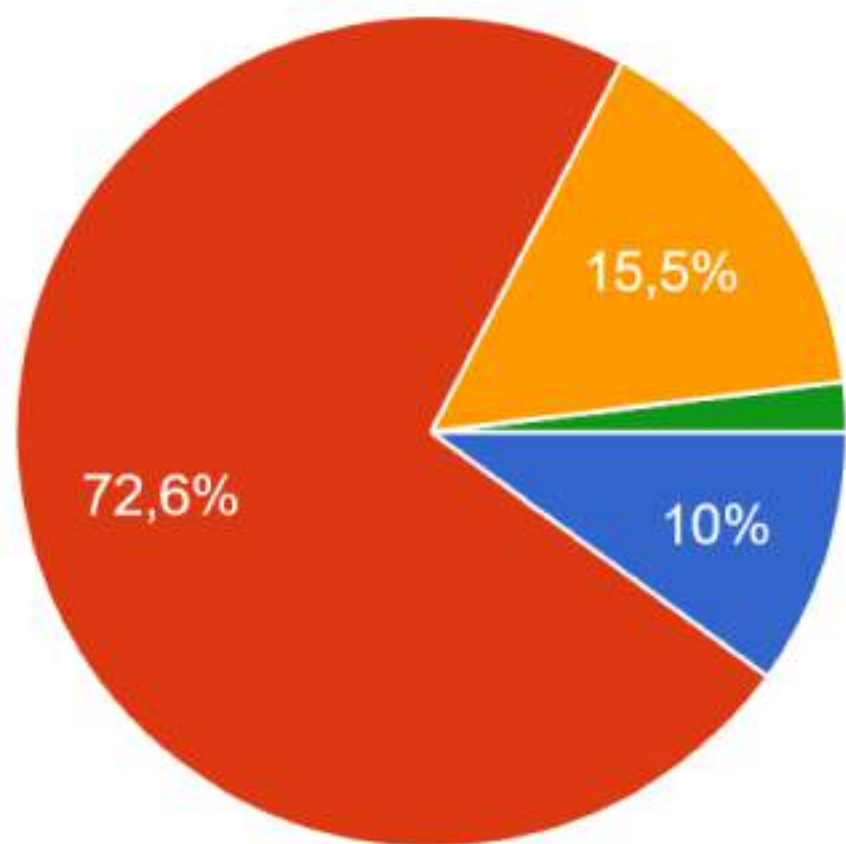


- Oui
- Non

# Les impressions papier

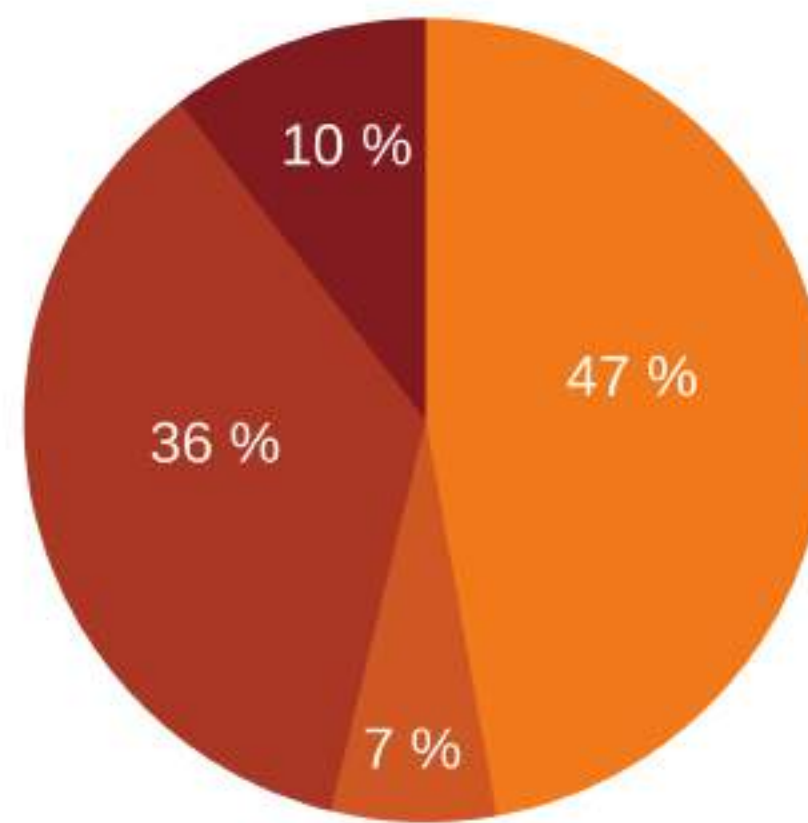


Utilisation d'impressions papier ?

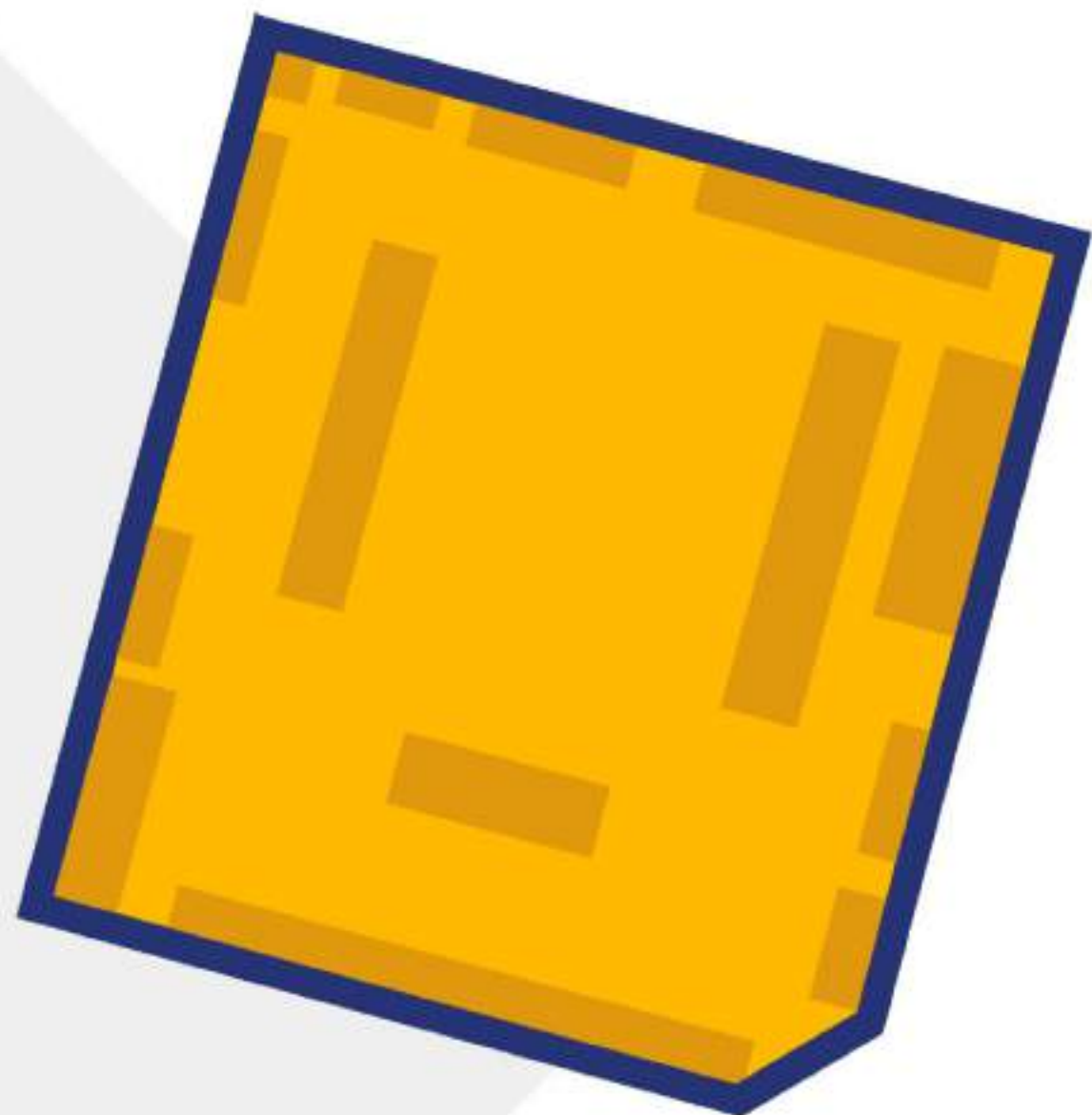


- Oui, le plus souvent
- Oui, lorsque c'est nécessaire
- Rarement
- Non

Méthode d'impression



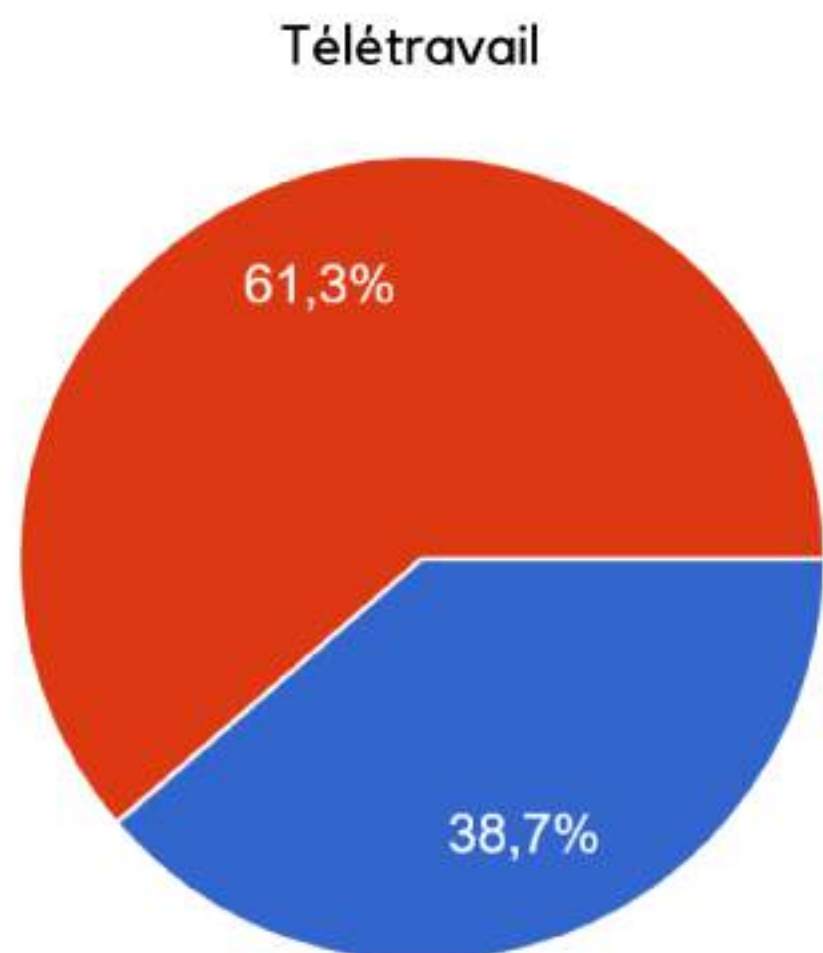
- Recto - verso
- Recto simple
- Noir et blanc
- Couleur



