

# SERVICES PUBLICS+

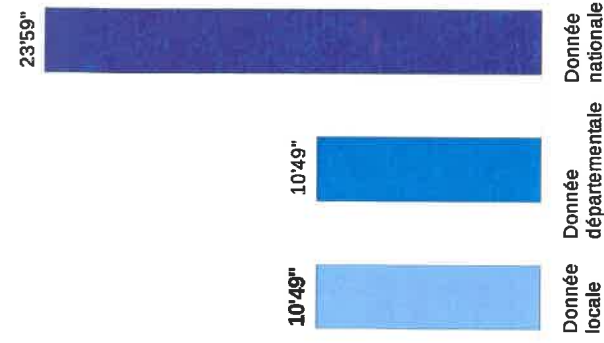


LA TRANSPARENCE SUR LES  
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

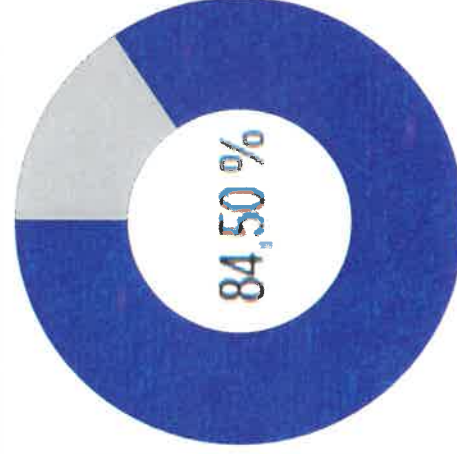
mise à jour : janvier 2022

## DDSP 36 / CSP de CHATEAURoux

**Délai moyen  
d'intervention Police-  
secours après un appel  
« 17 POLICE »**

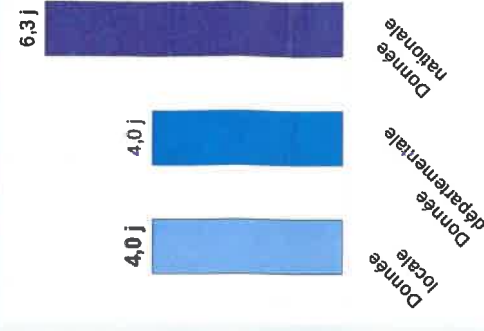


**Taux de satisfaction global  
des usagers : pourcentage  
des personnes ayant une  
opinion positive ou très  
positive de la police  
nationale\***

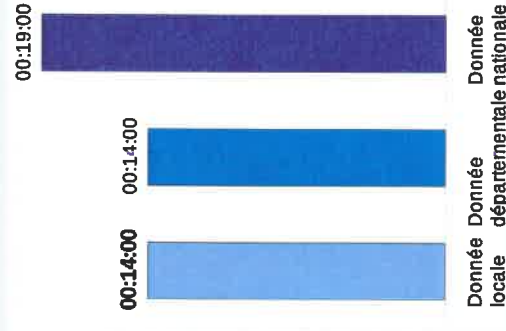


\*Indicateur national

**Délai moyen de prise de  
plainte suite à une pré-  
plainte en ligne**



**Délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur après  
son accueil**



Pour répondre aux attentes fortes des français en terme de qualité de service, la police nationale a choisi de rendre publics ces indicateurs afin d'améliorer le service rendu à la population, dans le cadre de la démarche « services publics+ ». Ils sont mis à jour une fois par an.



### Sources et méthode

Chaque année, à partir de l'enquête nationale sur la qualité du lien entre la population et les forces de sécurité intérieure, le niveau de satisfaction des citoyens est mesuré. Les données affichées proviennent de celle réalisée en 2020 auprès de 7 249 personnes. Les autres données locales et nationales sont obtenues à partir des outils Orus, LRPPN, MCI/N-MCI/MC utilisés par la direction centrale de la sécurité publique.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.resultats-services-publics.fr](http://www.resultats-services-publics.fr)