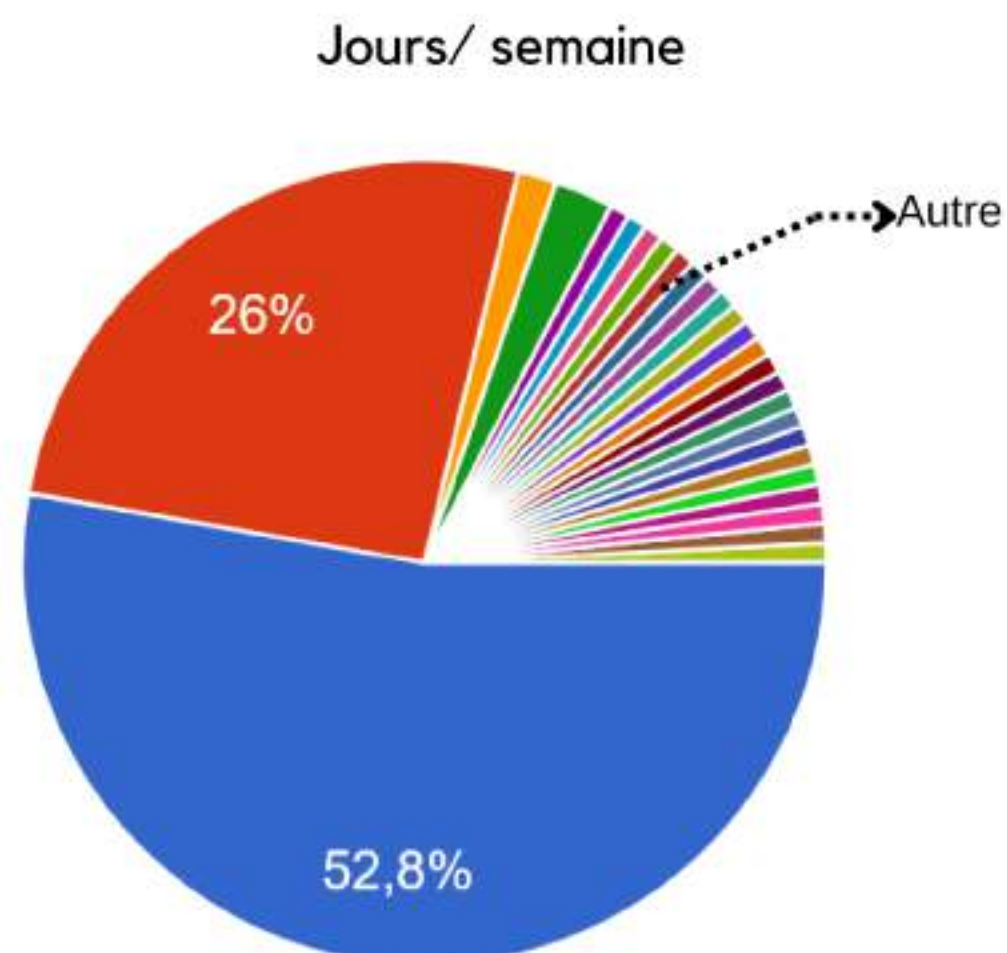
LE TÉLÉTRAVAIL...



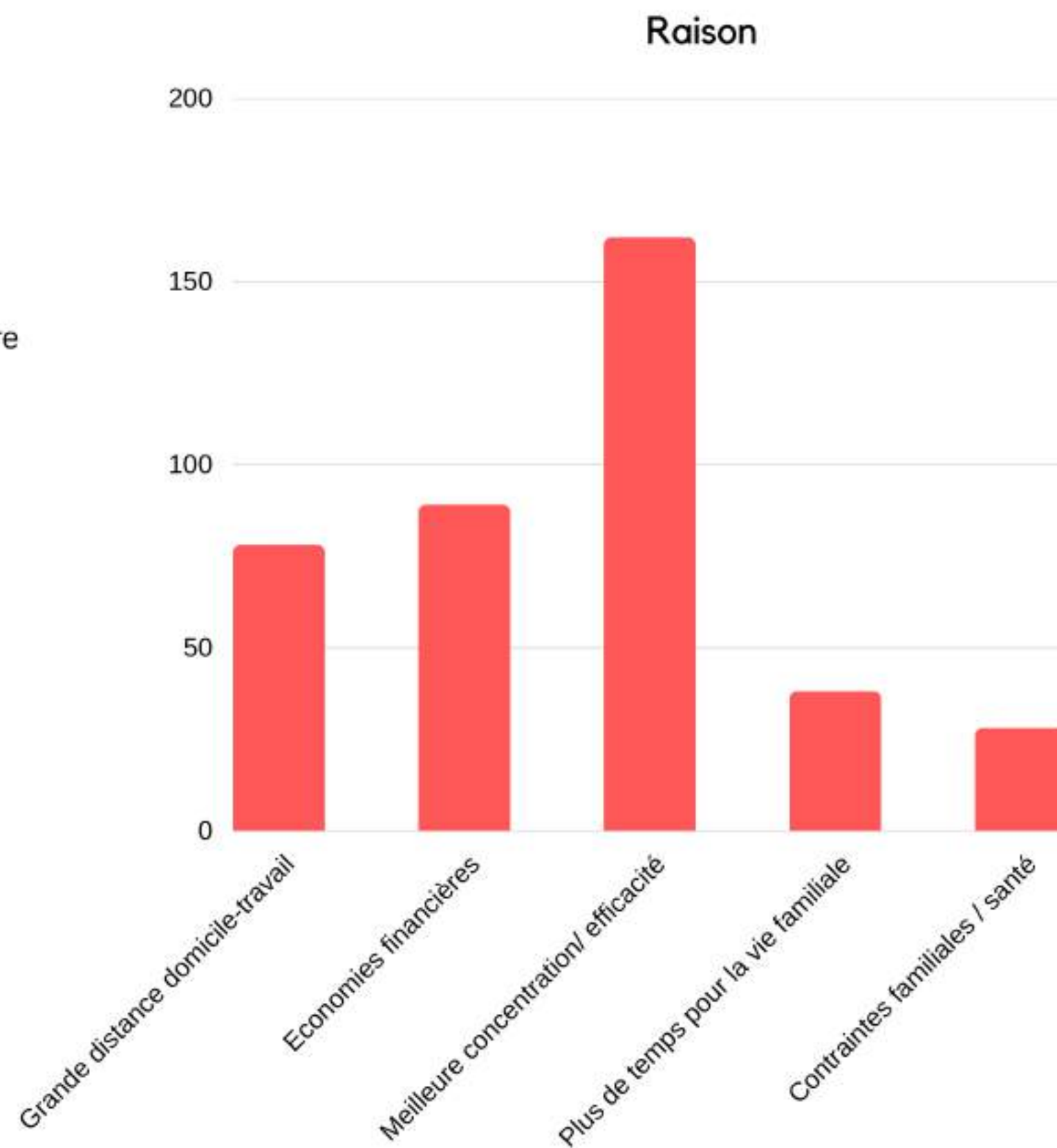
# Les agents sondés télétravaillent - ils ?



● Oui  
● Non



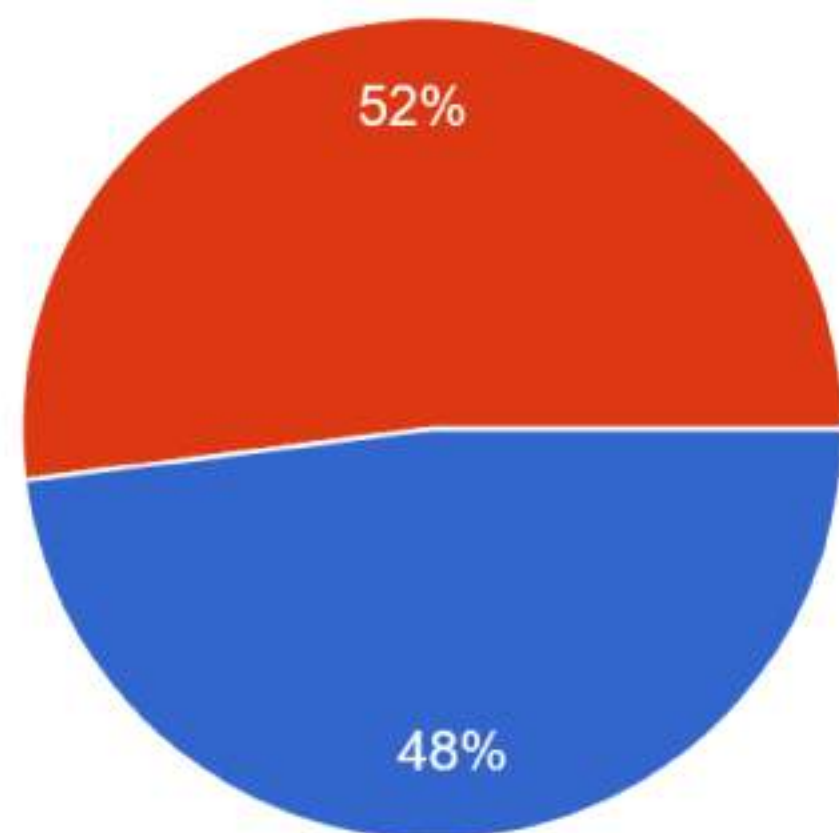
● 1 jour  
● 2 jours



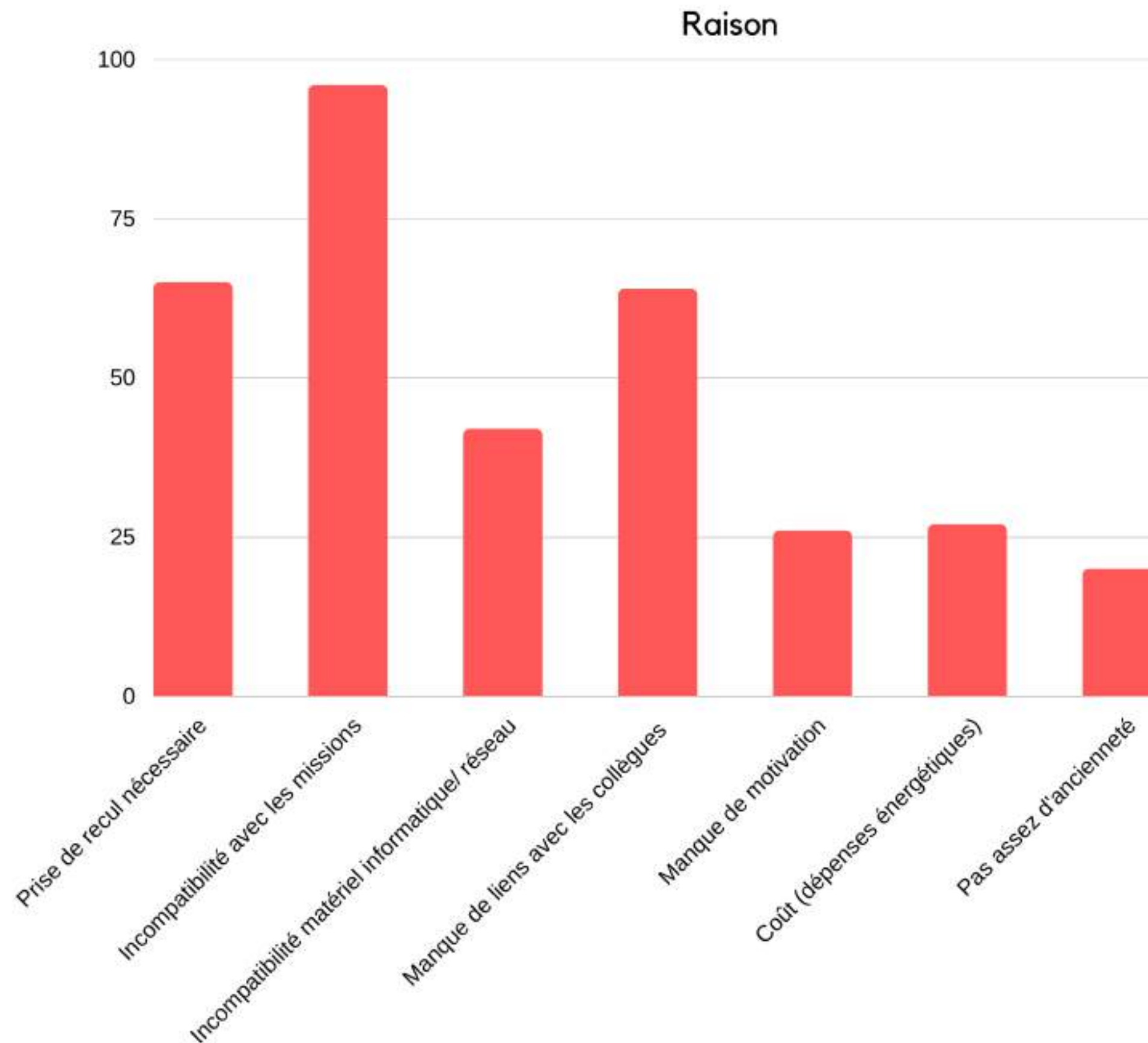
# A propos de ceux qui ne télétravaillent pas...

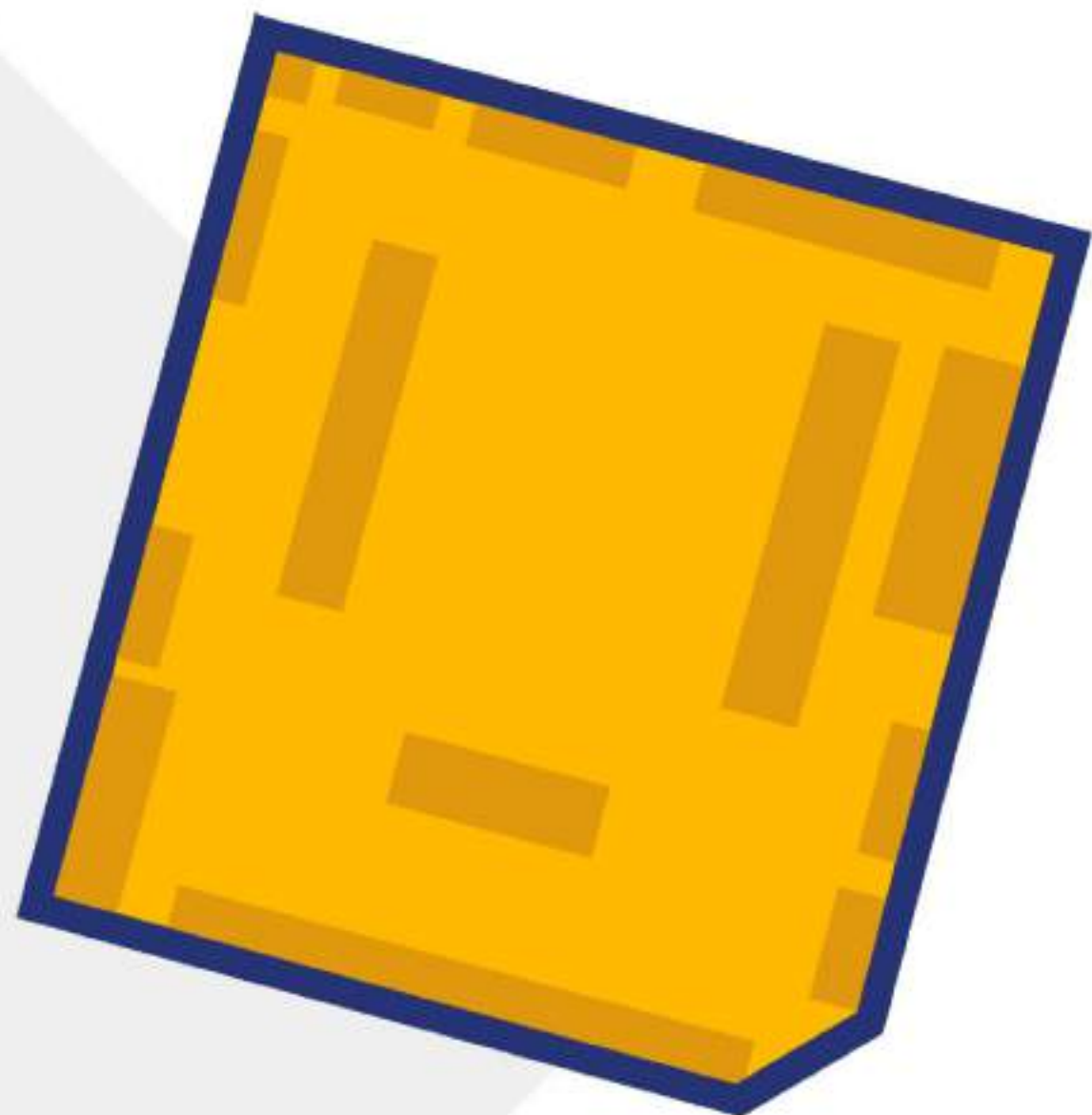


Souhaite télétravailler ?



- Oui
- Non

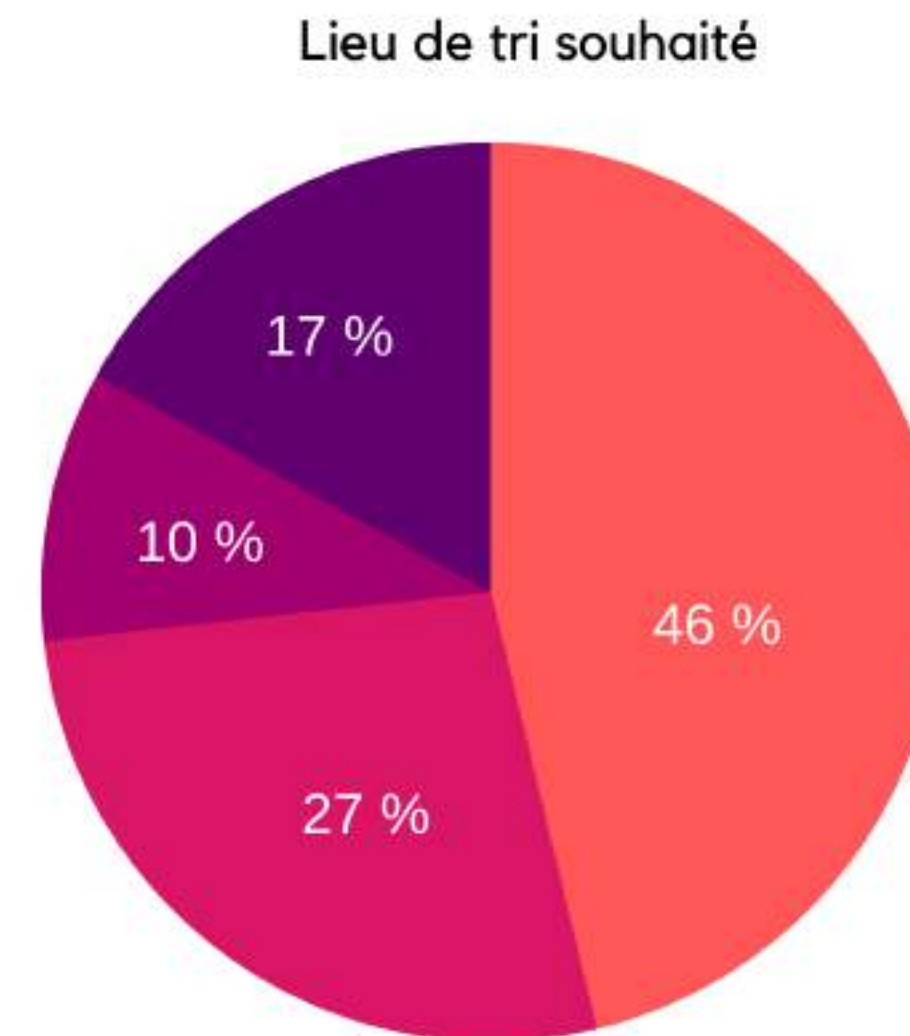
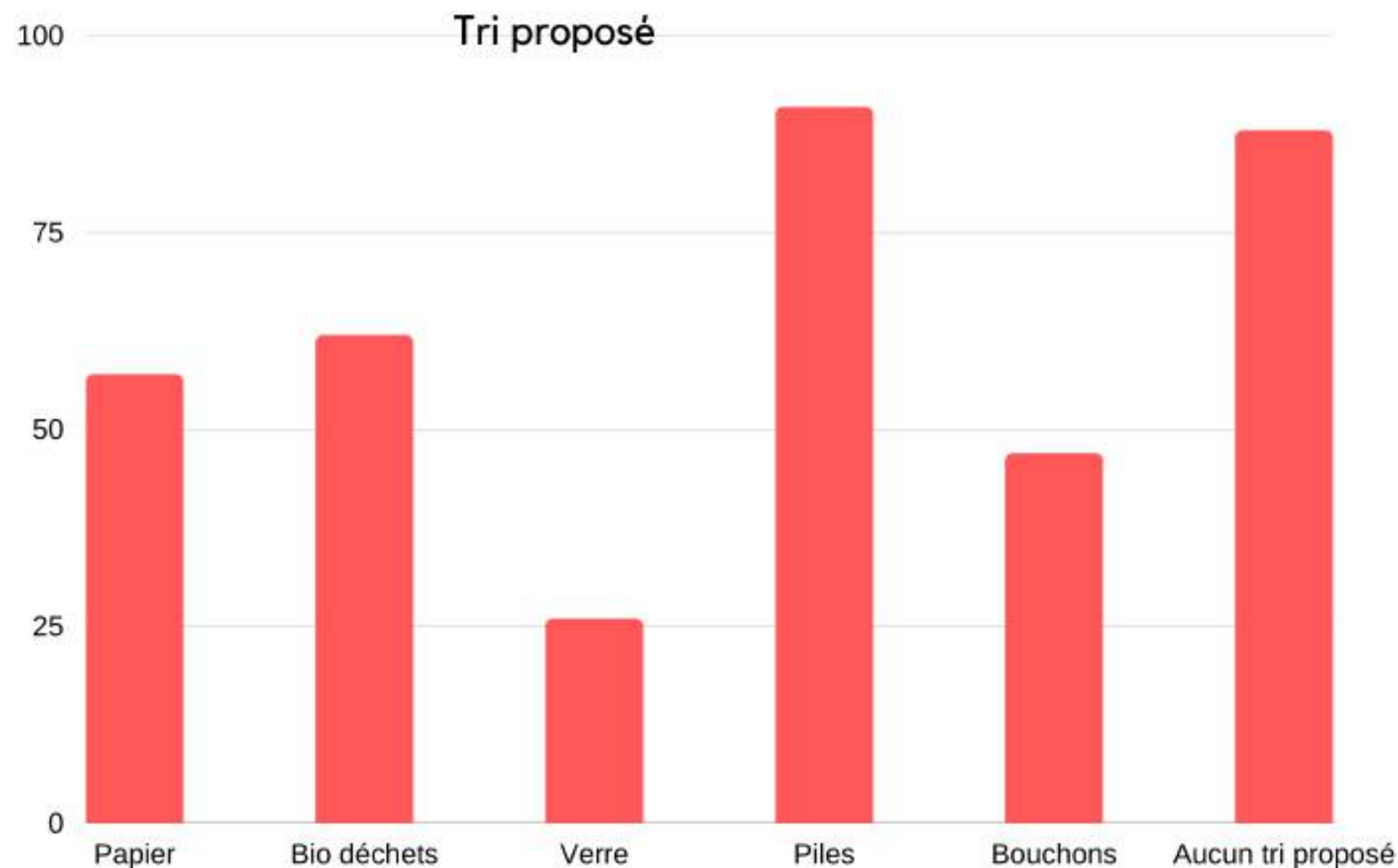




## LA GESTION ET LE TRI DES DÉCHETS À LA CITÉ ADMINISTRATIVE...

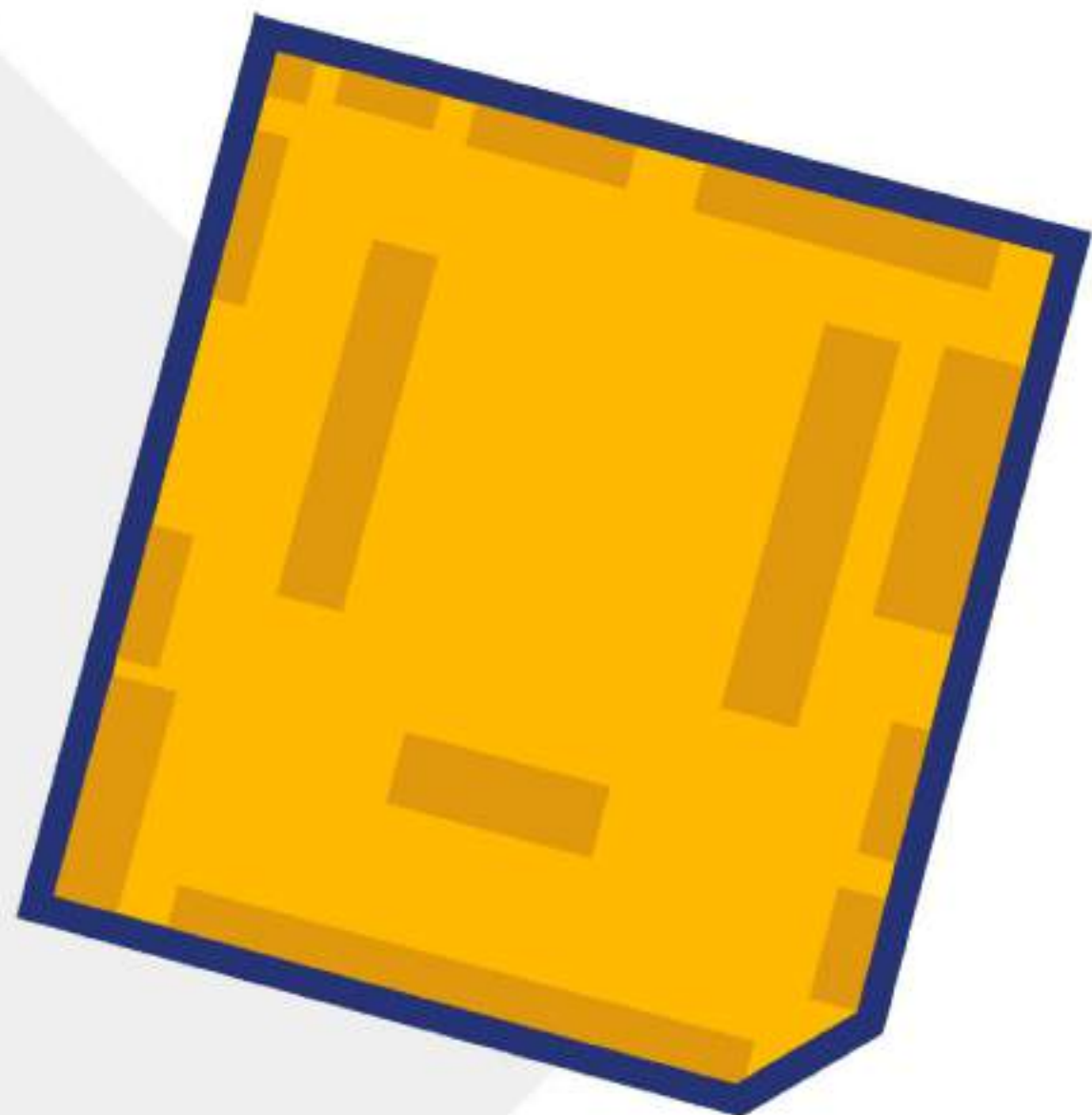


# Tri sélectif proposé par les administrations



**Remarques :** "J'ai cru comprendre qu'on triait mais qu'à la fin tout est regroupé dans la même poubelle" ; "Déchets secs et recyclables dans chaque bureau, et humides à chaque palier, et autres (verre, piles, bouchons) à chaque bâtiment"

- Chaque bâtiment
- Aire de tri
- Chaque palier
- Chaque bureau

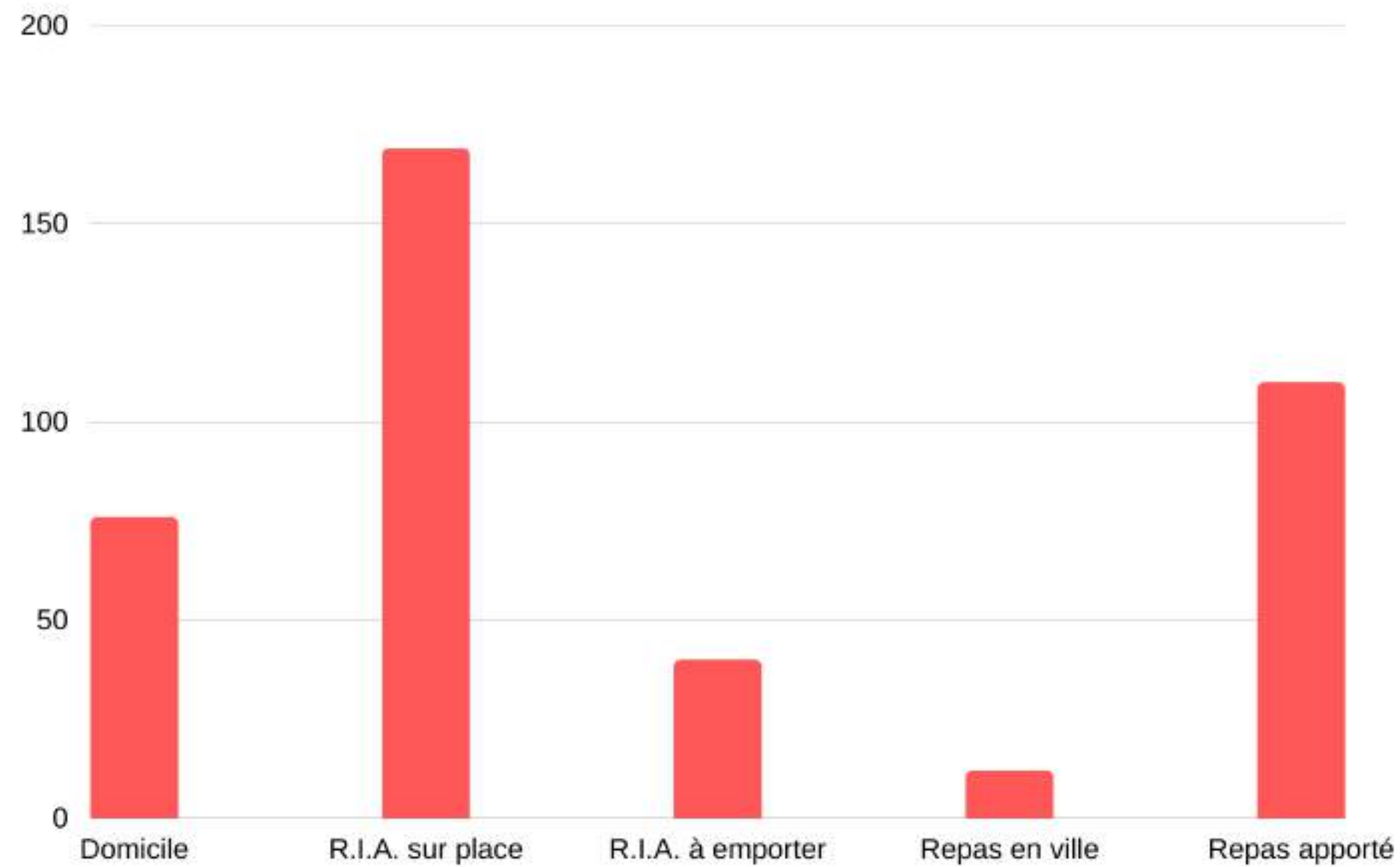


## LA RESTAURATION À LA CITÉ ADMINISTRATIVE...





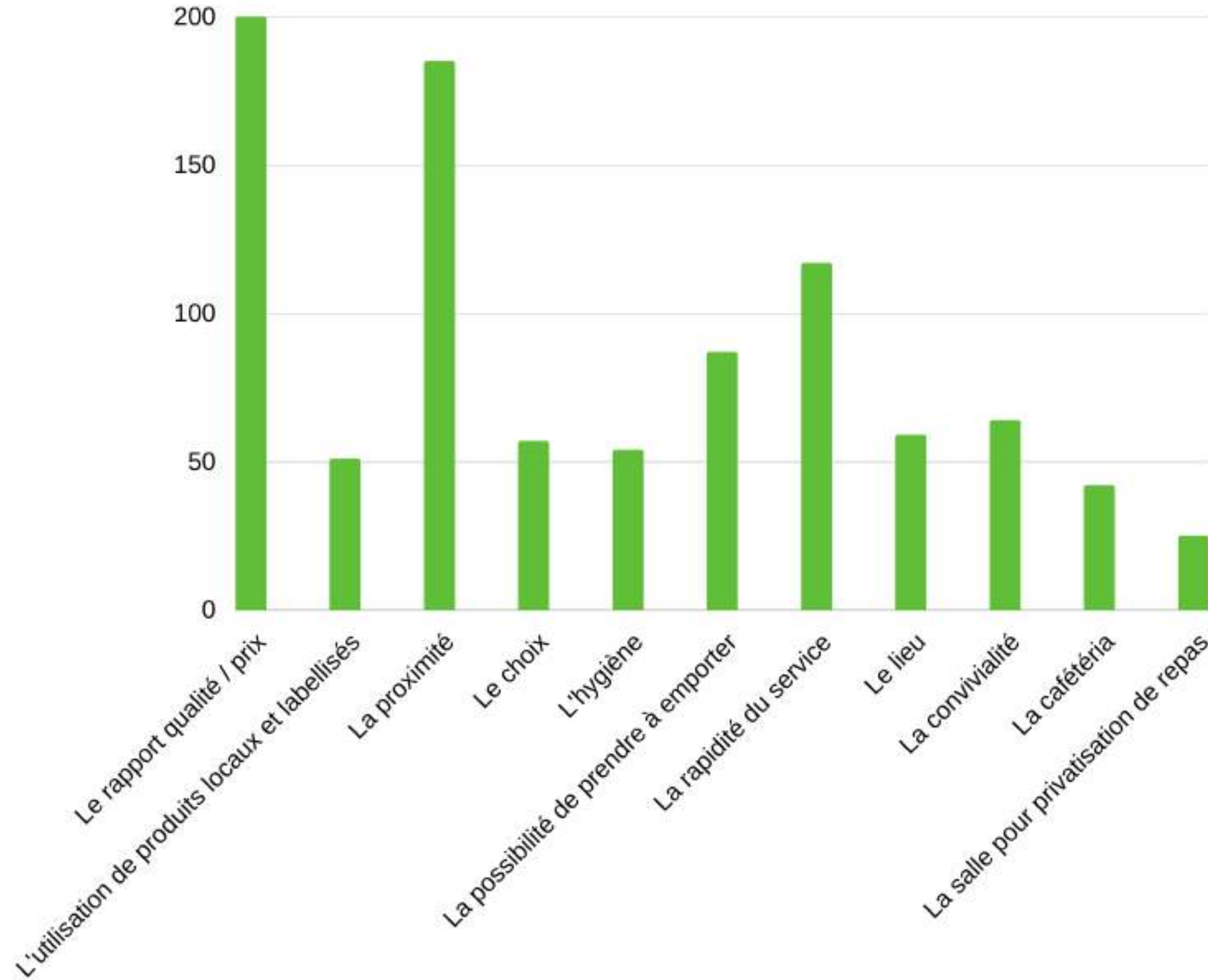
# Comment se restaurent les agents sondés travaillant à la cité administrative ?



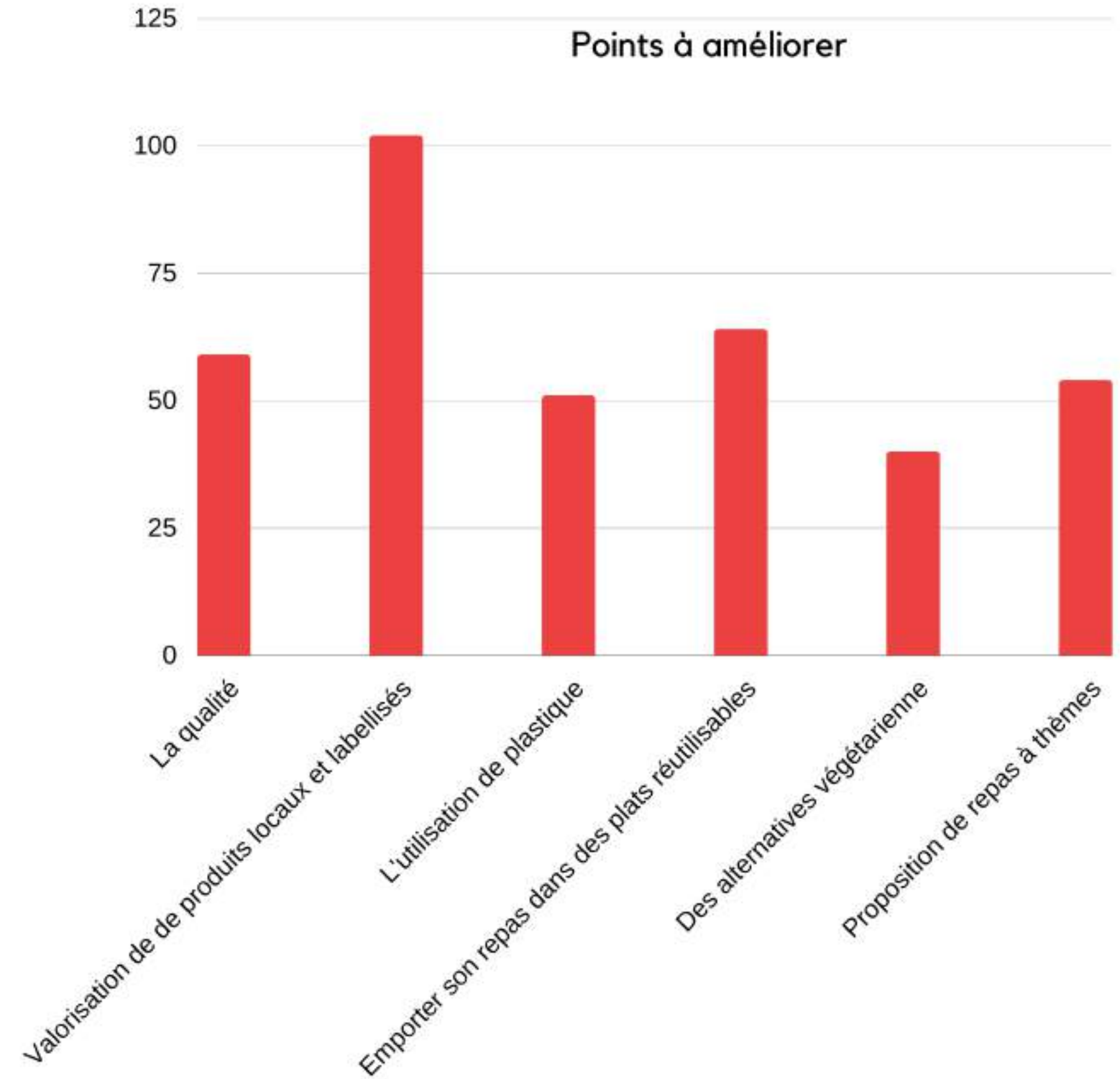
# Les points forts et points faibles du R.I.A.



## Points fort



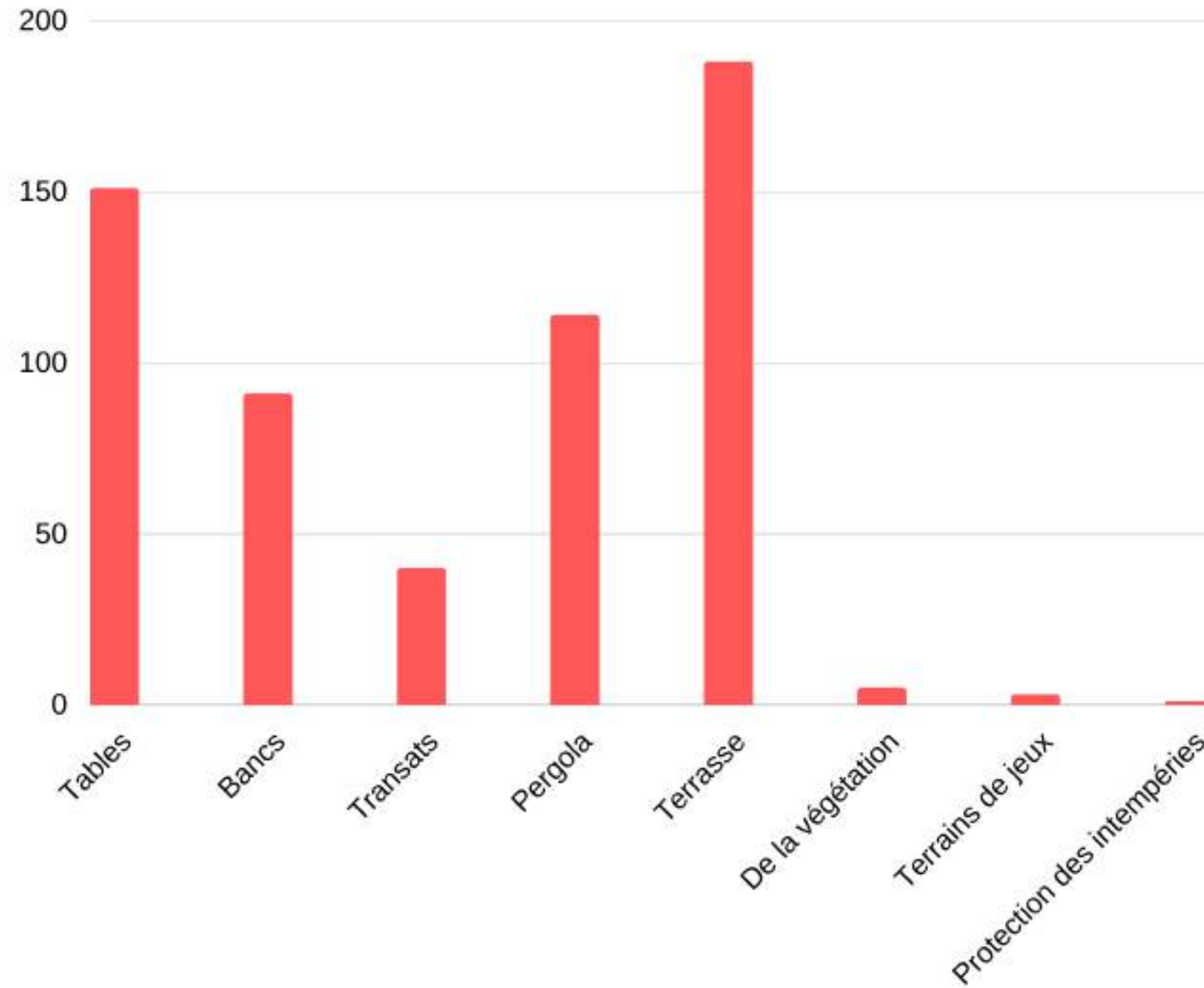
## Points à améliorer

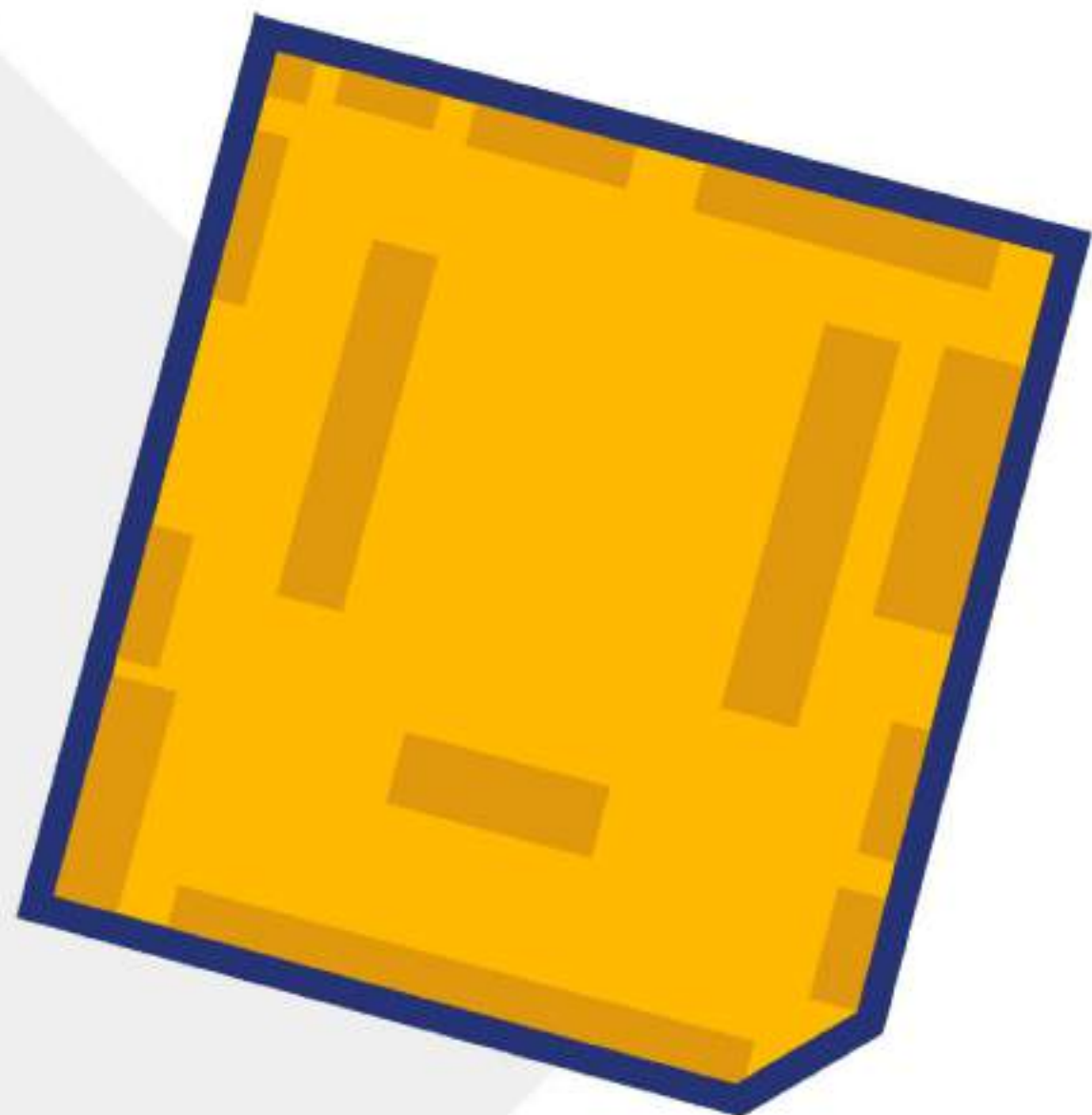


# A propos d'un espace extérieur pour partager le repas et un café



Les aménagements souhaités





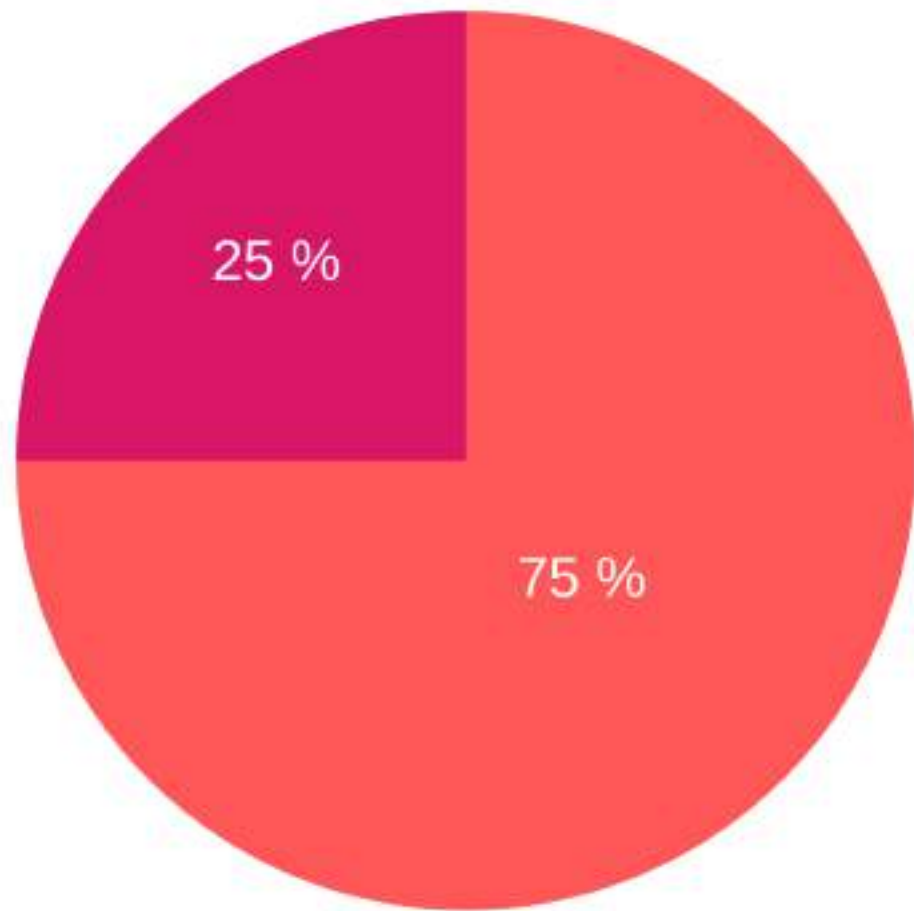
## LES ESPACES EXTÉRIEURS DE LA CITÉ ADMINISTRATIVE...



# A propos d'un espace extérieur de détente et de convivialité

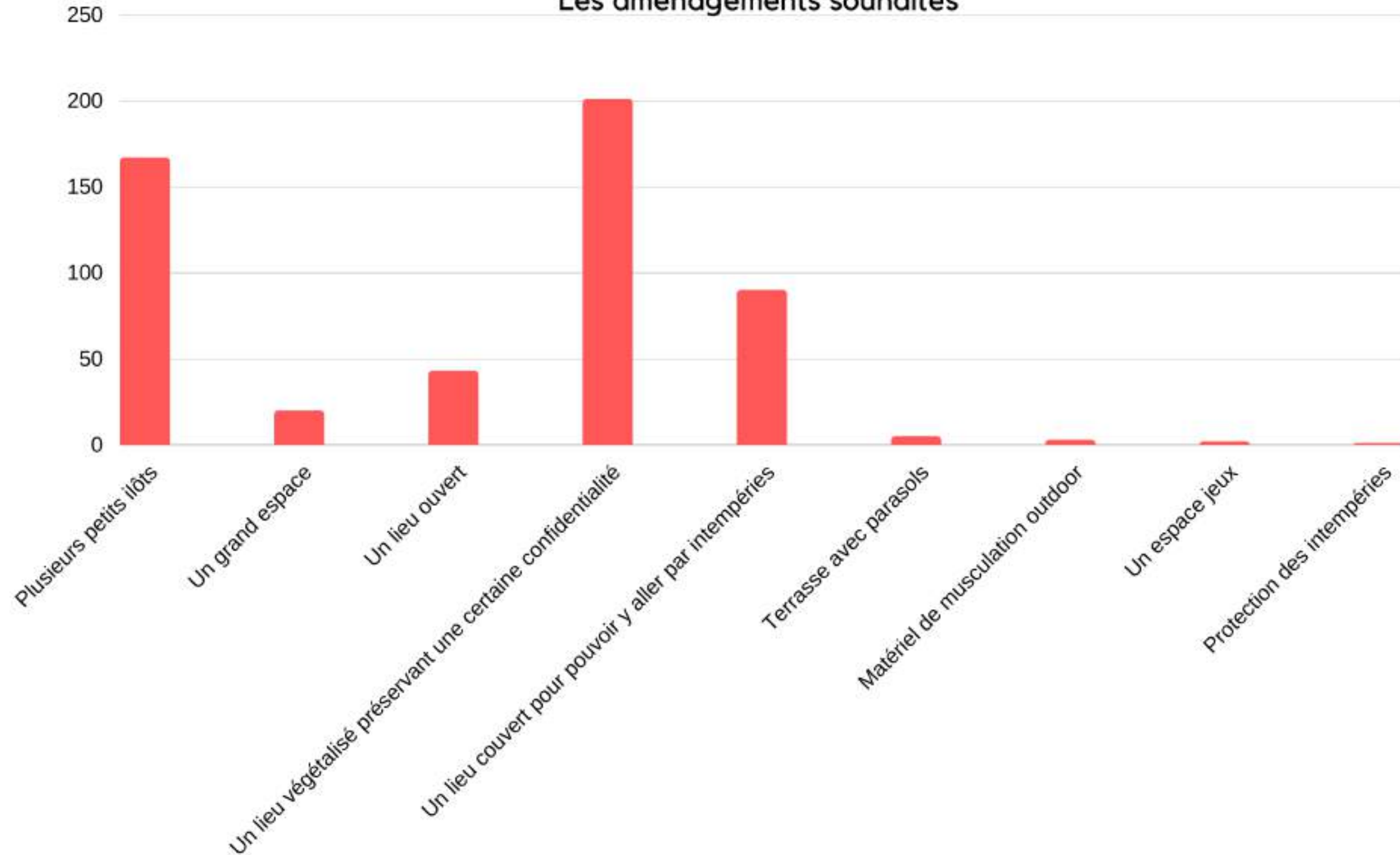


Les agents profiteraient ils de cet espace ?



- Non
- Oui

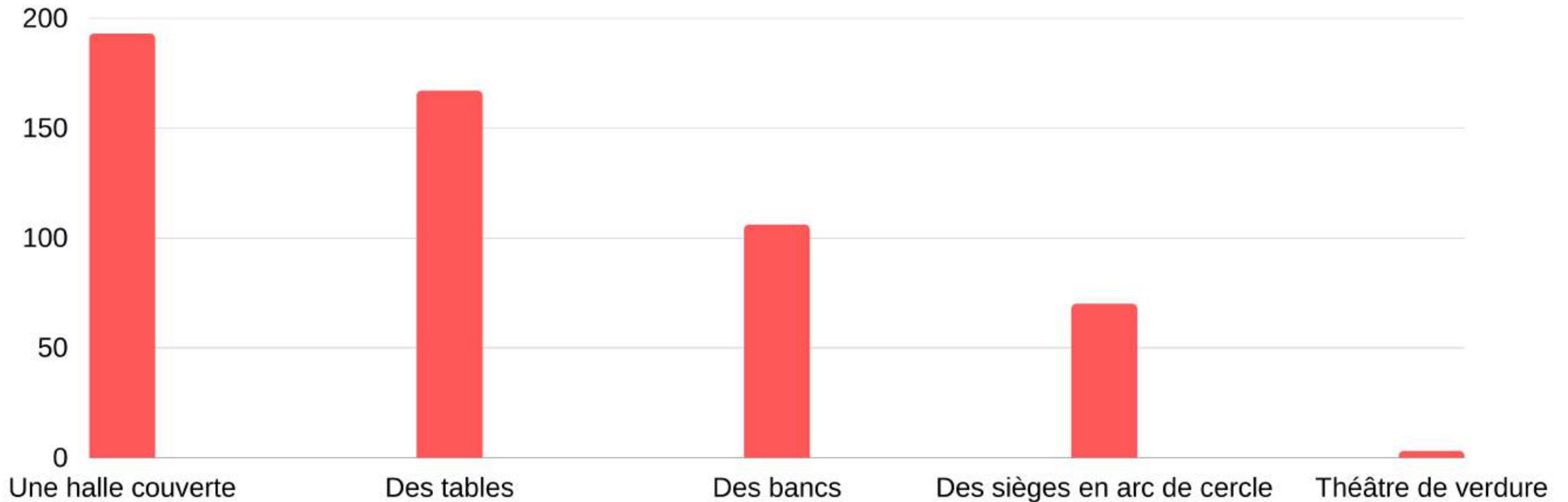
Les aménagements souhaités



# A propos d'un espace extérieur d'accueil professionnel (réunions de services, pots de départs et d'arrivées)



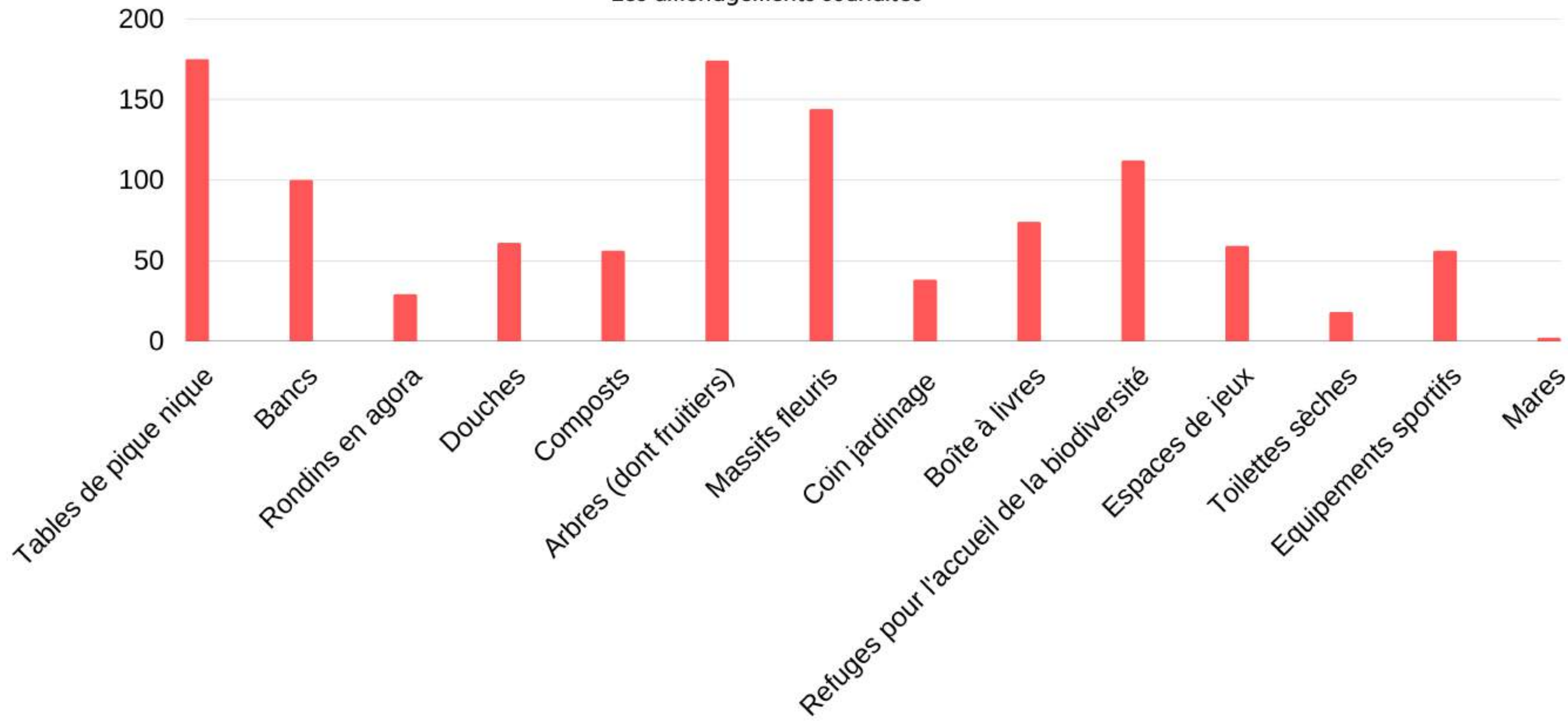
Les aménagements souhaités



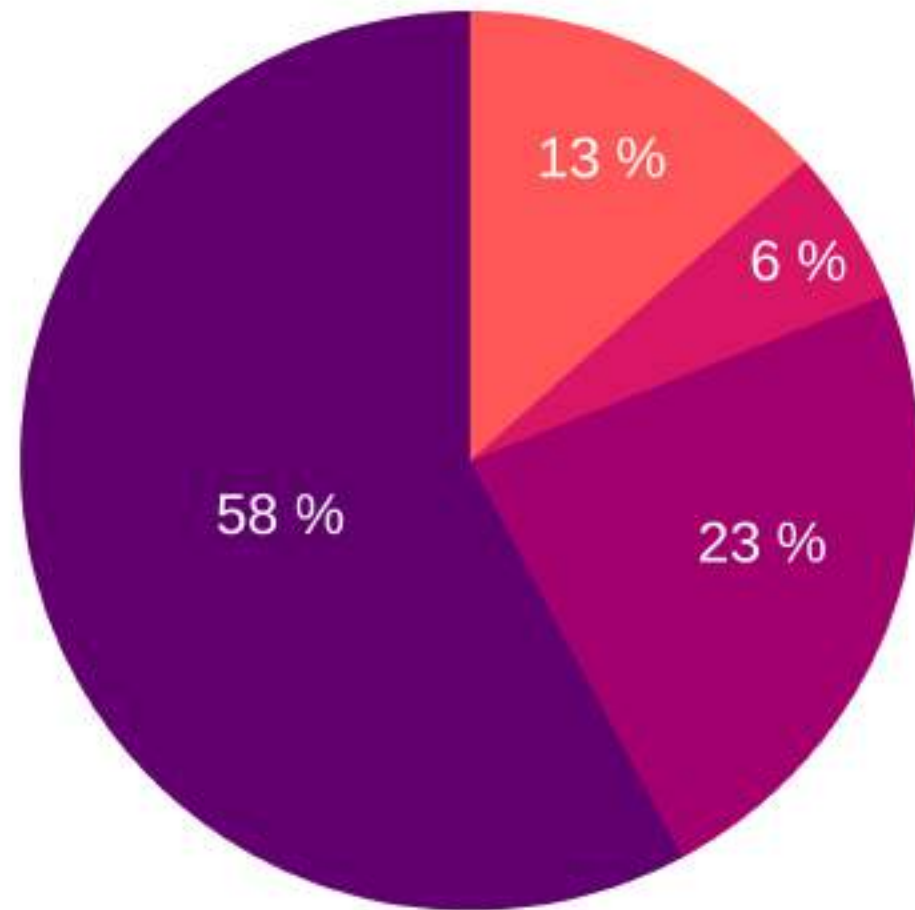
# Aménagements souhaités sur le site de la cité administrative



Les aménagements souhaités



# Appréciation des espaces verts de la cité administrative par les agents sondés



- En nombre suffisant mais posent des problèmes d'entretien ( manque de temps )
- En nombre suffisant mais nécessiterait d'être réaménagés (plus de massifs et d'arbres)
- Satisfaisants
- En nombre insuffisant et doivent être repensés dans le cadre d'un aménagement global





*"Prendre en compte la **biodiversité**" ; "Pouvoir **recupérer les déchets du RIA** pour mes poules !!" ;*

*"Remplacer les sols plastiques par des sols moins polluants, **améliorer l'isolation et la ventilation** avec des systèmes passifs, installer de la **production d'ENR**, planter davantage d'arbre pour **lutter contre les îlots de chaleur** dont des fruitiers, planter des **potagers en libre accès**, réaliser des contrôles de pollution des véhicules pour de la sensibilisation, réduire les surfaces imperméabilisées, établir une **charte d'utilisation des mails**" ; "Merci de **ne pas supprimer des places de parking** " ; "Promouvoir le **télétravail** "*

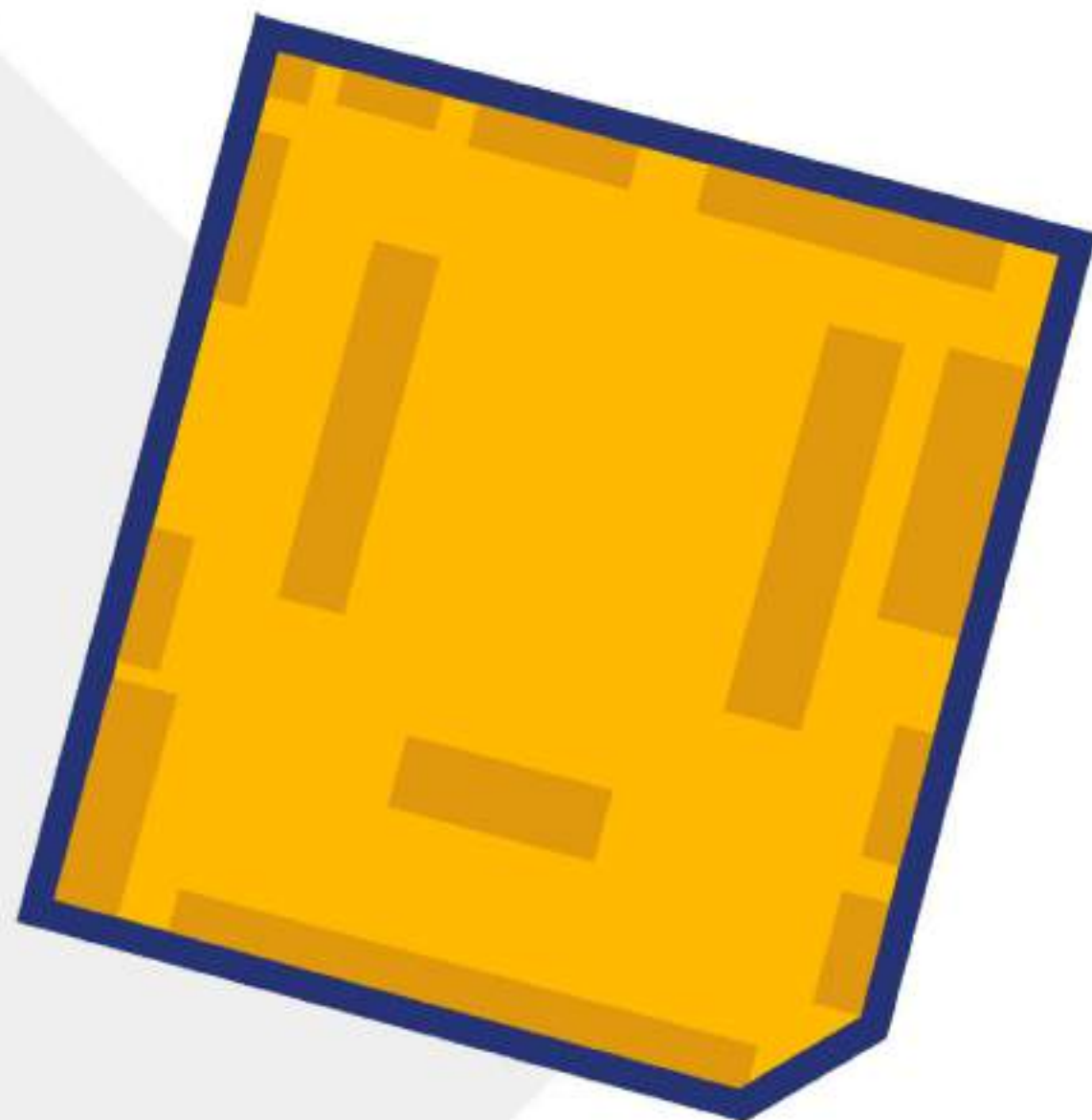
*"Création d'une seule association pour toute la cité plutôt qu'une multitude de petites associations locales ce qui permettra entre autre de mieux se connaître." ; "**Manque de moyens mécaniques** pour le ramassage des feuilles"*

*"Inciter les agents à apporter leur verre et contenant pour leur repas afin de **supprimer les gobelets et les récipients en plastique**"*

*"Beaucoup de fonctionnaires travaillant au sein du commissariat souhaiteraient pouvoir stationner leur véhicule sur le parking de la cité pour des raisons de sécurité"*

*"Mise à disposition de **vélos de service**"*

*"Les **conditions d'entretien et les moyens engagés** des espaces verts de la cité sont **déplorables et sous dimensionnés.**"*



**Direction départementale des territoires de l'Indre**  
**Janvier 2023**

Léa GOYON, ingénieure apprentie  
lea.goyon@indre.gouv.fr

Claire BLOUIN, chargée de mission  
claire.blouin@indre.gouv.fr

**Un projet issu de la démarche Stratégie Climat 36.**

